

DAFTAR PUSTAKA

- Supratiknya, A. (2006). *Komunikasi Pribadi: Tinjauan Psikologis*.
- Ainsworth M, Smith, S. dan A. M. (2007). *Managing Performance People Terjemahan*. Jakarta: PT. Bhuana Ilmu Populer. Jakarta: PT. Bhuana Ilmu.
- Al, N. at. (n.d.). *Human Resource Management*. New York: Mc.Graw-Hill Irwin.
- Ali, M. (2013). *Penelitian Kependidikan Prosedur & Strategi*. Bandung: Cv. Angkasa.
- Amirullah. (2002). *Perilaku Konsumen, Cetakan Pertama*. Jakarta: Graha Ilmu,.
- Amstrong, M. (2010). *handbook of Human Resorce Management Practice 11*. Unted Kingdom: Kogan Page Limited.
- Angela Lee- Foster. (2010). Capacity to Communicate: Sense's three- year project training independent mental capacity advocates in communication skills, 12, 2010.
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. (B. Aksara, Ed.). Yogyakarta.
- As'ad, M. (2004). *Psikologi Industri, Seri Umum. Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Liberty.
- Asep, H. (2009). *Penelitian Bisnis*. Jakarta: PT Grafindo.
- Baker, G. S. (2011). *Fitly Spoken: Developing Effective Communication and Social Skills*.
- Cangara, H. H. (2006). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo.
- Cascio. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Catrin Johansson , Vernon D. Miller, S. H. (2014). Conceptualizing communicative leadership: A framework for analysing and developing leaders' communication competenceitle, 19, 2014.
- Charles Osgood, G. M. dan M. L. de F. (1981). *Understanding Mass Communication*. Boston: Houghton Mifflin.co.
- Chris Brewster, Michael Morley, I. B. (2010). The reality of human resource management in Central and Eastern Europe: A special issue to mark the 20th anniversary of Cranet (the Cranfield Network on Comparative Human Resource Management), 5, 2010.

- Dessler, Gary, Huat, T. C. (2006). *Resource Management an Asian Perspective*. Singapore: Private Education.
- Dharma. (2005). *Pengembangan Kompetensi Sumber Daya Manusia, edisi pertama, cetakan kedua*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Effendy, O. U. (2005). *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Effendy, O. U. (2009). *Komunikasi teori dan praktek*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Eka, P. H. (2015). Pengaruh Kompetensi Komunikasi dan Kesejahteraan Terhadap Motivasi dan Implikasinya Pada Kinerja Karyawan Kantor Pusat Operasional PT. Bank Aceh, 4(3), 72–81.
- Flamming Carol A. (2010). *It's the Way You Say It: Becoming Articulate, Well-spoken, and Clear*.
- Fleischer, A. P. and A. (2005). The Relationship between Cultural Characteristics and Preference for Active vs. Passive Tourist activities, 12(4), 2005.
- Gomez-Mejia, L. R. and D. B. B. and R. L. C. (2012). *Managing Human Resources*. Prentice Hall: Pearson Education, Inc.
- Güney, S., Dİker, O., Güney, S., Ayranci, E., & Solmaz, H. (2012). Effects of Organizational Communication on Work Commitment : A Case Study on a Public Agency in Ankara, 2(4), 18–29.
- Guritno, B. dan W. (2005). Pengaruh Persepsi Karyawan Mengenai Perilaku Kepemimpinan, Kepuasan Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja, 1(1), 64–74.
- Hameed, A. (2011). Employee Development and Its Affect on Employee Performance A Conceptual Framework, 2(13), 224–229.
- Hasibuan, M. S. . (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*.
- Heyyel, W. and. (1987). *Hand Book of Modern Office Management and Administration Service*. New Jersey: MC Graw Hill Inc.
- Hughes, Richard L, Ginnet Robert C. ang Curphy, G. J. (2012). *Leadership Memperkaya Pelajaran dan Pengalaman*. (S. Humanika, Ed.) (7th ed.). Jakarta.
- Husein, U. (2008). *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta: PT. Raja Grafindo.
- Hutapea, Parulina, Thoha, N. (2008). *Kompetensi: Plus teori , desain, kasus, dan penerepan untuk HR dan Organisasi yang dinamis*. Jakarta: PT Gramedia

Anisa Siti Nurhalimah, 2017

PENGARUH KOMPETENSI DAN KOMUNIKASI KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT PELAKSANA DI UNIT RAWAT INAP INTEREN RS. DUSTIRA CIMAH

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Pusaka.

Indriantoro, N. (2002). *Metodelogi Penelitian Bisnis untuk Akuntansi dan Manajemen. Cetakan 2*. Yogyakarta: BPFE.

Isabel Ma Prieto, M. P. P.-S. (2014). Managing innovative work behavior: the role of human resource practices, *43*, 2014.

Ivancevich John M, K. (2013). *Human Resource Management, Twelfth Edition*. Singapore: McGraw-Hill (Asia).

Junaedi. (2000). *Manajemen Mutu Rumah Sakit*. Jakarta: EGC.

