

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
UCAPAN TERIMA KASIH	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR GRAFIK	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. LATAR BELAKANG PENELITIAN	1
B. IDENTIFIKASI DAN PERUMUSAN MASALAH	5
C. TUJUAN PENELITIAN	6
D. MANFAAT PENELITIAN	7
E. STRUKTUR ORGANISASI SKRIPSI	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, HIPOTESIS PENELITIAN	
A. KAJIAN PUSTAKA	9
1. Konsep Kepemimpinan Mutu Kepala Sekolah.....	9
a. Pengertian Kepemimpinan	9
b. Pengertian Kepemimpinan Mutu	9
c. Karakteristik Kepemimpinan Mutu.....	10
d. Prinsip-Prinsip Kepemimpinan Mutu	17
e. Tujuan Kepemimpinan Mutu	19
f. Peran Kepala Sekolah sebagai Pemimpin	19
2. Konsep Komitmen Pegawai dalam Menerapkan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001: 2008	20
a. Pengertian Komitmen Pegawai	20

b. Bentuk Komitmen Pegawai terhadap Organisasi	22
c. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komitmen	23
d. Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001: 2008 di Sekolah Menengah Kejuruan (SMK).....	24
B. KERANGKA PEMIKIRAN	27
C. HIPOTESIS PENELITIAN	31

BAB III METODE PENELITIAN

A. LOKASI, POPULASI, DAN SAMPEL PENELITIAN.....	33
1. Lokasi Penelitian	33
2. Populasi Penelitian.....	33
3. Sampel Penelitian.....	34
B. DESAIN PENELITIAN	36
C. METODE PENELITIAN	38
D. DEFINISI OPERASIONAL.....	39
1. Pengaruh	39
2. Kepemimpinan Mutu Kepala Sekolah.....	40
3. Komitmen Pegawai dalam Menerapkan SMM ISO 9001: 2008	40
E. INSTRUMEN PENELITIAN.....	41
1. Variabel Penelitian dan Sumber Data Penelitian.....	41
2. Teknik Pengukuran Variabel Penelitian	42
3. Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	42
F. PROSES PENGEMBANGAN INSTRUMEN.....	45
1. Pengujian Validitas	46
2. Pengujian Reliabilitas	49
G. TEKNIK PENGUMPULAN DATA	51
1. Metode Angket/ Kuesioner	51
2. Studi Dokumentasi.....	52
H. ANALISIS DATA	52
1. Seleksi Angket	52
2. Klasifikasi Data.....	53

3. Pengolahan Data	53
a. Uji Kecenderungan Umum Skor Responden masing-masing Variabel dengan rumus Weighted Means Score (WMS).....	53
b. Mengubah Skor Mentah Menjadi Skor Baku Untuk Setiap Variabel	55
c. Uji Normalitas Distribusi Data.....	56
4. Pengujian Hipotesis Penelitian	57
a. Analisis Korelasi	57
b. Analisis Koefisien Determinasi.....	59
c. Uji Tingkat Signifikansi.....	60
d. Analisis Regresi Sederhana.....	61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. PENGOLAHAN DATA (ANALISIS DATA)	63
1. Seleksi Angket	63
2. Klasifikasi Data.....	64
3. Penyajian Hasil Pengolahan Data	65
a. Mengukur Kecenderungan Umum Skor Responden masing-masing Variabel dengan rumus Weighted Means Score (WMS).....	65
b. Mengubah Skor Mentah Menjadi Skor Baku Untuk Setiap Variabel	76
c. Uji Normalitas Distribusi Data.....	77
d. Pengujian Hipotesis Penelitian.....	79
B. PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	84
1. Gambaran Kepemimpinan Mutu Kepala Sekolah pada SMK negeri di Kota Bandung	85
2. Gambaran Komitmen Pegawai dalam Menerapkan SMM ISO 9001: 2008 pada SMK negeri di Kota Bandung	88
3. Pengaruh Kepemimpinan Mutu Kepala Sekolah terhadap Komitmen Pegawai dalam Menerapkan SMM ISO 9001: 2008 pada SMK negeri di Kota Bandung	90
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. KESIMPULAN	92

B. SARAN.....	93
DAFTAR PUSTAKA.....	95
LAMPIRAN.....	98



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Jumlah Populasi	33
Tabel 3.2	Perhitungan Besaran Sampel Berdasarkan teknik <i>proporsional random sampling</i>	35
Tabel 3.3	Tabel Skala Likert	42
Tabel 3.4	Kisi-Kisi Instrumen Variabel X	43
Tabel 3.5	Kisi-Kisi Instrumen Variabel Y	45
Tabel 3.6	Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel X	47
Tabel 3.7	Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Y	48
Tabel 3.8	Hasil Uji Reliabilitas Variabel X	50
Tabel 3.9	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y	50
Tabel 3.10	Kriteria Konsultasi Hasil Perhitungan WMS	54
Tabel 3.11	Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai r	58
Tabel 4.1	Rekapitulasi Jumlah Angket	63
Tabel 4.2	Skor Mentah Variabel X	64
Tabel 4.3	Skor Mentah Variabel Y	65
Tabel 4.4	Hasil Perhitungan WMS Variabel X	66
Tabel 4.5	Hasil Perhitungan WMS Variabel Y	73
Tabel 4.6	Data Baku Variabel X (Kepemimpinan Mutu Kepala Sekolah)	76
Tabel 4.7	Data Baku Variabel Y (Komitmen Pegawai dalam Menerapkan SMM ISO 9001: 2008)	77
Tabel 4.8	Hasil Perhitungan Uji Normalitas Variabel X (Kepemimpinan Mutu Kepala Sekolah)	78
Tabel 4.9	Hasil Perhitungan Uji Normalitas Variabel Y (Komitmen Pegawai dalam Menerapkan SMM ISO 9001: 2008)	79
Tabel 4.10	Nilai Korelasi Antara Variabel	79
Tabel 4.11	Hasil Perhitungan Koefisien Determinasi	80
Tabel 4.12	Hasil Perhitungan Uji Signifikansi Koefisien Korelasi (Uji t)	81
Tabel 4.13	Hasil Perhitungan Koefisien Regresi	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	29
Gambar 2.2 Hubungan Antar Variabel	32
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	37



DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1 Nilai Rata-rata Kecenderungan Umum Tiap Indikator Variabel X.....	68
Grafik 4.2 Nilai Rata-rata Kecenderungan Umum Tiap Indikator Variabel Y (Komitmen Pegawai dalam Menerapkan SMM ISO 9001: 2008).....	74
Grafik 4.3 Garis Regresi.....	84



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Administrasi Penelitian	99
Lampiran II	Kisi-Kisi Instrumen dan Instrumen Penelitian.....	100
Lampiran III	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	101
Lampiran IV	Analisis Hasil Perhitungan SPSS	102
Lampiran V	Daftar Tabel.....	103
Daftar Riwayat Hidup		104

