

BAB 3

METODE PENELITIAN

1.1 Desain Penelitian

Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu menggunakan metode analisis isi dan survei dengan pendekatan kualitatif, yakni untuk menganalisis aksesibilitas *website* Perguruan Tinggi Negeri di Jawa Barat. Analisis isi yaitu mengkaji dokumen-dokumen berupa kategori umum (Sung, 2012). Selain itu, analisis isi merupakan analisis ilmiah tentang sisi pesan komunikasi yang mencakup klasifikasi tanda, menggunakan kriteria sebagai dasar klasifikasi dan menggunakan teknik analisis tertentu sebagai pembuat prediksi (Edwi, 2008). Survei dilakukan dengan melakukan pengamatan hasil analisis aksesibilitas *website* dengan menggunakan alat evaluasi TAW. Untuk memperoleh fakta dari masalah yang ada dan mencari keterangan secara faktual tentang aksesibilitas *website*. Adapun yang menjadi studi kasus dalam penelitian ini adalah Perguruan Tinggi Negeri di Jawa Barat.

1.2 Populasi dan Sampel

Populasi dalam penelitian ini adalah *website* akademik perguruan tinggi di Indonesia. Sampel penelitian ini adalah *website* akademik perguruan tinggi di Jawa Barat dibawah KEMENRISTEK DIKTI. Ada 13 *website* akademik Perguruan Tinggi Negeri yang dijadikan objek dalam penelitian ini yaitu:

1. Universitas Indonesia (UI)
2. Universitas Padjajaran (UNPAD)
3. Universitas Pendidikan Indonesia (UPI)
4. Politeknik Manufaktur Negeri Bandung (POLMAN)
5. Universitas Siliwangi (UNSIL)
6. Universitas Pertanian Bogor (IPB)
7. Institut Teknologi Bandung (ITB)
8. Politeknik Negeri Bandung (POLBAN)
9. Universitas Singaperbangsa Karawang (UNSIKA)
10. Institut Seni Budaya Indonesia (ISBI)

11. Sekolah Tinggi Teknologi Tekstil (STTT)

12. Politeknik Negeri Indramayu (POLINDRA)

13. Sekolah Tinggi Kesejahteraan Sosial (STKS)

Dalam tabel 3.1 dapat dilihat data setiap website Perguruan Tinggi dengan peringkat *webometrics* baik didalam negeri maupun peringkat dunia.

Tabel **Error! No text of specified style in document..1** Informasi Perguruan Tinggi Negeri di Jawa Barat

Perguruan Tinggi	Alamat <i>website</i>	Peringkat Dunia	Peringkat Indonesia
UI	www.ui.ac.id	809	2
UNPAD	www.unpad.ac.id	1492	6
UPI	www.upi.edu	2745	19
POLMAN	www.polman-bandung.ac.id	15309	239
UNSIL	www.unsil.ac.id	12875	188
IPB	www.ipb.ac.id	1321	4
ITB	www.itb.ac.id	895	3
POLBAN	www.polban.ac.id	6305	95
UNSIKA	www.unsika.ac.id	9498	143
ISBI	www.stsi-bdg.ac.id	10512	156
STTT	www.stttekstil.ac.id	-	-
POLINDRA	www.polindra.ac.id	-	-
STKS	www.stks.ac.id	-	-

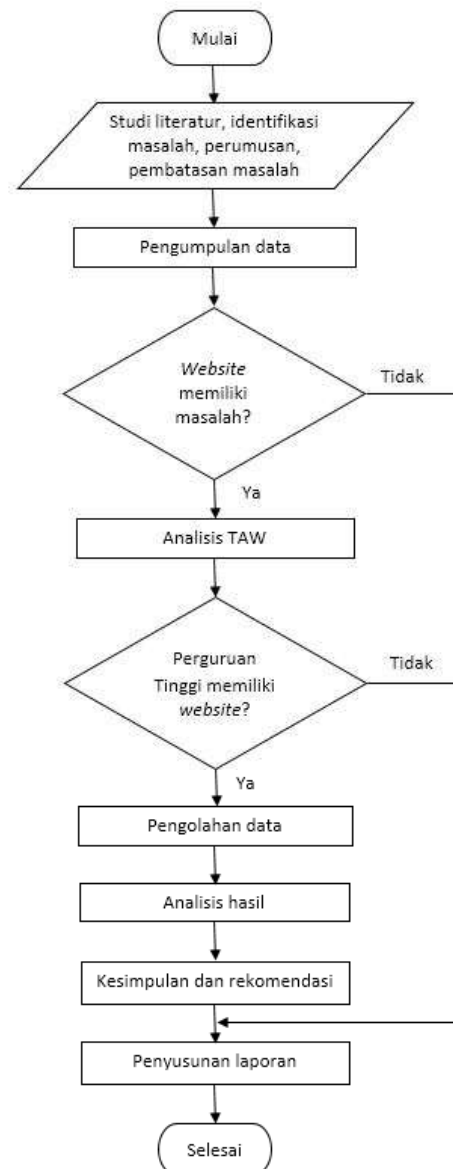
1.3 Instrumen Penelitian

Dalam penelitian ini digunakan alat evaluasi aksesibilitas *online* untuk menganalisis *website* yang akan diteliti. Alat evaluasi *Online* adalah fasilitas atau *software* yang disediakan oleh beberapa situs *website* untuk mengukur komponen-komponen dari suatu *website* secara *online* atau tersambung ke internet (Kusdiantoro, 2012). Alat evaluasi yang digunakan dalam penelitian ini bernama TAW (<http://www.tawdis.net/>). TAW merupakan salah satu alat evaluasi *online* yang berfungsi untuk mengukur aksesibilitas suatu *website*. Dalam penggunaannya harus terhubung ke jaringan internet dan hasilnya merupakan

jumlah masalah atau kesalahan suatu *website* dalam memenuhi kriteria suatu *website* menurut WCAG 2.0.

