

DAFTAR PUSTAKA

- Abott, T. (2001). *Social and Personality Development*. [Online]. Tersedia: (http://books.google.co.id/books?id=AX0woG_55oQC&pg=PA73&source=db_s_sel#ed_pages&&cad=3#v=onepage&q&f=false).[27 Januari 2013]
- Alma, Buchari. (1997). *Dasar-Dasar Bisnis dan Pemasaran*. Bandung: CV Alfabeta.
- Alwisol. (2009). *Psikologi Kepribadian Edisi Revisi*. Malang: UMM Press.
- Arkam, L. A. (2013). *Perbedaan Kompetensi Kemampuan Komunikasi Interpersonal antara Penyiar Radio Pria dan Wanita*. Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Gunadarma: Tidak diterbitkan.
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik (Edisi Revisi 2010)*. Jakarta: Rineka Cipta.
- As'ad. (1991). *Psikologi Industri*. Yogyakarta: PT. Liberty.
- As'ud, Moh. (1995). *Seri Ilmu Sumber Daya Manusia, Psikologi. Industri. Edisi 4*. Yogyakarta: PT. Liberty.
- Aw, Suranto. (2011). *Komunikasi Interpersonal*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Azwar, S. (2010). *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- _____.(2012). *Penyusunan Skala Psikologi*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Baron, R.A dan D. Byrne. (1994). *Social Psychology: Understanding Human Interaction*. Boston: Allyn and Bacon, Inc.
- Barrick, M. R. & Ryan, A. M. (2003). *Personality and work: Reconsidering the role of personality in organizations*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Benokraitis, N. V. (1996). *Marriages and families: Change schoices, and constraints (2nd. Ed)*. New Jersey: Prentice Hall.
- Crane. (1980). *Definition Of Insurance Agent*. [Online]. Tersedia: <http://www.investopedia.com/terms/a/agent.asp> [16 Juni 2013]

Nurul Fitriandini, 2013

Hubungan Kepribadian Ekstraversi Dan Kemampuan Komunikasi Interpersonal Dengan Prestasi Kerja Agen AJB Bumiputera 1912 Cabang Supratman Bandung
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Del Giudice M, Booth T, Irwing P. (2012). "The Distance Between Mars and Venus: Measuring Global Sex Differences in Personality." PLoS ONE 7(1): e29265.doi:10.1371/journal.pone.0029265. [Online]. Tersedia: http://www.eurekalert.org/pub_releases/2012-01/plos-maw010312.php [23 September 2013]
- Dharma, Agus. (1991). *Manajemen Prestasi Kerja: Pedoman praktis bagi para penyelia untuk meningkatkan prestasi kerja*. Jakarta : Rajawali.
- Dirnyati, M., Arief Wahyudi, dan Andry T. Kurniady. (2005). "Profesi Agen Tak akan Mati", Majalah Proteksi No. 172 (Bisnis Asuransi dan Keuangan), Jakarta.
- Effendy, Onong. U. (2003). *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Feist, J. dan Gregory J. F. (2008). *Theories of Personality* (Edisi Ke-Enam). Yogyakarta: Pelajar Pustaka.
- _____. (2010). *Theories of Personality* (Edisi Ke-Tujuh). Jakarta: Salemba Humanika.
- Gibson, Ivancevich, dan Donnelly. (1996). *Organisasi Perilaku, Struktur dan Proses*. Jakarta : Binarupa Aksara.
- Gordon, M. E. (1982). "Empirical Test of the Validity of Seniority as a Factor in Staffing Decisions", *Journal of Applied Psychology*. Juni 1982.
- Hall, C.S., & Lindzey.G. (1957). *Theories of Personality*. New York: Wiley.
- Hasibuan, S.P. Malayu. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia, cetakan ketujuh*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Husnan, Suad dan Heidjrachman. (1990). *Manajemen Personalia*. Yogyakarta: BPFE.
- Ihsan, H. (2009). *Metode Skala Psikologi*. Bandung: Belum Diterbitkan.
- Jewell & Siegall, M. (1990). *Psikologi Industri/Organisasi Modern*. Jakarta: Penerbit Arcan.
- Koeswara, E. (1991). *Teori-Teori Kepribadian*. Bandung: PT.Eresco.

Nurul Fitriandini, 2013

Hubungan Kepribadian Ekstraversi Dan Kemampuan Komunikasi Interpersonal Dengan Prestasi Kerja Agen AJB Bumiputera 1912 Cabang Supratman Bandung
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Krech, D., et al., (1962). *Textbook of Social Psychology*, McGraw-Hill Kogakusha, Ltd., Tokyo.
- Kreitner, R & Klinicki, A. (2003). *Organizational Behavior*. McGraw-Hill Higher Education
- Kuntadi (2013, 13 Mei). Kesadaran Berasuransi Masyarakat Kian Tinggi. *Sindo News* [Online]. Tersedia : <http://www.sindonews.com>. [14 Mei 2013]
- Mangkunegara, A.P. (2007). *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung : Rafika Aditama.
- _____. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung : Rosda.
- Maryanti, S. (2007). “Peranan Motivasi Berprestasi Terhadap Prestasi Kerja Pada Agen yang Bekerja di Kantor Operasional Pondok Gede dan Kalimalang AJB Bumiputera 1912 Cabang Jakarta Timur”. *Jurnal Psikologi*. 5, (1), 1-13.
- McClelland. (1987). *Human Motivation*. Cambridge: Cambridge Univ Press.
- McCrae. R.R., & Costa P.T. (2003). *Personality in adulthood: A Five-Factor Theory Perspective* (Edisi ke-2). New York: Guilford.
- Muhtary, Wulyani. (2007). *Pengaruh Faktor-Faktor Komunikasi Terhadap Prestasi Kerja karyawan bagian pabrikasi di PT. XXI-XXII (persero) Pabrik Gula Gempol Kerep Mojokerto*. Skripsi Unair.
- Panggabean, Mutiara S. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Pearson, Judy. C. (1983). *Interpersonal Communication : Clarity, Confidence, Concern*. [Online]. Tersedia: <http://www.ebay.com/ctg/Interpersonal-Communication-Clarity-Confidence-Concern-Judy-C-Pearson-1983-Paperback-/4884764> [15 November 2012]
- Pervin, L. A., Cervone, D., & John, O. P. (2005). *Personality: Theory and Research (ninth edition)*. New York: Wiley.
- Phalestie, Aloysia Alfra. (2007). *Hubungan Trait Kepribadian dan Kemampuan Komunikasi Interpersonal dengan Prestasi Kerja Agen Asuransi*. Tesis Fakultas Psikologi Unika Atma Jaya Jakarta.

