

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena dengan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "**Pengaruh Penyertaan Modal Pemerintah Daerah terhadap Kinerja Perusahaan Daerah Air Minum (Penelitian pada PDAM di Kabupaten/Kota Jawa Barat Tahun 2012 – 2014)**". Shalawat serta salam selalu dipanjatkan kepada pemimpin luar biasa bagi umat dan teladan sepanjang hayat, Rasulullah SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, para tabi'in dan tabi'ahum, serta umatnya yang senantiasa berusaha untuk mengikuti jejaknya.

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk mengembangkan ilmu dan pengetahuan penulis, serta dimaksudkan untuk memenuhi syarat dalam menempuh ujian sidang sarjana ekonomi di Universitas Pendidikan Indonesia. Dengan adanya skripsi ini, semoga dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca yang memerlukan informasi yang terkandung didalamnya dan menjadi sumbangsih dalam bidang akuntansi khususnya mengenai permasalahan yang penulis bahas.

Proses penulisan dan penelitian ini dilakukan dengan kesungguhan sesuai dengan kaidah dan pedoman yang berlaku. Walaupun demikian, penulis yakin masih terdapat banyak kekurangan dan kesalahan dalam proses penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya koreksi dan perbaikan yang

membangun dari para pembaca untuk memperbaiki kesalahan yang ada dan mencegah terjadinya kesalahan yang sama di masa yang akan datang.

Akhir kata, semoga Allah SWT senantiasa selalu memberikan petunjuk dan keistiqamahan hati dalam menjalankan segala urusan kita dan memberikan kekuatan serta kesabaran kepada kita semua dalam menghadapi segala tantangan sehingga kita sebagai pengemban amanah memiliki kekuatan untuk melaksanakannya.

Bandung, Mei 2017

Penulis,

Adin Muhammad Jamaluddin Saify

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas rahmat, nikmat dan karunia-Nya yang dilimpahkan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penyelesaian skripsi ini adalah puncak dari semua perjalanan panjang yang telah penulis capai selama empat tahun lebih perjalanan. Dengan berbagai masalah, cobaan, dan godaan yang selalu menghampiri, alhamdulillah puncak semua ini telah berhasil dilalui, namun dengannya, jelas terlihat puncak hakiki yang belum terlampaui dan harus penulis perjuangkan sampai kapanpun nanti.

Alhamdulillah perjalanan panjang penulis yang penuh perjuangan sampai saat ini menjadi terasa ringan berkat dukungan banyak pihak yang telah membimbing penulis serta memberikan dukungan baik moril maupun materil. Yang selalu menjadi terkhusus, ucapan terima kasih tak terhingga sebagai penghargaan yang tulus disampaikan kepada Ibunda Arom Siti Romlah yang senantiasa mendorong, menasehati, dan tak pernah berhenti memanjatkan do'a untuk keselamatan dan keberhasilan dalam setiap langkah penulis yang tidak terhingga dan tidak akan bisa terbayar dengan apapun. Serta Almarhumah Ibunda Ayum Wahyumariah dan Almarhum Ayahanda Asep Saifuzzaman yang selalu menjadi pengingat dan motivasi penulis dalam menyelesaikan studi.

Ucapan terimakasih khusus penulis ucapkan kepada Bapak Dr. Agus Widarsono, SE., M.Si., Ak., CA., QMSA sebagai pembimbing dalam penyusunan skripsi ini. Yang selalu memberikan motivasi, arahan, pengalaman, dan bimbingan yang luar biasa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Dan kepada Bapak Dr. Ikin Solikin, S.E., M.Si., Ak, Bapak Toni Heryana, S.Pd., M.M dan Ibu Hanifa Zulhaimi, S.Pd., M.Ak selaku penelaah dan penguji skripsi yang telah memberikan koreksi dan revisi yang selalu membangun sebuah asa kepada penulis untuk tak pernah berhenti memperbaiki diri. Sungguh pembelajaran luar biasa telah penulis raih dari semua yang beliau berikan.

Pada kesempatan ini pula, penulis juga mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah berkenan memberikan pengarahan, bantuan, dan dukungan selama penyusunan skripsi ini, yaitu kepada:

