

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	
<b>PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH.....</b>	
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>vii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	7
1.4.2 Manfaat Praktis.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
2.1 Tinjauan Teoritis.....	8
2.1.1 Konsep Dasar Sistem Informasi Akuntansi.....	8
2.1.1.1 Definisi Sistem Informasi Akuntansi.....	8
2.1.1.2 Tujuan Sistem Informasi Akuntansi.....	9
2.1.1.3 Fungsi Sistem Informasi Akuntansi.....	10
2.1.1.4 Komponen Sistem Informasi Akuntansi.....	11
2.1.1.5 Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Komputer.	15
2.1.1.6 <i>End User Computing Satisfaction</i> (EUCS).....	17
2.1.1.7 Model Kesuksesan Sistem Informasi.....	19
2.1.2 Kualitas Sistem.....	20
2.1.3 Kualitas Layanan.....	23
2.1.4 Kepuasan Pengguna.....	25

2.1.5	Hubungan Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Komputer terhadap Kepuasan Pengguna.....	27
2.1.6	Hubungan Kualitas Layanan Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Komputer terhadap Kepuasan Pengguna.....	29
2.2	Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	30
2.3	Kerangka Pemikiran dan Hipotesis Penelitian.....	32
2.3.1	Kerangka Pemikiran.....	32
2.3.2	Hipotesis Penelitian.....	35
<b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....</b>		<b>36</b>
3.1	Objek Penelitian.....	36
3.2	Metodologi Penelitian.....	36
3.2.1	Desain Penelitian.....	36
3.2.2	Definisi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	36
3.2.2.1	Definisi Variabel Penelitian.....	36
3.2.2.2	Operasionalisasi Variabel.....	38
3.2.3	Populasi dan Sampel Penelitian.....	39
3.2.4	Jenis dan Sumber Data.....	42
3.2.5	Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.2.6	Instrumen Penelitian.....	43
3.2.6.1	Uji Validitas.....	43
3.2.6.2	Uji Reliabilitas.....	44
3.2.6.3	Uji Asumsi Klasik.....	44
3.2.7	Metode Analisis Data.....	46
3.2.8	Pengujian Hipotesis.....	50
3.2.8.1	Uji Regresi Linier Berganda.....	51
3.2.8.2	Koefisien Determinasi.....	52
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>53</b>
4.1	Hasil Penelitian.....	53
4.1.1	Tinjauan Umum Objek Penelitian.....	53
4.1.2	Data Responden.....	60
4.2	Pengujian Kualitas Instrumen.....	63
4.2.1	Pengujian Validitas.....	63

4.2.2 Pengujian Reliabilitas.....	66
4.3 Analisis Deskriptif Data Penelitian.....	67
4.3.1 Variabel Kualitas SIA Berbasis Komputer.....	67
4.3.2 Variabel Kualitas Layanan SIA Berbasis Komputer.....	76
4.3.3 Variabel Kepuasan Pengguna SIA.....	83
4.4 Analisis Inferensial Data Penelitian.....	92
4.4.1 Uji Asumsi Klasik.....	92
4.4.1.1 Uji Normalitas Data.....	92
4.4.1.2 Uji Multikolinearitas.....	94
4.4.1.3 Uji Heteroskedastisitas.....	94
4.4.2 Pengujian Hipotesis.....	96
4.4.2.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	96
4.4.2.2 Koefisien Determinasi.....	97
4.4.2.3 Pengujian Hipotesis Pertama.....	99
4.4.2.4 Pengujian Hipotesis Kedua.....	100
4.5 Pembahasan Penelitian.....	101
4.5.1 Gambaran Kualitas Sistem dan Kualitas Layanan SIA serta Kepuasan Pengguna di Perusahaan BUMN Kota Bandung.....	101
4.5.2 Pengaruh Kualitas SIA terhadap Kepuasan Pengguna.....	103
4.5.3 Pengaruh Kualitas Layanan SIA terhadap Kepuasan Pengguna.....	104
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>106</b>
5.1 Simpulan.....	106
5.2 Saran.....	107

## DAFTAR PUSTAKA