

BAB V

SIMPULAN DAN REKOMENDASI

5.1 Simpulan

5.1.1 Simpulan Umum

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, diketahui bahwa nilai kinerja mengenai kualitas layanan dewasa menggunakan Libqual^{+TM} di Dispusipda Jabar berada pada kategori **baik**, artinya layanan yang diberikan sudah memenuhi kebutuhan pemustaka. Selain mengetahui kualitas layanan dewasa secara umum, secara khusus Libqual^{+TM} membagi ke dalam tiga dimensi untuk menilai kualitas layanan dewasa. Ketiga dimensi tersebut antara lain *Affect of Service*, *Information Control*, dan *Library as Place*.

5.1.2 Simpulan Khusus

1) Kemampuan dan Sikap Pustakawan (*Affect of Service*)

Layanan dewasa berdasarkan dimensi *Affect of Service* berada pada kategori **baik**, nilai tersebut menempatkan dimensi *Affect of Service* berada pada posisi kedua tertinggi dibandingkan dua dimensi lainnya. Pada dimensi ini pernyataan yang memiliki kinerja paling tinggi yaitu pustakawan pada layanan dewasa ramah saat melayani pemustaka (AS6), sedangkan pernyataan yang paling rendah yaitu pernyataan pustakawan pada layanan dewasa tanggap dalam mengatasi keluhan pemustaka (AS3).

2) Kualitas dan Akses Informasi (*Information Control*)

Dimensi *Information Control* termasuk ke dalam kategori **baik**, meskipun nilai kinerjanya paling rendah dari dimensi yang ada. Pada dimensi ini pernyataan yang memiliki kinerja paling tinggi yaitu perpustakaan memberikan kenyamanan dalam mendapatkan informasi di layanan dewasa (IC11), sedangkan pernyataan yang paling rendah yaitu perpustakaan menyediakan fasilitas wi-fi di ruangan layanan dewasa (IC13).

Berdasarkan diagram kartesius, pada dimensi ini terdapat pernyataan-pernyataan yang menjadi prioritas utama untuk diperbaiki karena memiliki kinerja rendah, seperti pernyataan kemudahan pemustaka dalam menggunakan katalog digital di layanan dewasa (IC9), kemudahan mendapatkan koleksi pada rak di layanan dewasa (IC10), perpustakaan menyediakan layanan dengan komputer untuk mempercepat proses peminjaman di layanan dewasa (IC21), koleksi yang ada pada katalog digital sesuai dengan koleksi pada rak di layanan dewasa (IC22), dan penataan koleksi pada rak di layanan dewasa mempercepat penelusuran informasi (IC23)

3) Fasilitas dan Suasana Ruang Perpustakaan (*Library as Place*)

Dimensi *Library as Place* termasuk dalam kategori **sangat baik**, hal ini membuat dimensi *Library as Place* memiliki nilai kinerja tertinggi dari semua dimensi yang ada. Pada dimensi ini pernyataan yang memiliki kinerja paling tinggi yaitu layanan dewasa pada perpustakaan selalu dalam keadaan bersih dan kondusif untuk belajar (LP30), sedangkan pernyataan yang paling rendah yaitu layanan dewasa di perpustakaan memiliki fasilitas yang memadai (LP25).

5.2 Rekomendasi

Berdasarkan data hasil temuan penelitian, diketahui bahwa kualitas layanan dewasa Dispusipda Jabar berada pada kategori **baik**. Namun, dimensi *Information Control* pada Libqual+TM masih perlu ada perbaikan. Oleh sebab itu, penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan bagi pihak-pihak terkait. Adapun rekomendasi yang penulis sampaikan dalam penelitian ini yaitu sebagai berikut:

5.2.1 Bagi Kepala Perpustakaan

Kepala Perpustakaan hendaknya melakukan perbaikan dengan mempertimbangkan aspek-aspek yang perlu dipertahankan kualitasnya karena sudah baik seperti pada dimensi *Affect of Service* dan *Library as Place* serta meningkatkan dimensi *Information Control* yang memiliki kinerja rendah. Hal ini dapat dijadikan bahan pertimbangan bagi pengambilan keputusan ke depannya.

5.2.2 Bagi Pustakawan

Pustakawan sebagai fasilitator dalam memenuhi kebutuhan pemustaka di perpustakaan harus memberikan kemudahan bagi pemustaka dalam mendapatkan koleksi, terutama dalam penggunaan katalog *online* dengan cara memberikan petunjuk penggunaan. Kegiatan penataan dan penyusunan koleksi hendaknya lebih diperhatikan lagi oleh pustakawan karena akan mempengaruhi kemudahan pemustaka dalam mendapatkan koleksi. Selain itu, koleksi yang ada harus dilakukan *stock opname* sehingga adanya kesesuaian antara koleksi pada katalog digital dan rak dan komputer yang tersedia untuk proses peminjaman koleksi diperbanyak lagi agar mempercepat dan memudahkan kegiatan sirkulasi.

5.2.3 Bagi Peneliti Selanjutnya

Untuk peneliti selanjutnya diharapkan dapat melakukan penelitian mengenai Libqual+TM dengan lingkup yang lebih luas, sehingga memberikan wawasan dan informasi baru dalam mengevaluasi kualitas layanan perpustakaan.