1. Rektor Universitas Pendidikan Indonesia.
2. Bapak Prof. Dr. H. Agus Rahayu, M.P, selaku Dekan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis.
3. Bapak Dr. Agus Widarsono, S.E., M.Si., Ak., CA., QMSA selaku Ketua Program Studi Akuntansi yang telah memberikan bimbingan, arahan dan strategi kuliah untuk bisa gemilang dilaksanakan.
4. Ibu Dr. Hj. Alfira Sofia, S.T., M.M selaku Pembimbing Akademik yang telah membimbing dalam masalah akademik dan perkuliahan.
5. Bapak Dr. Agus Widarsono, S.E., M.Si., Ak., CA., QMSA, Bapak Dr. Budi S. Purnomo, SE, MM, M.Si, Ibu Dr. Ida Farida Adi Prawira, S.E., M.Si, dan Ibu Dr. Aristanti Widyaningsih, S.Pd., M.Si atas segala ilmu dan pengalaman yang penulis dapatkan di luar perkuliahan.
6. Bapak Rizki Rahmat Hidayat, S.E, selaku Staff Tata Usaha Program Studi Akuntansi yang telah memberikan kemudahan dan membantu kelancaran penulis dalam mengurus administrasi selama perkuliahan dan proses penyelesaian skripsi ini.
7. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Program Studi Akuntansi atas segala ilmu dan bimbingannya selama penulis menempuh studi
8. Kakak-kakak tercinta, Muhammad Ibrahim Saify, Assan Muhammad Abdullah Saify, Ani Fatimah Zahra Saify, dan Aos Muhammad Kosim Saify atas segala dukungan baik secara moril maupun materil dan semangat yang selalu menyertai penulis.
9. Teman-teman seperjuangan, Aida Shafa Ramadhani, Fahrul Rizal Ramdhani, Fahmi Mohamad Rizki, Riyan Agung Maulana, dan Debby Permatasari yang selalu saling menyemangati dalam penyusunan skripsi ini.
10. Taofik Muhammad Gumelar, S.E., Tika Rachmatika, S.E, dan Aida Shafa Ramadhani, atas bimbingannya saat menjadi laboran.
11. Sahabat-sahabat Cinta Aku. Azka Kushadiyan Faza, Riyan Agung Maulana, Fahrul Rizal Ramdhani, Fahmi Mohamad Rizki, Rika Nurrizkiana, Nina Karlina, Ghina Lamisa, dan Aida Shafa Ramadhani yang selalu memberikan semangat, motivasi, dan pengalaman baru, serta menjadi teman bermain bagi penulis selama masa kuliah.

12. Sahabat-sahabat Printer FC, tim futsal yang selalu menjadi ruang penulis untuk berekspresi dengan bebas sekaligus menjadi ruang untuk kajian menuju “akhi-akhi” yang berkualitas.
13. Tim Survey, terkhusus untuk Rizal Fadillah dan Aida Shafa Ramadhani sebagai partner tetap saat tour Jawa Tengah yang telah memberikan banyak pengalaman berharga bagi penulis.
14. Kelompok KKN Gardusayang 2016, atas kebersamaan dan pengalaman berharga kepada penulis.
15. Rekan-rekan Komisi 1 BPM IMAKSI 2015 dan Rekan-rekan Komisi 2 BPM IMAKSI 2016 dan seluruh jajaran BPM IMAKSI 2015 dan 2016, sebagai partner yang memberikan pengalaman berharga bagi penulis.
16. Fahmi Mohamad Rizki, yang bersedia memberikan beberapa meter luas kost-annya di kala penulis kelelahan.
17. Anna Amalia Hanifa, yang selalu menemani penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
18. Keluarga IOIO, yang selalu memberikan pelajaran dan hiburan kepada penulis sejak masih duduk di bangku SMP hingga saat ini.
19. Keluarga After Rain, atas kebersamaan dan pengalaman berharga dalam hal bermusik maupun diluar bermusik.
20. Kawan-kawan PGRQ IRMA LUQMAN, atas motivasi yang selalu mengingatkan penulis untuk menghisab diri sebelum dihisab.
21. Keluarga besar mahasiswa Akuntansi angkatan 2013 yang selalu berjuang bersama.

Dan kepada semua pihak yang tak dapat disebutkan satu per satu. Terimakasih untuk segala do'a dan suntikan motivasi yang diberikan. Semoga Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang senantiasa memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semua pihak yang telah membantu penulis.

Bandung, Mei 2017

Adin Muhammad Jamaluddin Saify

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH

HAK CIPTA

ABSTRAK

ABSTRACT

KATA PENGANTAR.....	Error! Bookmark not defined.
UCAPAN TERIMA KASIH	iii
DAFTAR ISI.....	vError! Bookmark not defined.
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Kajian Pustaka	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Teori <i>Stakeholder</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Investasi	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.1 Definisi Investasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.2 Bentuk Investasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.3 Klasifikasi Investasi	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.4 Pengakuan Investasi.....	20
2.1.2.5 Pengukuran Investasi	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.6 Penilaian Investasi.....	Error! Bookmark not defined.

