

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	12
1.3 Rumusan masalah	14
1.4 Tujuan Penelitian	15
1.5 Kegunaan Penelitian	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	16
2.1 Kajian Pustaka	16
2.1.1 Konsep Kompetensi	16
2.1.1.1 Konsep Kompetensi dalam Fungsi MSDM	16
2.1.1.2 Definisi Kompetensi	18
2.1.1.3 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kompetensi	20
2.1.1.4 Dimensi Kompetensi	24
2.1.1.5 Model Kompetensi	30
2.1.1.6 Metode Penilaian Kompetensi	32
2.1.2 Konsep Motivasi	34
2.1.2.1 Konsep Motivasi dalam Fungsi MSDM	34
2.1.2.2 Definisi Motivasi	35
2.1.2.3 Tujuan Motivasi	37
2.1.2.4 Proses Motivasi	38
2.1.2.5 Sumber Motivasi	42
2.1.2.6 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi	43
2.1.2.7 Teori Motivasi	44
2.1.3 Konsep Kinerja	50
2.1.3.1 Definisi Kinerja	50
2.1.3.2 Dimensi Kinerja	52
2.1.3.3 Penilaian Kinerja Karyawan	55
2.1.4 Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan	55

2.1.5	Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	56
2.1.6	Pengaruh Kompetensi dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	57
2.1.7	Penelitian Terdahulu	59
2.2	Kerangka Pemikiran	62
2.3	Hipotesis	68
BAB III OBJEK PENELITIAN DAN METODE PENELITIAN		70
3.1	Objek Penelitian	70
3.2	Metode Penelitian	71
3.2.1	Jenis Penelitian dan Metode yang Digunakan	71
3.2.2	Operasionalisasi Variabel	72
3.2.3	Jenis dan Sumber Data	80
3.2.4	Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	81
3.2.4.1	Populasi	81
3.2.4.2	Sampel	82
3.2.4.3	Teknik Penarikan Sampel	83
3.2.5	Teknik Pengumpulan Data	84
3.2.6	Hasil Pengujian Validitas dan Realibilitas	86
3.2.6.1	Hasil Pengujian Validitas	86
3.2.6.2	Hasil Pengujian Realibilitas	94
3.2.7	Teknik Analisis Data	96
3.2.7.1	Analisis Data Deskriptif	98
3.2.7.2	Analisis Data Verifikatif Menggunakan Regresi Linier Berganda	100
3.2.8	Pengujian Hipotesis	103
3.2.8.1	Uji F (Keberartian Regresi)	103
3.2.8.2	Uji t	103
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		105
4.1	Profil Perusahaan	105
4.1.1	Identitas Perusahaan	105
4.1.2	Visi dan Misi PT. Perkebunan Nusantara VIII	106
4.2	Hasil Pengujian Deskriptif	106
4.2.1	Tanggapan Responden terhadap Gambaran Kompetensi Karyawan Kantor Pusat PT. Perkebunan Nusantara VIII	106
4.2.1.1	Tanggapan Responden mengenai Dimensi <i>Planning Competency</i> (Kompetensi Perencanaan)	107
4.2.1.2	Tanggapan Responden mengenai Dimensi <i>Influence Competency</i> (Kompetensi Mempengaruhi)	108
4.2.1.3	Tanggapan Responden mengenai Dimensi <i>Communication Competency</i> (Kompetensi	