Nurul Fitriandini, 2013

Hubungan Kepribadian Ekstraversi Dan Kemampuan Komunikasi Interpersonal Dengan Prestasi Kerja Agen AJB Bumiputera 1912 Cabang Supratman Bandung
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Prabowo. (2005), *Tingkat Keberhasilan Pegawai dalam Meningkatkan Prestasi Kerja*. Jakarta : Akademika Pressindo.

Rakhmat, J. (2009). *Psikologi Komunikasi*. Bandung : Rosda.

Rampersad, Hubert K. (2003). *Total Performance Scorecard, Konsep Manajemen Baru : Mencapai Kinerja dengan Integritas*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

Reksoatmodjo, N.T. (2007). *Statistika Untuk Psikologi dan Pendidikan*. Bandung: Refika Aditama.

Riduwan. (2002). *Skala Pengukuran Variabel-Variabel Penelitian*. Bandung: Alfabeta.

_____. (2008). *Dasar-dasar Statistika*. Bandung: Alfa Beta.

Riduwan dan Sunarto. (2009). *Pengantar Statistika untuk Penelitian: Pendidikan, Sosial, Komunikasi, Ekonomi dan Bisnis*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya.

Rivai, V. dan Sagala, E.J. (2009). *MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA UNTUK PERUSAHAAN: Dari Teori ke Praktik*. Jakarta: Rajawali Pers.

Robbins dan Judge. (2008). *Perilaku Organisasi Edisi Duabelas*. Jakarta: PT Indeks.

Rosyidah. (2006). "Pengaruh Tipe Kepribadian terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada Hotel Taman Regent Malang". *Journal Management*. 1, (1), 26-39.

Sa'mian. (2013). *Penilaian Kinerja*. [Online]. Tersedia http://www.geocities.com/mas_tri/sistemDP3.pdf [20 Juni 2013]

Schultz, D and Schultz. (1994). *Theories of Personality*. Monterey : Brooks/ Cole Publishing.

Sendjaya, S.D, dkk. (2002). *Teori Komunikasi*. Jakarta: Pusat Penerbitan Universitas Terbuka.

Sedarmayanti. (2010). *Pengembangan Kepribadian Karyawan*. Bandung: Mandar Maju.

Seeti, D. and Manisha. (2009). *Interpersonal Communication: Lifeblood of an Organization*. The IUP Journal of Soft Skills, Vol. III, Nos. 3 & 4.

Nurul Fitriandini, 2013

Hubungan Kepribadian Ekstraversi Dan Kemampuan Komunikasi Interpersonal Dengan Prestasi Kerja Agen AJB Bumiputera 1912 Cabang Supratman Bandung

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Subino. (1987). *Konstruksi dan Analisis Tes, Suatu Pengantar Kepada Teori Tes dan Pengukuran*. Jakarta: Proyek LPTK Depdikbud.
- Sugiarto, dkk. (2003). *Teknik Sampling*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Sugiyono. (2003). *Statistik Untuk Penelitian*. Bandung: CV. Alfabeta.
- _____. (2008). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- _____. (2010). *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sukmadinata. 2006. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Rosdakarya.
- Surakhmad, W. (1994). *Pengantar Penelitian Ilmiah*. Bandung: Tarsito.
- Suryabrata, S. (1984). *Psikologi Pendidikan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Ul Haq, I. (2010). "Big Five Personality and Perceived Customer Relationship Management". *Research Journal of International Studies - Issue 15*. 37-45.
- Wibowo, S dan Yani, A, (2006). "Memilih Karir sebagai Agen Asuransi Jiwa, Bisakah Sukses?". (Bisnis Asuransi dan Keuangan). Jakarta : Proteksi.
- Wijono, S. (2010). *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: Kencana.
- Widhiastuti, H. (2011). "The Big Five Personality Penunjang Kinerja (Studi Kasus Pada PNS)". Yogyakarta: Fakultas psikologi UGM.
- Wisnu. (2008). *Tentang Bumiputera-Lahirnya Bumiputera*. [Online]. Tersedia di : <http://www.bumiputera.com> [16 Desember 2012]
- Zubaidah, Lilik. (2013). "Pengaruh Faktor Komunikasi, Kepribadian Ekstraversi, Kepribadian Ketelitian Terhadap Prestasi Kerja". *Jurnal Ilmu Manajemen*. 1, (1), 26-39.

Nurul Fitriandini, 2013

Hubungan Kepribadian Ekstraversi Dan Kemampuan Komunikasi Interpersonal Dengan Prestasi Kerja Agen AJB Bumiputera 1912 Cabang Supratman Bandung
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu