

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “Pengaruh Kepemimpinan Mutu Kepala Sekolah terhadap Komitmen Pegawai dalam Menerapkan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001: 2008 pada SMK Negeri di Kota Bandung”. Permasalahan yang dibahas dalam penelitian ini menyangkut kepemimpinan mutu yang dimiliki oleh kepala sekolah dan pengaruhnya terhadap komitmen pegawai dalam menerapkan sistem manajemen mutu ISO 9001: 2008 pada SMK negeri di Kota Bandung. Penelitian ini dilakukan di dua belas SMK negeri yang ada di Kota Bandung dengan objek penelitian pegawai yang ada dalam unit kerja struktur organisasi sekolah.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memperoleh gambaran dan informasi mengenai pengaruh kepemimpinan mutu kepala sekolah terhadap komitmen pegawai dalam menerapkan sistem manajemen mutu ISO 9001: 2008 pada SMK negeri di Kota Bandung. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan metode angket tertutup yang didukung dengan metode dokumentasi. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 532 orang yaitu keseluruhan pegawai yang ada dalam unit kerja struktur organisasi sekolah, dan untuk sampel berjumlah 84 orang pegawai, yang terdiri dari guru dan karyawan tata usaha.

Berdasarkan hasil perhitungan dengan menggunakan rumus *Weight Means Score* (WMS), gambaran umum variabel X (Kepemimpinan Mutu Kepala Sekolah) berada pada kategori baik dengan skor rata-rata 2,99. Sementara itu, gambaran umum variabel Y (Komitmen Pegawai dalam Menerapkan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001: 2008) berada pada kategori sangat baik, dengan skor rata-rata 3,01. Korelasi variabel X dan Y memiliki hubungan yang signifikan. Hal ini dapat dilihat dari hasil koefisien korelasi sebesar 0,408 yang ada pada kategori cukup kuat dan signifikan, dengan koefisien determinasi sebesar 16,6%, serta hasil analisis regresi yaitu $\hat{Y} = 30,605 + 0,408X$ yang bersifat signifikan dan linier. Kesimpulan penelitian ini menyatakan bahwa kepemimpinan mutu kepala sekolah berpengaruh signifikan terhadap komitmen pegawai dalam menerapkan sistem manajemen mutu ISO 9001: 2008 pada SMK negeri di Kota Bandung.

Berdasarkan analisis temuan-temuan tersebut, maka penulis memberikan beberapa rekomendasi bagi kepala sekolah, pegawai, dan untuk penelitian selanjutnya. Bagi kepala sekolah, diharapkan dapat meningkatkan kembali karakteristik kepemimpinan mutu yang dimiliki, yaitu dengan menjalin hubungan yang baik dengan para pegawai, terlebih pada hubungan nonformalnya dengan pegawai. Bagi pegawai, diharapkan mampu memberikan ide/ gagasan yang lebih kreatif dan inovatif untuk perbaikan sistem manajemen mutu ISO. Untuk penelitian selanjutnya, dapat melihat aspek lain yang terkait dengan sistem manajemen mutu ISO, yaitu terkait dengan diklat (pembinaan) pegawai, lingkungan kerja, dan komunikasi yang dapat mempengaruhi komitmen pegawai dalam menerapkan sistem manajemen mutu ISO 9001: 2008 di sekolah.

ABSTRACT

The study is titled "The Effect of the Quality Leadership Commitment to Employees Principal in Implementing Quality Management System ISO 9001: 2008 in the Vocational School in Bandung". The problems discussed in this study regarding the quality of leadership being owned by principals and their effects on employee commitment in implementing the quality management system ISO 9001: 2008 on SMK in Bandung. This study was conducted in twelve SMK in the city of Bandung with the research object existing employees in the work unit structure of school organization.

The purpose of this study was to obtain a picture and information about the quality of principal leadership effects on employee commitment in implementing the quality management system ISO 9001: 2008 on SMK in Bandung. This study uses descriptive quantitative approach. Data was collected by questionnaire covered a method supported with documentation. The population numbered 532 people is a whole existing employees in the work unit organizational structure of the school, and for the total sample of 84 employee, consisting of teachers and administrative employee.

Based on calculations using the formula Weight Means Score (WMS), an overview of the variables X (Principal Quality Leadership) are the categories with a mean score of 2.99. Meanwhile, an overview of the variable Y (Employee Commitment to Implementing Quality Management System ISO 9001 : 2008) is in very good category, with an average score of 3.0. Correlation of variables X and Y have a significant relationship. It can be seen from the correlation coefficient is 0.408 which is in a category quite strong and significant, with a coefficient of determination of 16.6%, and the results of the regression analysis is $Y = 30.605 + 0.408 X$ that is both significant and linear. The conclusion states that the quality of leadership principals have a significant effect terhadap employee commitment in implementing the quality management system ISO 9001: 2008 on SMK in Bandung.

Based on the analysis of these findings, the authors provide some recommendations for the head of school, employee, and for further research. For principals, are expected to increase again possessed the quality of leadership characteristic, namely by having a good relationship with the employees, especially the nonformalnya relationship with employee. For employees, is expected to give an ideas are more creative and innovative to improve the quality management system ISO. For further research, can see other aspects related to ISO quality management system, which is linked to education and training (coaching) employees, work environment, and communications can affect employee commitment in implementing the quality management system ISO 9001 : 2008 in the school.