	Komunikasi)	110
4.2.1.4	Tanggapan Responden mengenai Dimensi <i>Interpersonal Competency</i> (Kompetensi interpersonal)	111
4.2.1.5	Tanggapan Responden mengenai Dimensi <i>Thinking Competency</i> (Kompetensi Berpikir)	113
4.2.1.6	Tanggapan Responden mengenai Dimensi <i>Organizational Competency</i> (Kompetensi Organisasi)	114
4.2.1.7	Tanggapan Responden mengenai Dimensi <i>Human Resources Management Competency</i> (Kompetensi SDM)	115
4.2.1.8	Tanggapan Responden mengenai Dimensi <i>Leadership Competency</i> (Kompetensi Kepemimpinan)	117
4.2.1.9	Tanggapan Responden mengenai Dimensi <i>Business Competency</i> (Kompetensi Bisnis)	118
4.2.1.10	Tanggapan Responden mengenai Dimensi <i>Client Service Competency</i> (Kompetensi Pelayanan Pelanggan)	119
4.2.1.11	Tanggapan Responden mengenai Dimensi <i>Self Management Competency</i> (Kompetensi Manajemen Diri)	121
4.2.1.12	Rekapitulasi Dimensi Kompetensi	122
4.2.1.13	Gambaran Kompetensi Karyawan Kantor Pusat PT. Perkebunan Nusantara VIII	124
4.2.2	Tanggapan Responden terhadap Gambaran Motivasi Kerja Karyawan Kantor Pusat PT. Perkebunan Nusantara VIII	126
4.2.2.1	Tanggapan Responden mengenai Dimensi Kebutuhan Fisiologis (<i>Physiological Needs</i>)	126
4.2.2.2	Tanggapan Responden mengenai Dimensi Kebutuhan Keamanan (<i>Safety Needs</i>)	128
4.2.2.3	Tanggapan Responden mengenai Dimensi Kebutuhan Sosial (<i>Social Needs</i>)	129
4.2.2.4	Tanggapan Responden mengenai Dimensi Kebutuhan Penghargaan (<i>Esteem Needs</i>)	131
4.2.2.5	Tanggapan Responden mengenai Dimensi Kebutuhan Aktualisasi Diri (<i>Self Actualization Needs</i>)	133
4.2.2.6	Rekapitulasi Variabel Motivasi	135
4.2.2.7	Gambaran Motivasi Kerja Karyawan Kantor Pusat PT. Perkebunan Nusantara VIII	136

4.2.3	Tanggapan Responden terhadap Gambaran Kinerja Karyawan Kantor Pusat PT. Perkebunan Nusantara VIII	138
4.2.3.1	Tanggapan Responden mengenai Dimensi <i>Quality of Work</i> (Kualitas Kerja)	138
4.2.3.2	Tanggapan Responden mengenai Dimensi <i>Quantity of Work</i> (Kuantitas Kerja)	140
4.2.3.3	Tanggapan Responden mengenai Dimensi <i>Interpersonal Effectiveness</i> (Efektivitas Hubungan Interpersonal)	141
4.2.3.4	Rekapitulasi Variabel Kinerja Karyawan	142
4.2.3.5	Gambaran Kinerja Kerja Karyawan Kantor Pusat PT. Perkebunan Nusantara VIII	144
4.3	Hasil Pengujian Verifikatif	146
4.3.1	Pengujian Hipotesis Pengaruh Kompetensi dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Kantor Pusat PT. Perkebunan Nusantara VIII	146
4.3.1.1	Uji Asumsi Klasik terhadap Model Regresi Linier Berganda	146
4.3.1.2	Analisis Regresi Linier Berganda	150
4.3.1.3	Analisis Koefisien Determinasi	151
4.3.2	Uji Hipotesis	153
4.3.2.1	Uji t (Uji Hipotesis Parsial)	153
4.3.2.2	Uji F (Uji Keberartian Reresi)	154
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian	155
4.4.1	Pembahasan Gambaran Kompetensi	155
4.4.2	Pembahasan Gambaran Motivasi Kerja	157
4.4.3	Pembahasan Gambaran Kinerja Karyawan	159
4.4.4	Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan Kantor Pusat PT. Perkebunan Nusantara VIII	161
4.4.5	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Kantor Pusat PT. Perkebunan Nusantara VIII	162
4.4.6	Pengaruh Kompetensi dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Kantor Pusat PT. Perkebunan Nusantara VIII	164
4.5	Implikasi Penelitian	165
4.5.1	Temuan Penelitian Bersifat Teoritis	165
4.5.2	Temuan Penelitian Bersifat Empirik	170
4.6	Implikasi Hasil Penelitian Kompetensi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Program Studi Pendidikan Manajemen Bisnis	171

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	175
5.1 Kesimpulan	175
5.2 Saran	176
DAFTAR PUSTAKA	178
LAMPIRAN	