

## BAB V

### SIMPULAN DAN REKOMENDASI

#### 5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil perhitungan dan analisis data yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa persepsi pemustaka tentang sistem layanan tertutup dengan pemanfaatan layanan perpustakaan memiliki hubungan yang positif dan signifikan. Hipotesis kerja ( $H_1$ ) dapat diterima dengan tingkat korelasi berada pada kategori *sangat kuat*. Hal ini menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara persepsi pemustaka tentang sistem layanan tertutup dengan pemanfaatan layanan perpustakaan.

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan mengenai hubungan persepsi pemustaka tentang sistem layanan tertutup (*closed access*) dengan pemanfaatan layanan perpustakaan pada layanan laporan akhir, skripsi dan tesis Perpustakaan IPDN dapat disimpulkan bahwa persepsi pemustaka tentang sistem layanan tertutup meliputi prosedur layanan, peraturan layanan, pustakawan dan staf perpustakaan ditinjau dari faktor-faktor yang mempengaruhi persepsi yaitu sikap, motif, kepentingan, pengalaman dan harapan secara keseluruhan diperoleh hasil berada pada kategori *sangat baik*. Hal ini menunjukkan bahwa persepsi pemustaka tentang sistem layanan tertutup adalah positif, yang berarti layanan perpustakaan dimanfaatkan secara maksimal oleh pemustaka.

Pemanfaatan layanan perpustakaan secara keseluruhan berada pada kategori *baik*. Kunjungan pemustaka ke layanan laporan akhir, skripsi dan tesis Perpustakaan IPDN pun berada pada kategori *baik*. Begitu pula dengan dengan frekuensi peminjaman koleksi juga berada pada kategori *baik*. Untuk pengetahuan pemustaka mengenai aspek-aspek layanan perpustakaan berada pada kategori *sangat baik*. Hal tersebut menunjukkan bahwa layanan laporan akhir, skripsi dan tesis Perpustakaan IPDN dimanfaatkan dengan baik oleh pemustaka.

Besarnya persepsi pemustaka tentang sistem layanan tertutup dapat menggambarkan pemanfaatan layanan perpustakaan pada layanan laporan akhir, skripsi dan tesis Perpustakaan IPDN berdasarkan hasil perhitungan koefisien determinasi didapatkan berada pada kategori besar.

Tria Bella Adumawati, 2017

**HUBUNGAN PERSEPSI PEMUSTAKA TENTANG SISTEM LAYANAN TERTUTUP (CLOSED ACCESS) DENGAN PEMANFAATAN LAYANAN PERPUSTAKAAN**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

## 5.2 Rekomendasi

Berdasarkan hasil penelitian yang telah diperoleh dan temuan yang telah dihasilkan, dapat dikemukakan beberapa rekomendasi untuk pengembangan layanan dan pemanfaatan layanan pada layanan laporan akhir, skripsi dan tesis Perpustakaan IPDN sebagai berikut ini.

### 1. Untuk Perpustakaan

Diharapkan perpustakaan khususnya pada layanan laporan akhir, skripsi dan tesis Perpustakaan IPDN dapat lebih ditingkatkan. Kegiatan bimbingan pemustaka terutama mengenai prosedur dan peraturan pada layanan perlu dijadwalkan pada setiap awal semester. Dengan demikian pemustaka dapat memanfaatkan layanan laporan akhir, skripsi dan tesis secara optimal.

### 2. Untuk Pustakawan dan Staf Perpustakaan

Diharapkan para pustakawan dan staf dapat mempertahankan kompetensi yang dimiliki dan lebih meningkatkan kinerja layanan melalui keikutsertaan pada pelatihan dan seminar di bidang perpustakaan.

### 3. Untuk Peneliti Selanjutnya

Diharapkan adanya penelitian lebih lanjut yang membahas mengenai sistem layanan khususnya penggunaan sistem layanan tertutup di perpustakaan.