1.4 Prosedur Penelitian

Prosedur penelitian ini dijelaskan seperti dalam gambar 3.1 berikut:



Gambar **Error! No text of specified style in document..1** Prosedur Penelitian

Dalam gambar 3.1, dapat dilihat alur dari prosedur penelitian ini. Langkah pertama dalam penelitian ini yaitu melakukan studi literatur dengan mengkaji jurnal-jurnal internasional dari sumber terpercaya yang berkaitan dengan

aksesibilitas *website*. Hal ini bertujuan supaya penulis mempunyai dasar dan pengetahuan mengenai pentingnya aksesibilitas suatu *website* sebelum melakukan penelitian.

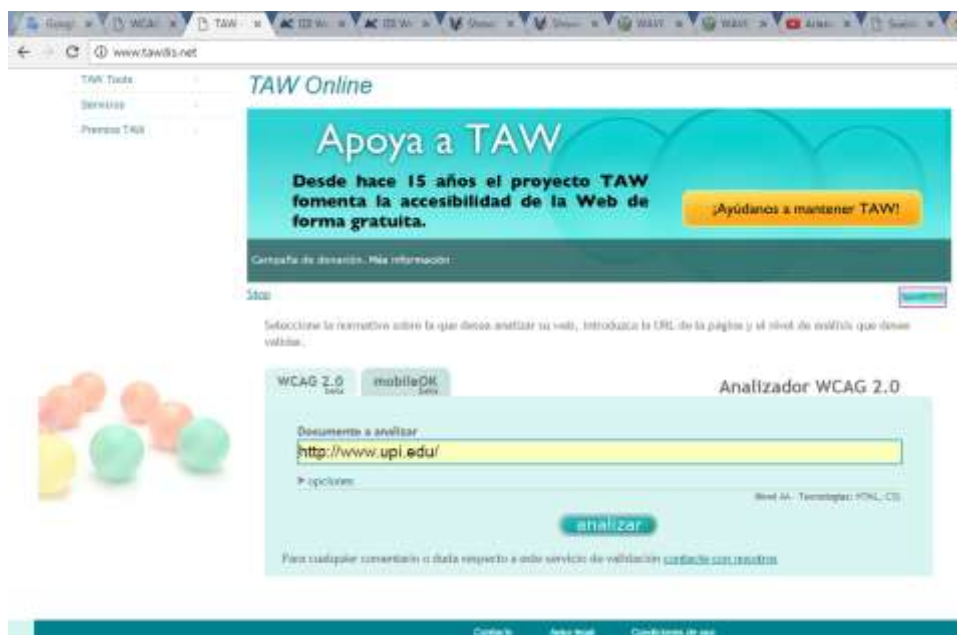
Langkah kedua melakukan pengumpulan data dengan cara mengamati kepemilikan *website* di setiap perguruan tinggi yang kemudian dianalisis menggunakan TAW sehingga didapatkan jumlah masalah atau pelanggaran dari setiap *website* Perguruan Tinggi Negeri.

Langkah ketiga yaitu melakukan pengolahan data yang didapat dari TAW dengan menggunakan *Microsoft Excel* yang kemudian dianalisis dari setiap data yang didapat. Langkah selanjutnya yaitu membuat kesimpulan dan rekomendasi mengenai aksesibilitas *website* Perguruan Tinggi Negeri di Jawa Barat dan langkah terakhir yaitu pembuatan laporan.

1.5 Teknik Pengambilan Data

Dalam penelitian ini digunakan alat evaluasi *online* untuk pengambilan data yang dibutuhkan, alat yang dimaksud adalah TAW. Berikut langkah-langkah penggunaan TAW:

- a. Membuka halaman TAW (www.tawdis.net), tampilan halaman utama TAW dapat dilihat pada gambar 3.2.



Gambar **Error! No text of specified style in document.**2 Halaman Utama TAW

- b. Masukkan alamat *website* yang akan dicek pada kolom “*Document to analyze*” Kemudian tekan “Enter” atau klik tombol “*Check It*”.
- c. Ambil data hasil pengukuran, data yang diambil adalah
 - 1) Nilai Masalah yang ada di kolom “*Summary*”. Tampilan kolom “*Summary*” dapat dilihat pada gambar 3.3.



Gambar **Error! No text of specified style in document.**3 Hasil Analisis TAW di Kolom *Summary*

- 2) Pedoman apa saja yang menjadi masalah atau pelanggaran yang ada di kolom “*Details*”. Tampilan kolom “*Details*” dapat dilihat pada gambar 3.4.



Gambar **Error! No text of specified style in document.**4 Analisis TAW di Kolom *Details*

- 3) Untuk melihat secara langsung kesalahan aksesibilitas pada *website* dapat dilihat di kolom “*Marked View*”. Tampilan kolom “*Marked View*” dapat dilihat pada gambar 3.5.



Gambar **Error! No text of specified style in document.**5 Analisis TAW di Kolom *Marked View*

1.6 Teknik Analisis Data

Setelah data terkumpul, langkah selanjutnya adalah menganalisis data tersebut. Dari data yang didapatkan dari TAW adalah kesalahan atau pelanggaran pada *website*. Setiap data akan dikelompokkan berdasarkan kriteria dari pedoman WCAG 2.0. Data diolah dengan kesalahan masing-masing kriteria keberhasilan pedoman tertentu, dan kemudian dibagi dengan jumlah kesalahan dari kriteria keberhasilan dalam pedoman dikalikan dengan 100%. Kemudian setiap kriteria diidentifikasi untuk lebih memahami maksud dari kriteria tersebut.