2.1.2.7 Pengungkapan Investasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Penyertaan Modal Pemerintah Daerah.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Kinerja.....	30
2.1.4.1 Pengukuran Kinerja Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM).....	Error! Bookmark not defined.
2.1.5 Pengaruh Penyertaan Modal Pemerintah Daerah Terhadap Kinerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.6 Penelitian Terdahulu	50
2.2 Kerangka Pemikiran.....	51
2.3 Hipotesis	53
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Objek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2 Metode Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2.1 Desain Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.2 Populasi dan Sampel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2.3 Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.5 Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.5.1 Analisis Statistik Deskriptif	60
3.2.5.2 Analisis Regresi Data Panel.....	60
3.2.5.3 Metode Pemilihan Regresi Data Panel.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.5.4 Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1 Temuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Tinjauan Umum Subyek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 Analisis Deskriptif Data Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.2.1 Penyertaan Modal Pemerintah Daerah.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.2.2 Kinerja.....	Error! Bookmark not defined.

4.1.3 Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.3.1 Metode Penentuan Model Regresi	Error! Bookmark not defined.
4.1.3.2 Pengujian Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
4.2 Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Gambaran Penyertaan Modal Pemerintah Daerah	Error! Bookmark not defined.
4.2.2 Gambaran Kinerja.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.3 Pengaruh Penyertaan Modal Pemerintah Daerah Terhadap Kinerja.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	Error! Bookmark not defined.
5.1 Simpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2 Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 <i>Return on Equity (ROE)</i> PDAM Kabupaten/Kota di Jawa Barat Tahun 2012 – 2014	4
Tabel 1.2 Cakupan Pelayanan Teknis PDAM Kabupaten/Kota di Jawa Barat Tahun 2012 – 2014	6
Tabel 1.3 Efisiensi Produksi PDAM Kabupaten/Kota di Jawa Barat Tahun 2012 – 2014	7
Tabel 1.4 Rasio Jumlah Pegawai/1000 Pelanggan PDAM Kabupaten/Kota di Jawa Barat Tahun 2012 – 2014	8
Tabel 1.5 Realisasi Penyertaan Modal Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota di Jawa Barat Tahun 2014	9
Tabel 2.1 Bobot dan Nilai Standar Kinerja Aspek Keuangan	47
Tabel 2.2 Bobot dan Nilai Standar Kinerja Aspek Pelayanan	47
Tabel 2.3 Bobot dan Nilai Standar Kinerja Aspek Operasional	48
Tabel 2.4 Bobot dan Nilai Standar Kinerja Aspek Sumber Daya Manusia	48
Tabel 2.5 Skoring Tiap Aspek	49
Tabel 2.6 Penelitian Terdahulu yang Relevan dengan Penelitian Ini	50
Tabel 3.1 Daftar PDAM di Kabupaten/Kota Jawa Barat	55
Tabel 3.2 Daftar PDAM Sampel Penelitian	56
Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel	58
Tabel 4.1 Penyertaan Modal Pemerintah Daerah terhadap PDAM	68
Tabel 4.2 Total Skor Kinerja PDAM	69
Tabel 4.3 Total Skor Kinerja Aspek Keuangan	71

Tabel 4.4 <i>Return on Equity (ROE)</i>	73
Tabel 4.5 Rasio Operasi	74
Tabel 4.6 Rasio Kas	75
Tabel 4.7 Efektivitas Penagihan.....	77
Tabel 4.8 Solvabilitas.....	78
Tabel 4.9 Total Skor Kinerja Aspek Pelayanan.....	80
Tabel 4.10 Cakupan Pelayanan Teknis	81
Tabel 4.11 Pertumbuhan Pelanggan.....	83
Tabel 4.12 Tingkat Penyelesaian Aduan	84
Tabel 4.13 Kualitas Air Pelanggan	86
Tabel 4.14 Konsumsi Air Domestik	87
Tabel 4.15 Total Skor Kinerja Aspek Operasional	89
Tabel 4.16 Efisiensi Produksi	90
Tabel 4.17 Tingkat Kehilangan Air	92
Tabel 4.18 Jam Operasi Layanan	93
Tabel 4.19 Tekanan Sambungan Pelanggan	95
Tabel 4.20 Penggantian Meter Air Pelanggan	96
Tabel 4.21 Total Skor Kinerja Aspek Sumber Daya Manusia.....	98
Tabel 4.22 Rasio Jumlah Pegawai/1000 Pelanggan	99
Tabel 4.23 Rasio Diklat Pegawai	101
Tabel 4.24 Rasio Beban Diklat terhadap Beban Pegawai.....	102
Tabel 4.25 Hasil Pengujian Uji Chow	104
Tabel 4.26 Hasil PengujianUji Hausman	105

Tabel 4.27 Hasil Pengujian *Random Effect Model* 106

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	53
-------------------------------------	----