Keban, Y. . (2008). *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik: Konsep, Teori, dan Isu*. Yogyakarta: Gaya Media.

Kerry Patterson, Joseph Grenny, R. M. and A. S. (2011). *Crucial Conertation*.

Khan, A. S., & Jan, F. (2015). The Study of Organization Commitment and Job Satisfaction among Hospital Nurses. A Survey of District Hospitals of DeraIsmail Khan, *15*(1).

Knoers, A.M dan Hadinoto, S. . (2001). *Psikologi Perkembangan: Pengantar dalam Berbagai Bagiannya*. Yogyakarta: Gajah Mada Univercty Press.

Kotler, P. dan A. (2012). *Priciples of Marketing*.

Latan, H. dan S. T. (2013). *Analisis Multivariate Teknik dan Aplikasi Menggunakan Program IBM SPSS 20.0*. Bandung: ALVABETA, cv. Bandung: Alfabeta.

Lida Holtzhausen, L. F. (2008). Communicating to a diverse workforce: Employees' perceptions of symbolic corporate identity elements, *13*, 2008.

Maholtra, N. K. (n.d.). *Basic Marketing Research. 3th Edition*. New Jersey: Prentice Hal.

Mangkunegara, A. P. (2005). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia, Edisi Pertama, Cetakan Pertama*. Bandung: Refika Aditama.

Mangkunegara, A. P. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Manullang. (2002). *Manajemen Personalia*. Jakarta: Ghalia Indonesia.

Masharyono. (2016). The Employee Performance Influenced by Communication: a Study of BUMD in Indonesia, *15*, 2016.

Maxwell, J. C. (2010). *Everyone Communicates, Few Connect: What the Most Effective People Do Differently*.

Anisa Siti Nurhalimah, 2017

PENGARUH KOMPETENSI DAN KOMUNIKASI KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT PELAKSANA DI UNIT RAWAT INAP INTEREN RS. DUSTIRA CIMAH

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- McCarney, K. T. (2011). *The Secrets of Successful Communication: A Simple Guide to Effective Encounters in Business (Big Brain vs. Little Brain Communication)*.
- McKay Matthew, Davis Martha, F. P. (2009). *Message The Communication Skills Book*. New Harbinger Publication.
- Mulyana, D. (2005). *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*.
- Murgiyono. (2010). *Paradigma Manajemen Pegawai Negeri Sipil*.
- Nazir, M. (2003). *Metode Penelitian*. Jakarta: Salemba Empat.
- Notoatmodjo. (2005). *Promosi Kesehatan Teori dan Aplikasi*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Nursalam. (2008). *Pendidikan Dalam Keperawatan, Edisi Pertama*. Jakarta: Salemba Medika.
- Pabundu, T. (2006). *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Palan, R. (2007). *Competency Management: Teknis Mengimplementasikan Manajemen SDM Berbasis Kompetensi untuk meningkatkan Daya Saing Organisasi*. Jakarta: PPM.
- Paula Benevene, M. C. (2010). Interaction between structural capital and human capital in Italian NPOs: Leadership, organizational culture and human resource management, *11*, 2010.
- Pauley, J. A. (2009). *Communication: The Key to Effective Leadership*.
- Payne, A. (2006). *Marketing Pemasaran Jasa*. Y.
- Poister, T. H. (2003). *Measuring Performance in Public and Nonprofit Organizations*.
- Posuma, C. O. (2013). Kompetensi, Kompensasi dan Kepemimpinan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan Pada Rumah Sakit Ratumbusang Manado, *1(4)*, 646–656.
- Potter, P.A. Perry, A. . (2005). *Buku Ajar Fundamental Keperawatan, Konsep, Proses, dan Praktik. Edisi 4. Volume 2. Alih Bahasa, Renata Komalasari, dkk.* Jakarta: EGC.
- PPNI. (2000). *Kode Etik Keperawatan. Lambang Panji PPNI, dan Ikrar Keperawatan*. Jakarta: Pusat Pengurus PPNI.
- R. Evans, Margaret T. Hearn, M. R. (2010). *Essential Interviewing: A Programmed Approach to Effective Communication*.

Anisa Siti Nurhalimah, 2017

PENGARUH KOMPETENSI DAN KOMUNIKASI KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT PELAKSANA DI UNIT RAWAT INAP INTEREN RS. DUSTIRA CIMAHI

