

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN.....	i
ABSTRAK.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penulisan.....	4
1.5 Metodologi Pembahasan.....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Provider Seluler.....	7
2.1.1 Definisi Produk.....	7
2.1.2 Atribut Produk.....	8
2.2 Manajemen Pengambilan Keputusan.....	8
2.3 Teori Pengambilan Keputusan.....	10
2.3.1 Probabilitas.....	10
2.3.2 Nilai Harapan ( <i>Expected Value</i> ).....	11
2.3.3 Teori Pengambilan Keputusan dalam Keadaan Ada Resiko	12
2.4 <i>Multiple Criteria Decision Making (MCDM)</i> .....	12
2.4.1 <i>Multi Attribute Decision Making (MADM)</i> .....	12
2.5 Algoritma dan Pemograman.....	14

Yulli Anggraeni, 2013

Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Produk GSM Menggunakan Metode Weighted Product  
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

2.5.1 Notasi Algoritmik.....	14
2.5.2 Struktur Dasar Algoritma.....	17
2.5.2.1 Pernyataan.....	17
2.5.2.2 Konstruksi Dasar.....	18
2.6 Borland Delphi.....	20

**BAB III SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMILIHAN PRODUK  
PROVIDER GSM MENGGUNAKAN METODE *WEIGHTED  
PRODUCT*.....**

3.1 Sistem Pendukung Keputusan.....	22
3.2 Metode <i>Weighted Product</i> .....	22
3.3.1 Algoritma Metode <i>Weighted Product</i> .....	24
3.3 Analisis Masalah.....	27
3.3.1 Analisis <i>Weighted Product</i> .....	28
3.3.1.1 Penentuan Kriteria dan Kejadian Tak Pasti.....	28
3.3.1.2 Penentuan Alternatif.....	29
3.4 Analisis Sistem.....	29
3.4.1 Deskripsi Sistem.....	29
3.4.2 Cara Kerja Sistem.....	29
3.4.3 Analisis Input.....	30
3.4.4 Analisis Output.....	30
3.4.5 Diagram Konteks.....	30
3.5 Perancangan Perangkat Lunak.....	31
3.5.1 Perancangan Model Sistem.....	31
3.5.2 Perancangan Antarmuka.....	31

<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>33</b>
4.1 Proses Pengumpulan Data.....	33
4.2 Penerapan Teknik Pengambilan Keputusan.....	33

**Yulli Anggraeni, 2013**

Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Produk GSM Menggunakan Metode *Weighted Product*  
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

4.3 Penerapan Metode <i>Weighted Product</i> .....	34
4.3.1 Penerapan Metode <i>Weighted Product</i> Terhadap Seluruh Kriteria.....	35
4.4 Implementasi.....	47
4.4.1 Lingkungan Implementasi.....	47
4.4.2 Implementasi Antarmuka Sistem Pemilihan Produk GSM...	48
4.5 Pengujian.....	49
4.6 Hasil Pengujian.....	50
4.7 Pembahasan.....	53
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	 55
5.1 Kesimpulan.....	55
5.2 Saran.....	55
 DAFTAR ISI.....	 57
LAMPIRAN.....	59