

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis mengenai pengaruh kualitas sistem dan kualitas layanan sistem informasi akuntansi berbasis komputer terhadap kepuasan pengguna pada perusahaan BUMN yang berkantor pusat di Kota Bandung, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Gambaran mengenai penggunaan sistem informasi akuntansi berbasis komputer di perusahaan BUMN yang berkantor pusat di Kota Bandung.
 - a. Kualitas sistem informasi akuntansi berbasis akuntansi pada perusahaan BUMN yang berkantor pusat di Kota Bandung mendapat predikat “Baik”, namun indikator kemudahan mempelajari, kecepatan proses *recovery*, kecepatan merespon pengguna dan fleksibilitas SIA memperoleh predikat “Sedang”.
 - b. Kualitas layanan sistem informasi akuntansi berbasis komputer pada perusahaan BUMN yang berkantor pusat di Kota Bandung mendapat predikat “Baik”.
 - c. Kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi pada perusahaan BUMN yang berkantor pusat di Kota Bandung mendapat predikat “Puas”.
2. Berdasarkan hasil penelitian dan pengujian hipotesis menunjukkan bahwa Kualitas Sistem Informasi Akuntansi berpengaruh positif terhadap Kepuasan Pengguna.

3. Berdasarkan hasil penelitian dan pengujian hipotesis menunjukkan bahwa Kualitas Layanan Sistem Informasi Akuntansi berpengaruh positif terhadap Kepuasan Pengguna.

5.2 Saran

Saran yang dapat penulis berikan adalah sebagai berikut:

1. Bagi perusahaan, tinjauan ini diharapkan menjadi kerangka kerja untuk mengevaluasi penerapan sistem informasi akuntansi yang digunakan saat ini.
2. Pengembang sistem informasi akuntansi (dalam penelitian ini *software* SAP dan MySQL) perlu memperhatikan komponen sistem yang masih dikategorikan kurang baik, hal ini mencakup: indikator kemudahan mempelajari, kecepatan proses *recovery*, kecepatan merespon pengguna dan fleksibilitas sistem informasi akuntansi. Hal ini perlu dilakukan mengingat bahwa variabel kualitas sistem merupakan variabel utama yang sangat terlibat dengan para penggunanya, serta menjadi salah satu faktor utama penentu kesuksesan implementasi sistem informasi.
3. Bagi peneliti selanjutnya yang tertarik untuk mengkaji penelitian serupa agar memperluas atau mengganti cakupan penelitian, menggunakan atau menambah variabel lain yang tidak digunakan dalam penelitian ini seperti kualitas informasi, pentingnya sistem, atau dengan menambahkan variabel bebas lain agar dapat mengetahui variabel lain yang mempengaruhi Kepuasan Pengguna Sistem, serta mengacu pada teori selain teori yang digunakan dalam penelitian ini, yaitu model kesuksesan sistem informasi oleh DeLone dan McLean.