

**EVALUASI LAYANAN DEWASA PADA DINAS PERPUSTAKAAN DAN
ARSIP DAERAH JAWA BARAT MENGGUNAKAN LIBQUAL^{+TM}**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Perpustakaan dan Informasi



Oleh:

Rizal Mohamad Sihabudin

1307141

**PROGRAM STUDI
PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2017

LEMBAR PENGESAHAN

RIZAL MOHAMAD SIHABUDIN

1307141

"STUDI EVALUASI LAYANAN DEWASA PADA DINAS PERPUSTAKAAN DAN ARSIP
DAERAH JAWA BARAT MENGGUNAKAN LIBQUAL"TM

disetujui dan disahkan oleh pembimbing :

Pembimbing I



Dr. Rudi Susilana, M. Si.
NIP. 19661019 199102 1 001

Pembimbing II



Angga Hadiapurwa, M.I.Kom
NIP. 1988022 12015041001

Mengetahui:

Ketua Departemen,
Kurikulum dan Teknologi Pendidikan



Dr. Laksmi Dewi, M. Pd.
NIP. 197706132001122001

Ketua Program Studi,
Perpustakaan dan Informasi



Dr. Riche Cynthia Johan, M. Si.
NIP. 19761115 20011 2 001

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "**Studi Evaluasi Layanan Dewasa Pada Dinas Perpustakaan dan Arsip Daerah Menggunakan LibqualTM**" ini sepenuhnya karya sendiri. Tidak ada bagian di dalamnya yang merupakan plagiat dari karya orang lain dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Mei 2017

Yang Membuat Pernyataan



Rizal Mohamad Sihabudin

NIM. 1307141