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- R, B. (1993). *Konsep Diri: Teori, Pengukuran, Perkembangan dan Perilaku (Alih Bahasa: Eddy)*. Jakarta: Arca.
- Rapareni, Y. (2013). Analisis Pengaruh kompetensi Komunikasi, Kecerdasan Emosional dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Radio Republik Indonesia Palembang, 3(1), 35–59.
- Review, H. B. (2011). *Harvard Business Review on Communicating Effectively*. Harvard Business.
- Rivai, V. dan E. J. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari Teori ke Praktik*. Jakarta: PT. Raja Grafindo.
- Robbins, Stephan P. dan Coutler, M. (2012). *Manajemen Edisi Kesepuluh*.
- Rogers, E.M. dan Shoemaker, F. . (n.d.). *Communicaton of Innovation*. London: The Free Press.
- Ross, R. S. (1983). *Speech Comunication: Fundamental and Practice. Englewood Cliffs*. New Jersey: Prentice Hal.
- Routhwell, W.J., Kazanas, H. . (2004). . *Strategic Development of Talent. Human Resourch Development*.
- Ruky, A. S. (2006). *Sistem Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Sanusi, A. (n.d.). *Metode Penelitian Bisnis*.
- Sastroasmoro, Sudigdo dan Ismael, S. (2008). *Dasar-dasar Metodologi Penelitian Klinis.Edisi ke-3*. Jakarta: Sagung Seto.
- Sedarmayanti. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Cv. Mandar Maju.
- Sekaran, uma dan R. B. (2013). *Edisi 5, Research Method For Business: A Skill Building Approach*. New York: John Wiley @ Sons.
- Shareef, E. a. (2008). Role Of Different Electronic-Commerce (EC) Quality Factors On Purchase Decision.
- Simamora, H. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia, edisi keempat, cetakan pertama*. Yogyakarta: YKPN.
- Soekanto, S. (1981). *Pengantar Penelitian Hukum*. Jakarta: Universitas Hukum.
- Soemanto. (1987). *Psikologi Pendidikan*. Jakarta: PT Bina Aksara.
- Spencer, M.Lyle and Spencer, M. S. (1993). *Competence at Work: Models for Superior Performance*. New York: Jhon Wily& Sonc Inc.

- Spitzberg, B., Cupach, W. (1989). *Handbook of Interpersonal Competence Research*, Springer-Verlag.
- Steve Nakamoto, R. Q. and J. K. (2008). *Talk Like a Winner: 21 Simple Rules for Achieving Everyday Communication Success*, 2008.
- Sudarmanto. (2009). *Kinerja Dan Pengembangan Kompetensi SDM, Cetakan Pertama*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sudjana. (2003). *Teknik analisis Regresi dan Kolerasi Bagi Peneliti*. Bandung: Tarsito.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung: ALFA.
- Sulistiyani, A. T. (2009). *Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Supranto. (2011). *Prilaku Konsumen & Strategi Pemasaran*. (M. W. Media, Ed.) (2nd ed.). Jakarta.
- Suprihanto, J. dkk. (2003). *Perilaku Organisasional*. Yogyakarta: Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN.
- Suroso, J. (2011). Penataan sistem jenjang karir berdasarkan kompetensi untuk meningkatkan kepuasan kerja dan kinerja perawat di rumah sakit, 6, 2011.
- Suryana. (2006). *Kewirausahaan Pedoman Praktis. Kiat dan Proses Menuju Sukses Edisi Ketiga*. Jakarta: Salemba.
- Sutrisno, E. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Pertama, Cetakan Pertama*,. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Tappen. (2004). *Essential Of Nursing Leasership and Management : Third edition*. Philadelphia: F.A Davis Company.
- Thoha, M. (2012). *Prilaku Organisasi Konsep Dasar Implikasinya*. Jakarta: PT. Raja Grafindo.
- Tubbs, L. Stewart dan Sylvia, M. (1996). *Human Communication : Prinsip-Prinsip Dasar . Pengantar: Dedy Mulyana*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Usman. (2011). *Pengantar Statistika*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Veena Vohra , Animesh Bahadur, V. L. (2014). Integration challenges at Trident Chemicals Limited.
- Venclová, K., Königová, M., & Fejfar, J. (2013). CURRENT STATE OF THE EMPLOYEE PERFORMANCE APPRAISAL SYSTEM IN AGRICULTURAL ORGANIZATIONS IN THE CZECH REPUBLIC, LXI(4), 1183–1190.

- Wahyudi. (1986). *Media Komunikasi Massa Televisi*.
- Whittaker, J. (1993). *The Government Performance Result Act . Educational Services Institute*.
- Winardi. (2002). *Peran dalam Manajemen*. Jakarta: PT Raja Grafindo.
- Wise, P.S.y dan Kowalski, K. E. (2006). *Beyond Leading ans Managing Nursing Administration for the future*. USA: Mosby Elsevier.
- Yuniarsih, T. dan S. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Teori, Aplikasi dan Isu Penelitian, Cetakan Kesatu*. Bandung: Alfabeta.
- Zulkifli, Amri, M. I. (2015). Pengaruh Kompetensi, Motivasi, Beban Kerja Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Organisasi (Studi Pada Dinas Catatan Sipil Kota Sabang), 4(3), 2302.
- Zwell, M. (2000). *Creating a Culture of Competence*. New York: John Wiley & Sons, Inc.

Website :

- www.kemendes.go.id 1 Maret 2016
- www.newsliputan6.com. 17 Maret 2016
- www.healthyenthusiast.Com 25 Maret 2015 22:21
- www.PPNI.go.id 5 April 2016
- www.pekommainiaroza.Wordpress.Com 25 Maret 2015 21:21
- www.dominique122.blogspot.co.id 25 Maret 21:59
- www.journalofbusiness.org 30 Juni 2015
- www.ijbssnet.com 30 Juni 2015
- www.bmdynamics.com 30 Juni 2015