

# PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan media melalui internet telah membuat banyak organisasi menyadari pentingnya keberadaan secara *online*. Banyak organisasi mulai membangun *website* untuk mendukung proses bisnis dan mempromosikan keberadaannya (Windriyani et al., 2015). Begitupun dalam bidang pendidikan tidak lepas dari peran *website* akademik sebagai penyedia informasi dan sarana promosi bagi setiap lembaga pendidikan, salah satunya adalah Perguruan Tinggi.

Beberapa penggunaan utama dari *website* akademik diantaranya promosi program keahlian, penelitian akademis, dukungan *e-learning* bagi siswa, komunikasi terhadap masyarakat umum dan lowongan iklan di sekolah atau universitas (Suwawi et al. 2015). Salah satu upaya yang bisa dilakukan untuk membuat tujuan atau kegunaan suatu *website* akademik terpenuhi adalah dengan meningkatkan aksesibilitas *website* untuk mempermudah pengguna dalam mengaksesnya.

Aksesibilitas *website* akademik dapat mempermudah semua orang untuk memahami informasi yang disampaikan didalam *website*. Aksesibilitas *website* yaitu *website* yang orang-orang disabilitas dapat merasakan, memahami, navigasi, dan berinteraksi dengan *website*, dan mereka dapat berkontribusi untuk *website*. Aksesibilitas juga mempunyai manfaat lain, yaitu untuk orang tua yang kehilangan kemampuan akibat akibat penuaan. (May & Zhu, 2010).

Selain itu, sistem ranking yang digunakan terhadap Perguruan Tinggi Negeri di dunia salah satunya adalah *webometrics*. Dengan adanya sistem peringkat ini, perguruan tinggi akan lebih peduli tentang keberadaan *online* mereka dan bagaimana mendorong mereka untuk mencapai peringkat yang lebih tinggi. Data yang diperoleh dari *webometrics* bulan September menunjukkan bahwa *website-website* akademik Perguruan Tinggi di Indonesia menempati peringkat yang jauh di bawah *website-website* akademik di seluruh dunia.

Beberapa penelitian menunjukkan bahwa ada beberapa faktor yang mempengaruhi peringkat *website* dalam *webometrics*. Salah satu faktor tersebut antara lain aksesibilitas situs web (Windriyani et al., 2015).

Suatu aksesibilitas *website* dapat diperbaiki diantaranya dengan cara memenuhi kriteria-kriteria pada *Web Content Accessibility Guidelines* (WCAG) (Gonçalves et al., 2014). Maka dari itu, perlu adanya evaluasi terhadap aksesibilitas *website* Perguruan Tinggi.

## 1.2 Rumusan Masalah dan Batasan Masalah

Dari latar belakang yang telah dikemukakan, maka rumusan masalah yang penulis susun adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana hasil analisis aksesibilitas *website* Perguruan Tinggi Negeri di Jawa Barat?
2. Apakah yang menjadi permasalahan aksesibilitas *website* Perguruan Tinggi Negeri di Jawa Barat?

Agar pembahasan penelitian menjadi terfokus, maka dalam rumusan masalah di atas perlu adanya pembatasan masalah. Adapun batasan masalah tersebut adalah:

1. Objek penelitian ini adalah Perguruan Tinggi Negeri di Jawa Barat di bawah Kementerian Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi (KEMENRISTEK DIKTI)
2. Fokus survei *website* pada aksesibilitas *website* Perguruan Tinggi Negeri

## 1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan umum dari penelitian ini adalah untuk menganalisis aksesibilitas *website* Perguruan Tinggi Negeri di Jawa Barat.

1. Mengetahui bagaimana menganalisis aksesibilitas *website* Perguruan Tinggi Negeri di Jawa Barat.
2. Mengetahui masalah aksesibilitas *website* Perguruan Tinggi Negeri di Jawa Barat.

3. Mengidentifikasi masalah aksesibilitas *website* Perguruan Tinggi Negeri di Jawa Barat.

#### **1.4 Manfaat Penelitian**

Setelah penelitian ini selesai dan tujuan penelitian tercapai, maka manfaat yang dapat diambil adalah:

1. Manfaat ilmiah atau teoritis dari penelitian ini adalah untuk memberikan sumbangan pemikiran dan memberikan informasi mengenai perkembangan ilmu pengetahuan kepada pembaca tentang analisis aksesibilitas *website* Perguruan Tinggi Negeri.
2. Manfaat praktis dari penelitian ini adalah untuk memberikan hasil analisis aksesibilitas *website* untuk dijadikan bahan evaluasi bagi Perguruan Tinggi Negeri di Jawa Barat.

#### **1.5 Sistematika Penulisan**

Penelitian ini terdiri dari lima bab yang disusun sedemikian rupa agar dapat tersaji secara sistematis. Masing-masing bab diuraikan sebagai berikut yaitu Bab 1 membahas mengenai latar belakang penelitian, rumusan masalah penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan. Bab 2 membahas mengenai teori-teori yang berkaitan dengan penelitian. Bab 3 membahas mengenai desain penelitian, partisipan dan tempat penelitian, pengumpulan data dan analisis data. Bab 4 membahas mengenai temuan penting dan pembahasan mengenai analisis aksesibilitas *website* Perguruan Tinggi Negeri di Jawa Barat. Bab 5 kesimpulan dan saran, yang berisi kesimpulan akhir dari penelitian yang telah dilakukan, implikasi dan rekomendasi yang akan menjadi masukan untuk pihak-pihak terkait.