

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
UCAPAN TERIMAKASIH.....	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Fokus Penelitian	3
C. Pertanyaan Penelitian	4
D. Tujuan Penelitian	4
E. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN TEORITIS.....	5
A. Kemampuan Komunikasi Interpersonal	5
1. Definisi Komunikasi Interpersonal.....	5
2. Komunikasi Interpersonal Efektif	5
3. Ciri-Ciri Komunikasi Interpersonal.....	9
4. Tujuan Komunikasi Interpersonal	10
B. Faktor Penghambat Komunikasi Interpersonal	11
C. Tentara Nasional Indonesia	14
D. TNI Angkatan Laut.....	15
E. Jalasenastri.....	15
BAB III METODE PENELITIAN	17
A. Desain Penelitian	17
B. Subjek Penelitian	17
C. Teknik Pengumpulan Data	18
D. Instrumen Penelitian	18

E. Teknik Analisis Data	18
F. Uji Keabsahan Data	19
BAB VI HASIL DAN PEMBAHASAN	21
A. Data Profil Subjek Penelitian	21
1. Data Profil Subjek satu (AN)	21
a. Dimensi Keterbukaan	25
b. Dimensi Empati	27
c. Dimensi Sikap Mendukung	28
d. Dimensi Sikap Positif	29
e. Dimensi Kesetaraan	30
2. Data Profil Subjek dua (AS).....	22
a. Dimensi Keterbukaan	31
b. Dimensi Empati	33
c. Dimensi Sikap Mendukung	34
d. Dimensi Sikap Positif	35
e. Dimensi Kesetaraan	35
3. Data Profil Subjek tiga (DD).....	23
a. Dimensi Keterbukaan	36
b. Dimensi Empati	38
c. Dimensi Sikap Mendukung	39
d. Dimensi sikap Positif.....	40
e. Dimensi sikap Kesetaraan	41
B. Keterbatasan Penelitian	44
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	45
A. Kesimpulan.....	45
B. Saran.....	45
DAFTAR PUSTAKA	46
LAMPIRAN	49
RIWAYAT HIDUP	50

DAFTAR LAMPIRAN

Verbatim Subjek 1 wawancara 1	53
Verbatim Subjek 2 wawancara 1	60
Verbatim Subjek 2 wawancara 2	74
Verbatim Subjek 3 wawancara 1	78
Verbatim Subjek 3 wawancara 2	89
Verbatim Subjek 3 wawancara 3	95
Horizontalizing Subjek 1 wawancara 1	101
Horizontalizing Subjek 1 wawancara 2	104
Horizontalizing Subjek 2 wawancara 1	105
Horizontalizing Subjek 2 wawancara 2	109
Horizontalizing Subjek 3 wawancara 1	111
Horizontalizing Subjek 3 wawancara 2	115
Horizontalizing Subjek 3 wawancara 3	117
Cluster Of Meaning Subjek 1 wawancara 1	101
Cluster Of Meaning Subjek Subjek 1 wawancara 2	104
Cluster Of Meaning Subjek Subjek 2 wawancara 1	105
Cluster Of Meaning Subjek Subjek 2 wawancara 2	109
Cluster Of Meaning Subjek Subjek 3 wawancara 1	111
Cluster Of Meaning Subjek Subjek 3 wawancara 2	115
Cluster Of Meaning Subjek Subjek 3 wawancara 3	117
Surat Pengangkatan Dosen Pembimbing	
Kartu Bimbingan	
Lembar Pernyataan Persetujuan Subjek 1	
Lembar Pernyataan Persetujuan Subjek 2	
Lembar Pernyataan Persetujuan Subjek 3	
Lembar Pernyataan Verifikasi Data	

