

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
UCAPAN TERIMAKASIH.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Definisi Operasional	7
F. Organisasi Penulisan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Konsep Kepariwisataaan	9
1. Pariwisata.....	9
2. Wisatawan	9
B. Kinerja	10
1. Definisi Kinerja.....	10
2. Standar Kinerja.....	11
3. Fungsi Standar Kinerja.....	12
C. Interpretasi	12
1. Definisi Interpretasi	12
2. Tujuan Interpretasi.....	13

3. Metode dan Bentuk Interpretasi.....	14
4. Interpretasi yang Efektif	16
D. Museum.....	21
1. Definisi Museum	21
2. Jenis-Jenis Museum	22
3. Fungsional Museum	23
4. Benda Koleksi	23
5. Fungsi dan Tugas Museum.....	24
E. Kerangka Pemikiran	28
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Desain Penelitian.....	29
B. Lokasi Penelitian	30
C. Pengumpulan Data.....	30
D. Populasi dan Sampel	32
1. Populasi	32
2. Sampel	32
E. Operasionalisasi Variabel	34
F. Instrumen Penelitian Atau Alat Uji.....	37
1. <i>Software SPSS 16.0</i>	37
G. Uji Validitas dan Realibilitas	37
1. Uji Validitas	37
2. Uji Realibilitas	42
H. Metode Analisis Data	44
1. Pendekatan Skala Likert.....	44
2. Garis Kontinum.....	45
3. <i>Importance Performance Analysis (IPA)</i>	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum	49
1. Kondisi Umum dan Letak Geografis	49

2. Sejarah Museum Prabu Geusan Ulun	50
3. Fungsi Dan Tugas Museum	53
4. Visi dan Misi Museum Prabu Geusan Ulun.....	53
5. Fasilitas Gedung dan Pengelolaan	54
6. Benda Koleksi Museum Prabu Geusaan Ulun.....	55
7. Jam Operasional.....	55
8. Interpretasi <i>Personal</i> (Pemandu)	55
9. Interpretasi <i>Non-Personal</i>	56
a. Tiket.....	57
b. Pameran Foto.....	58
c. Papan Informasi	58
d. Papan Peringatan	59
f. <i>Leaflet</i>	60
B. Karakteristik Pengunjung Museum Prabu Geusan Ulun.....	61
1. Karakteristik Pengunjung Berdasarkan Jenis Kelamin	61
2. Karakteristik Pengunjung Berdasarkan Usia	61
3. Karakteristik Pengunjung Berdasarkan Daerah Asal.....	62
4. Karakteristik Pengunjung Berdasarkan Pekerjaan	63
5. Karakteristik Pengunjung Berdasarkan Pendapatan	64
6. Karakteristik Pengunjung Berdasarkan Pengalaman Kunjungan.....	65
7. Karakteristik Pengunjung Berdasarkan Datang Berkunjung Bersama ..	66
8. Karakteristik Pengunjung Berdasarkan Lama Berkunjung.....	67
9. Karakteristik Pengunjung Berdasarkan Tujuan Berkunjung.....	68
10. Karakteristik Pengunjung Berdasarkan Sumber Informasi	69
C. Penilaian Wisatawan Mengenai Tingkat Kepentingan Metode	
Interpretasi Di Museum Prabu Guesan Ulun Kab. Sumedang.....	70
1. Rekapitulasi Tingkat Kepentingan Media Interpretasi Di Museum	
Prabu Geusan Ulun Kab. Sumedang	79

D. Kinerja Wisatawan Mengenai Metode Interpretasi Di Museum Prabu Guesan Ulun Kab. Sumedang	81
2. Rekapitulasi Tingkat Kinerja Media Interpretasi Di Museum Prabu Guesan Ulun Kab. Sumedang	90
E. Analisis <i>Importance Performance Analysis (IPA)</i>	91
1. Kuadran A (Prioritas Utama)	96
2. Kuadran B (Pertahankan Prestasi)	97
3. Kuadran C (Prioritas Rendah)	98
4. Kuadran D (Berlebihan)	99
F. Upaya Untuk Meningkatkan Kepuasan Media Interpretasi <i>Personal</i> dan <i>Non-Personal</i> di Museum Prabu Guesan Ulun Kab. Sumedang	100
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	104
B. Saran	107
DAFTAR PUSTAKA	110
LAMPIRAN.....	113

DAFTAR TABEL

	Halaman
1.1 Daftar Daya Tarik Wisata di Kabupaten Sumedang 2013-2016.....	3
1.2 Jumlah Pengunjung Museum Prabu Geusan Ulun Kabupaten Sumedang Tahun 2013-2016	4
3.1 Data dan Sumber Data	32
3.2 Operasionalisasi Variabel	35
3.3 Hasil Uji Validitas Media Interpretasi Tingkat Harapan	38
3.4 Hasil Uji Validitas Interpretasi Tingkat Kondisi saat ini atau Kinerja	40
3.5 Hasil Uji Validitas Interpretasi Tingkat Harapan.....	43
3.6 Hasil Uji Reliabilitas Tingkat Kinerja.....	43
3.7 Kriteria Bobot Nilai Alternatif	45
4.1 Daftar Nama Pemandu Museum Prabu Geusan Ulun.....	55
4.2 Penilaian Wisatawan Terhadap Kepentingan dalam Media Interpretasi <i>Personal</i> dan <i>Non-Personal</i> Sub Variabel <i>Enjoyable</i> di Museum Prabu Geusan Ulun Kabupaten Sumedang	71
4.1 Penilaian Wisatawan Terhadap Kepentingan dalam Media Interpretasi <i>Personal</i> dan <i>Non- Personal</i> sub variabel <i>Relevant</i> di Museum Prabu Geusan Ulun Kabupaten Sumedang.....	73
4.2 Penilaian Wisatawan Terhadap Kepentingan dalam Media Interpretasi <i>Personal</i> dan <i>Non- Personal</i> sub variabel <i>Organized</i> di Museum Prabu Geusan Ulun Kabupaten Sumedang.....	75
4.5 Penilaian Wisatawan Terhadap Kepentingan dalam Media Interpretasi <i>Personal</i> dan <i>Non-Personal</i> Sub Variabel <i>Thematic</i> di Museum Prabu	

