

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah (2014). *Standar Kinerja da Fungsi Standar Kinerja*
- Departemen Kebudayaan dan Pariwisata Indonesia. (2009). *Ayo Kita Mengenal Museum*. Jakarta: Direktorat Museum
- Departemen Pendidikan dan Kebudayaan. (1987). *Petunjuk Tata Tertib di Museum Negeri Propinsi*. Jakarta: Direktorat Jenderal Kebudayaan
- Ham, Sam. (1992). *Environmental Interpretation: Practical Guide for People with Big Ideas and Small Budgets*. Colorado: North American Perss.
- International Council of Museum (2007)
- Kotler (2000) *Kepuasan Pelangan (Costumer Satisfaction)* [online]. Diakses dari <http://dedy londong.blogspot.co.id/2012/04/kepuasan-pelanggan-customer.html>
- Kotler, Philip dan Keller, Kevin Lane. (2008). *Manajemen Pemasaran (Edisi Ketiga Belas)*. Jakarta : PT. Indeks.
- Meyers, Koen. (2009). *Panduan Dasar Pelaksanaan Ekowisata*. Jakarta: Unesco Office.
- Mangkunegara, P. Anwar. (2009). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Bandung : Refika Aditama
- Moheriono (2009). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Bogor : Ghlaia Indonesia
- Moscardo, Ginna and Ballantyne, Roy (2008). *Interpretation and attractions*. In allan Fyall, Brian Garrod, Anna Leask and Stephen Wanhill (Ed.), *Managing visitor attractions 2nd ed. en.* (pp. 237-252) Oxford, United Kingdom : Butterworth-heinemann.
- Yoeti. Oka A, 1982. *Pengantar Ilmu Pariwisata*,
- Schouten, Frans (1990) *Pengertian Museum*
- Sharpe, G.W. (1982). *Interpreting The Environment*. New York: John Wiley and

Sons Inc.

Sugiyono. (2009) .Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D, Bandung:

Alfabeta

Sugiyono. (2010) . Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D, Bandung:

Alfabeta

Spillane, James J (1982) Pariwisata Indonesia Sejarah dan Prospeknya

Tilden, F. (1957). *Interpreting Our Heritage*. New York : The University Of North

Carolina Press

Tjiptono, Fandy dan Chandra, Gregorius. (2011). *Service, Quality, dan Satisfaction*. Yogyakarta: Andi

Veverka, John. A. (1998). *Interpretive Master Planning*. California: Acorn

Naturalist

Wearing, Stephen et.all. (2008). Enhancing Visitor Experience Through

Interpretation: An Examination of Influencing Factors. CRS Sustainable Tourism

Skripsi/Thesis

Choerul Ichsan (2015). *Pengaruh Fasilitas Interpretasi Non-Personal Terhadap*

Kepuasan Pengunjung Di Taman Hutan Raya Ir. H. Djuanda Kota Bandung. (Skripsi). Universitas Pendidikan Indonesia

Dokumen

Undang-Undang Republik Indonesia No. 10 Tahun 2009 Tentang Kepariwisataaan.

Data Kunjungan DISBUDPARPORA Kabupaten Sumedang tahun 2011-2015.

Data Daya Tarik Wisata Kabupaten Sumedang DISBUDPARPORA Kabupaten Sumedang.

Data Kunjungan Museum Yayasan Prabu Geusan Ulun Kabupaten Sumedang tahun

Tia Octavianti Yusuf, 2017

ANALISIS KEPUASAN WISATAWAN TERHADAP KINERJA MEDIA INTERPRETASI PERSONAL DAN NON PERSONAL DI MUSEUM PRABU GEUSAN ULUN KABUPATEN SUMEDANG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

2013-2015.

Pariwisata dan Budaya Jawa Barat Dalam Angka Tahun 2015 DISPARBUD Provinsi Jawa barat.

Kalasunda Mancegkeun Sumedang Puseur Budaya Sunda Edisi I 2014.

Kalasunda Mancegkeun Sumedang Puseur Budaya Sunda Edisi II 2015.

Kalasunda Mancegkeun Sumedang Puseur Budaya Sunda Edisi IV 2015.

Sumber Internet :

ICOM Statue (2009).[Online].Museum Definition.Tersedia di:
<http://icom.museum/the-vision/museum-definition/>. (diakses pada 3 Juni 2016).

Veverka, John. A. (1998). *What is Interpretation?An overview of Interpretive Philosophy and Principles*. [Online]. Tersedia di:
<http://www.heritageinterp.com/whatis.html>. (diakses pada 3 Juni 2016).

[www.wikipedia.org/wiki/Museum Prabu Geusan Ulun](http://www.wikipedia.org/wiki/Museum_Prabu_Geusan_Ulun). [Online]. (diakses 10 Maret 2016).

<https://maps.google.com/> (diakses pada 10 Maret 2016).