

DAFTAR PUSTAKA

Sumber Buku dan Artikel Jurnal:

- Ali, M. (2010). *Metodologi dan aplikasi riset pendidikan*. Bandung: Pustaka Cendikia Utama.
- Arikunto, S., & Jabar, C. S. (2009). *Evaluasi program pendidikan*. Bumi Aksara: Jakarta.
- Bavakutty & Majeed. (2005). *Methods for measuring quality of libraries*. New Delhi: Ess Ess Publication.
- Fatmawati. (2013). *Matabaru penelitian perpustakaan dari servqual ke libqual+TM*. Jakarta: Sagung Seto.
- Hermawan, R., & Zen, Z. (2006). *Etika kepastakawanan*. Jakarta: Sagung Seto.
- Kyrillidou, M & Green, D. (2010). *Libqual⁺ procedures manual*. Washington: American Research Library.
- Kyrillidou, M & Maciel, M . (2015). *Libqual survey introduction*. Chicago: American Library Association.
- Mudhoffir. (2001). *Prinsip-prinsip pengelolaan pusat sumber belajar*. Bandung: Remaja Rosda Karya.
- Rahayuningsih. (2007). *Pengelolaan perpustakaan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Rahayuningsih. (2015). *Mengukur kepuasan pemustaka: menggunakan metode libqual+TM*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Saur. (2001). *The public library service: IFLA/UNESCO guidelines for development*. Munchen: International Federation of Library Association and Institutions.
- Siregar, S. (2013). *Metode penelitian kuantitatif*. Kencana: Jakarta.
- Stephens, A.K. (2006). *Twenty-first century public library adult service*. Alabama: Reference & Users Service Quarterly, Vol. 45 No. 3.
- Sugiyono. (2015). *Metode penelitian pendidikan: pedekatan kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sukarman. (2000). *Pedoman penyelenggaraan perpustakaan umum*. Jakarta: Perpustakaan Nasional.
- Sulistyo-Basuki. (2011). *Pengantar ilmu perpustakaan*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Sutarno N.S. (2006a). *Perpustakaan dan masyarakat*. Jakarta: Sagung Seto.

Sutarno N.S. (2006b). *Manajemen perpustakaan*. Yogyakarta: Sagung Seto.

Wirawan. (2012). *Evaluasi (teori, model, standar, aplikasi dan profesi)*. Jakarta: Rajawali Pers.

Publikasi Departemen atau Lembaga Pemerintahan:

Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah. (2011). *Peraturan Daerah Jawa Barat Nomor 17 Tahun 2011 tentang Penyelenggaraan Perpustakaan*. Bandung: Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah.

Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah. (2013). *Peraturan Gubernur Jawa Barat Nomor 81 Tahun 2013 tentang Petunjuk Pelaksanaan Peraturan Daerah Jawa Barat Nomor 17 Tahun 2011 tentang Penyelenggaraan Perpustakaan*. Bandung: Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah.

Perpustakaan Nasional. (2007). *Undang-undang Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2007 tentang Perpustakaan*. Jakarta: Perpustakaan Nasional Republik Indonesia.

Standar Nasional Indonesia. (2009). *SNI 7495:2009 Perpustakaan Umum Kabupdaen/Kota*. Jakarta: Badan Standardisasi Nasional.

Sumber Online:

American Library Association. (2016). *Adult library service*. [Online]. Diakses dari ALA (American Library Association): www.ala.org/tools/atoz/adultservices/adult_lib_svcs pada 20 Oktober 2016

American Research Library. (t.t.). *General information what is libqual+™*. [Online]. Diakses dari American Research Library: www.libqual.org/about/about_lq/general_info pada 27 Februari 2017.

Commerce Public Library. (2011). *Adults program service*. [Online]. Diakses dari Commerce Public Library: www.cityofcommercepubliclibrary.org/library/?q=content/adult-programs-and-services pada tanggal 20 Oktober 2016

Sumber Selain Buku dan Artikel Jurnal:

Damayanti, A. (2006). *Evaluasi kualitas layanan CD-ROM di Pustaka dengan metode libqual+™*. (Tesis). Fakultas Ilmu Budaya, Universitas Indonesia, Depok.

Islamy, M.A. (2016). *Analisis tingkat kepuasan pemustaka tentang kualitas layanan perpustakaan dengan menggunakan metode libqual+™: studi deskriptif di perpustakaan pusat Institut Teknologi Bandung*. (Skripsi). Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pendidikan Indonesia, Bandung.

Kryillidou, M. (2009). *Item sampling in service quality assesment surveys to improve response rates and reduce respondent birden: the libqual+ lite™*

- Randomized Control Trial (RCT)*. (Disertasi). University of Illinois, Urbana.
- Nurakhmi, E. (2015). *Analisis libqual+tm pada layanan sirkulasi dengan menggunakan teknik Importance Performance Analysis (IPA)*. (Skripsi). Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pendidikan Indonesia, Bandung.
- Rossa, A.L.J. (2014). *Evaluasi pelayanan perpustakaan menggunakan metode servqual (studi kasus pada perpustakaan STMIK Kristen Neumann Medan)*. (Skripsi). Fakultas Ilmu Budaya, Universitas Sumatera Utara, Medan.
- Zalukhu, R.S. (2016). *Evaluasi layanan sirkulasi dan layanan pengguna pada Kantor Perpustakaan, Kearsipan dan Dokumentasi Kabupaten Nias Utara*. (Skripsi). Fakultas Ilmu Budaya, Universitas Sumatera Utara, Medan.