

## DAFTAR PUSTAKA

- Azhar Susanto. (2013). *Sistem Informasi Akuntansi*. Bandung: Lingga Jaya.
- Azhar Susanto. (2008). *Sistem Informasi Akuntansi, Struktur-Pengendalian Resiko-Pengembangan*. Bandung: Lingga Jaya.
- Bagus Destiyono. (2015). Peranan akuntansi perusahaan daam dunia bisnis. [Online]. Diakses dari [www.zahiraccounting.com](http://www.zahiraccounting.com)
- Bailey, J. E. and Sammy W. P. (1983). Development of a tool for measuring and analysing computer user satisfaction. *Journal of Management Science*, 29 (5), p. 530-545.
- Bodnar, George H. and William S. Hopwood. (2010). *Accounting Information System 10<sup>th</sup> Edition*. Boston: Pearson Education.
- Bondan Dwi Iranto. (2012). *Pengaruh Kepuasan Pengguna Sistem Informasi terhadap Kinerja Individu (Studi pada PT PLN (PERSERO) Distribusi Jawa Tengah dan DIY)*. (Skripsi). Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Diponegoro, Semarang.
- Chang, J. C. (2008). Taiwanese tourists' perceptions of service quality on outbound guided package tours: a quantitative examination of the SERVQUAL dimensions. *Journal of Vacation Marketing*, 15 (2), p. 164-178.
- Daranatha. (2009). *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Davis, F. D., Bagozzi and Warshaw. (1989). User acceptance of computer technology: a comparison of two theoretical model. *Journal of Management Science*, 35 (8), p. 982-1003.
- Delone, W. H. and McLean, E. (1992). Information system success: the quest for the dependent variable. *Information System Research*, 3 (1), p. 60-95.
- Djuhono Tan, et al. (2015). Pengujian kesuksesan sistem informasi delone & mclean pada sektor publik. *University Research Colloquium 2015*, ISSN 2407-9189, hlm. 111-122.
- Doll, W. J. and Torkzadeh, G. (1988). The measurement of end user computing satisfaction. *MIS Quarterly*, 12 (2), hlm. 259-274.

**Kharisma Ramadhani, 2016**

**PENGARUH KUALITAS SISTEM DAN KUALITAS LAYANAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI BERBASIS KOMPUTER TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA**

**(Studi pada Perusahaan BUMN yang Berkantor Pusat di Kota Bandung)**

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](http://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](http://perpustakaan.upi.edu)

- Duggan, Evan W. and Han R. (2006). *Measuring Information System Delivery Quality*. Pennsylvania: Idea Group Publishing.
- Duwi Priyatno. (2010). *SPSS: Paham Analisa Statistik Data dengan SPSS*. Yogyakarta: MediaKom.
- Farida Jasfar. (2009). *Manajemen Jasa*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Financial Accounting Standard Board. (1980). *Statement of Financial Accounting Concepts No. 2: Qualitative Characteristics of Accounting Information*. Norwalk.
- Firmanta Sebayang. (2009). Ketersediaan sistem informasi terintegrasi terhadap kepuasan pengguna (studi kasus bank BNI Jakarta). *Jurnal Keuangan dan Perbankan*, 13 (13).
- G. Ari Wisudiawan. (2013). Kepuasan Pengguna: Dikumpulkan dari Beberapa Sumber. [Online]. Diakses dari [https://www.academia.edu/3469192/Kepuasan\\_Pengguna](https://www.academia.edu/3469192/Kepuasan_Pengguna).
- Guimaraes, Tor, *et al.* (2003). Empirically testing some main user-related factors for systems development quality. *Quality Management Journal*, 10 (4), p. 317-330.
- Gujarati, Damodar diterjemahkan oleh Sumarno Zain. (2003). *Ekonometri Dasar*. Jakarta: Erlangga.
- Gupta, M. P., *et al.* (2007). A study of information technology effectiveness in select government organizations India. *Journal for Decision Makers*, 32 (2), p. 7-21.
- Husein Umar. (2008). *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta: Rajagrafindo Persada.
- Husein Umar. (2003). *Metode Riset Bisnis*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Hall, James A. (2009). *Sistem Informasi Akuntansi: Edisi Keempat*. Jakarta: Salemba Empat.
- Hall, James A. (2007). *Accounting Information System: Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat.