Tia Octavianti Yusuf, 2017

ANALISIS KEPUASAN WISATAWAN TERHADAP KINERJA MEDIA INTERPRETASI PERSONAL DAN NON PERSONAL DI MUSEUM PRABU GEUSAN ULUN KABUPATEN SUMEDANG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Geusan Ulun Kabupaten Sumedang	77
4.3 Rekapitulasi Penilaian Wisatawan Terhadap Tingkat Kepentingan Media Interpretasi di Museum Prabu Geusan Ulun Kabupaten Sumedang	89
4.4 Penilaian Wisatawan Terhadap Kinerja dalam Media Interpretasi <i>Personal</i> dan <i>Non- Personal</i> sub variabel <i>Enjoyable</i> di Museum Prabu Geusan Ulun Kabupaten Sumedang.....	82
4.5 Penilaian Wisatawan Terhadap Kinerja dalam Media Interpretasi <i>Personal</i> dan <i>Non- Personal</i> sub variabel <i>Relevant</i> di Museum Prabu Geusan Ulun Kabupaten Sumedang.....	84
4.6 Penilaian Wisatawan Terhadap Kinerja dalam Media <i>Interpretasi Personal</i> dan <i>Non- Personal</i> sub variabel <i>Orginazed</i> di Museum Prabu Geusan Ulun Kabupaten Sumedang.....	86
4.10 Penilaian Wisatawan Terhadap Kinerja dalam Media Interpretasi <i>Personal</i> dan <i>Non- Personal</i> sub variabel <i>Thematic</i> di Museum Prabu Geusan Ulun Kabupaten Sumedang.....	88
4.7 Rekapitulasi Penilaian Wisatawan Terhadap Tingkat Kinerja Media Interpretasi di Museum Prabu Geusan Ulun Kabupaten Sumedang	90
4.12 Tingkat Kepuasan Wisatwan terhadap Media Interpretasi di Museum Prabu Geusan Ulun	92
4.8 Perhitungan Rata-Rata dari Penilaian Wisatawan Terhadap Media Interpretasi di Museum Prabu Geusan Ulun Kabupaten Sumedang	94
4.9 Item - item yang Termasuk pada Kuadran A	96
4.10 Item-item yang Termasuk Pada Kuadran B	97
4.11 Item-item yang Termasuk Pada Kuadran C	98
4.12 Item-item yang Termasuk Pada Kuadran D	99

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Denah Lokasi Museum Prabu Geusan Ulun Kabupaten Sumedang	30
Gambar 3.2 Uji Reliabilitas Tingkat Harapan SPSS 16.0	43
Gambar 3.3 Uji Reliabilitas Tingkat Kinerja SPSS 16.0	43
Gambar 3.4 Garis <i>Kontinum</i>	46
Gambar 3.5 Matriks <i>Importance Performance</i>	48
Gambar 4.1 Museum Prabu Geusan Ulun Kabupaten Sumedang	49
Gambar 4.2 Pemandu Menjelaskan Kepada Pengunjung	56
Gambar 4.3 Meja Pembelian Tiket dan Pendaftaran	57
Gambar 4.4 Pameran Foto Di Depan Dan Dalam Gedung	58
Gambar 4.5 Papan Informasi	58
Gambar 4.6 Papan Peringatan Didalam Gedung	59
Gambar 4.7 <i>Leaflet</i>	60
Gambar 4.8 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	61
Gambar 4.9 Karakteristik Berdasarkan Usia	62
Gambar 4.10 Profil Pengunjung Berdasarkan Daerah Asal	63
Gambar 4.11 Profil Pengunjung Berdasarkan Pekerjaan	64
Gambar 4.12 Profil Pengunjung Berdasarkan Pendapatan Per-Bulan	65
Gambar 4.13 Profil Pengunjung Berdasarkan Pengalaman Berkunjung	66
Gambar 4.14 Profil Pengunjung Berdasarkan Berkunjung Bersama	67
Gambar 4.15 Profil Pengunjung Berdasarkan Lama Berkunjung	68
Gambar 4.16 Profil Pengunjung Berdasarkan Tujuan Berkunjung	69

Gambar 4.17 Profil Pengunjung Berdasarkan Sumber Informasi	70
Gambar 4.18 Garis Kuntinum Kepentingan Variabel <i>Enjoyable</i>	72
Gambar 4.19 Garis Kuntinum Kepentingan Variabel <i>Relevant</i>	75
Gambar 4.20 Garis Kuntinum Kepentingan Variabel <i>Organized</i>	77
Gambar 4.21 Garis Kuntinum Kepentingan Variabel <i>Thematic</i>	79
Gambar 4.22 Garis Kuntinum Rekapitulasi Tingkat Kepentingan	80
Gambar 4.23 Garis Kuntinum Kinerja Variabel <i>Enjoyable</i>	83
Gambar 4.24 Garis Kuntinum Kinerja Variabel <i>Relevant</i>	85
Gambar 4.25 Garis Kuntinum Kinerja Variabel <i>Organized</i>	87
Gambar 4.26 Garis Kuntinum Kinerja Variabel <i>Thematic</i>	89
Gambar 4.27 Garis Kuntinum Rekapitulasi Tingkat Kinerja	91
Gambar 4.28 Diagram Kartesius <i>Importance Performance</i>	96