- Jogiyanto. (2007). *Model Kesuksesan Sistem Teknologi Informasi*. Yogyakarta: Penerbit ANDI.
- Kabir, Md. Hussain and Therese Carlsson. (2010). *Service Quality: Expectations, Perceptions and Satisfaction about Service Quality at Destination Gotland-A Case Study*. (Thesis). Master Program, Gotland University, Sweden.
- Kusrini dan Andri Koniyo. (2007). *Tuntunan Praktis Membangun Sistem Informasi Akuntansi dengan Visual Basic dan Microsoft SQL Server*. Yogyakarta: Penerbit ANDI.
- Luciana Almilia dan Irmaya Brilliantien. (2007). Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi pada bank umum pemerintah di wilayah surabaya dan sidoarjo. *Jurnal STIE Perbanas Surabaya*.
- Luqman Habieb dan Budi Pratomo. (2015). Pengaruh kualitas informasi, kualitas sistem dan kualitas layanan aplikasi *rail ticketing system* terhadap kepuasan pengguna sistem (studi kasus pada PT. KAI DAOP 2 Bandung). *E-Proceeding of Management*, 2 (1).
- Malhotra. (2005). *Riset Penelitian*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- McLeod, Raymond dan George P. Schell. (2008). *Sistem Informasi Manajemen, Edisi 10*. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Mulyadi. (2008). *Sistem Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat.
- O'Brien, James A. and George M. Marakas diterjemahkan oleh Liza Kurnia dan Hirson Kurnia. (2014). *Management Information System: Edisi 9, Buku 1*. Jakarta: Salemba Empat.
- Palvia, S. C. *et al.* (2001). A socio-technical framework for quality assessment of computer information system. *Industrial Management & Data Systems*, 101 (5), 237-251.
- Panorama Consulting Solutions. (2012). Panorama Consulting Solutions Research Report: ERP Report 2012. [Online]. Diakses dari <http://Panorama-Consulting.com/resource-center/2012-erp-report/>

- Parasuraman, A., Zeithaml and L. L. Berry. (1988). SERVQUAL: a multiple-item scale for measuring consumer perceptions of service quality. *Journal of Retailing*, 12 (1), p. 64.
- Riduwan. (2009). *Belajar Mudah Penelitian untuk Guru, Karyawan dan Peneliti Pemula*. Bandung: Alfabeta.
- Rio Jumardi, dkk. (2015). Analisis kesuksesan implementasi sistem informasi skripsi pada program studi teknik informatika UPN Veteran Yogyakarta. *Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi (SNATI)* (hlm. J7-J13). Yogyakarta: UPN Veteran.
- Romney, Marshall and Steinbart. (2012). *Accounting Information System 12<sup>th</sup> Edition*. London: Prentice Hall.
- Romney, Marshall and Steinbart diterjemahkan oleh Dewi Fitriyani dan Deny Arnos Kwary. (2011). *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta: Salemba.
- Seddon, Peter B. (1997). A respecification and extension of the Delone and McLean model of IS success. *Information Systems Research*, 8 (3), p. 240-253.
- Simon Nisja dan Anastasya. (2014). Pengaruh pentingnya sistem, kualitas sistem dan kualitas informasi terhadap kegunaan dan kepuasan pengguna dalam pengembangan sistem informasi akuntansi (studi kasus di RSUP Dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten). *Jurnal Ekonomi Akuntansi UAJY*, hlm. 1-13.
- Sri Warni. (2014). Manfaat sistem informasi akuntansi dalam organisasi. [Online]. Diakses dari [www.zahiraccounting.com](http://www.zahiraccounting.com)
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kombinasi*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Suharsimi Arikunto. (2006). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Suharyadi dan Purwanto. (2009). *Statistika Edisi Dua*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sulasmo Sudarno. (2016, 21 Maret). Akuntan bakal makin keras berkompetisi. Kompas [Online].

- Supranto. (2006). *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Cetakan Ketiga*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Thomas S. Kaihatu, Achmad Daengs dan Agoes Tinus Lis I. (2015). *Manajemen Komplain*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Tissa Rifanti, *et al.* (2014). Analisis keberhasilan implementasi aplikasi sistem informasi pengelolaan anggaran keuangan di STIE Perbanas Surabaya menggunakan updated Information System Success Model (ISSM). *Jurnal Sistem Informasi*, hlm. 1-6.
- Tumarni. (2015). Pengaruh kualitas sistem, kualitas informasi dan penggunaan nyata terhadap kepuasan pemakai laporan keuangan (studi pada SKPD pemerintah Provinsi Jambi). *Jurnal Online Universitas Jambi: Jurnal Akuntansi dan Keuangan Unja*, 1 (1), hlm. 53-74.
- Winda Septianita, *et al.* (2014). Pengaruh kualitas sistem, kualitas sistem, kualitas pelayanan *Rail Ticketing System* (RTS) terhadap kepuasan pengguna (studi empiris pada PT. KAI (PERSERO) DAOP 9 Jember). *Jurnal Universitas Jember: E-Journal Ekonomi Bisnis dan Akuntansi*, 1 (1), hlm. 53-56.
- Woon, Moon. (2016). Hal yang Harus Dipahami Tentang ERP Cloud. [Online]. Diakses dari [www.indotelko.com](http://www.indotelko.com)
- Yudi. (2013). Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Komputer. [Online]. Diakses dari <http://yudigoyangyuk.blogspot.co.id/2013/05/sistem-informasi-akuntansi-berbasis.html>
- \_\_\_\_\_. (2015). Waspadai Tanda dan Gejala Ketidakpuasan Karyawan. [Online]. Diakses dari [software.erp.indonesia.com](http://software.erp.indonesia.com)
- \_\_\_\_\_. (2014). ERP and Mobile, Social, and Cloud - New Global Research Findings Revealed. [Online]. Diakses dari <http://www.epicor.com>