

## BAB V

### KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan teori, hasil penelitian, dan pengujian analisis regresi linear berganda yang dilakukan mengenai pengaruh kompetensi terhadap komunikasi kerja serta implikasinya terhadap kinerja karyawan pada Rumah Sakit Dustra Cimahi dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Gambaran mengenai kompetensi karyawan Rumah Sakit Dustra Cimahi sudah sangat baik. Hal ini dapat dilihat dari dimensi-dimensi kompetensi yang terdiri dari, pengetahuan, keterampilan, konsep diri. Dimensi pengetahuan merupakan dimensi yang memiliki penilaian yang paling tinggi, sementara dimensi yang memiliki penilaian paling rendah dalam variabel komunikasi kerja adalah keterampilan. Sehingga dapat disimpulkan bahwa kompetensi yang terjadi di Rumah Sakit Dustra Cimahi hampir seluruh responden sangat baik.
2. Gambaran mengenai komunikasi kerja karyawan Rumah Sakit Dustra Cimahi sudah efektif. Hal ini dapat dilihat dari dimensi-dimensi komunikasi kerja yang terdiri dari *downward communication* dan *upward communication*. Dimensi *downward communication* merupakan dimensi yang memiliki penilaian paling tinggi dalam komunikasi kerja, sementara dimensi yang memperoleh skor terendah terdapat pada dimensi *upward communication*. Sehingga dapat disimpulkan bahwa komunikasi kerja yang terjadi di Rumah Sakit Dustra Cimahi hampir seluruh responden efektif dalam berkomunikasi dari atasan ke bawahan maupun dari bawahan ke atasan itu sendiri.
3. Gambaran kinerja pegawai pada Rumah Sakit Dustra Cimahi sudah tinggi. Hal ini dapat dilihat dari dimensi-dimensi kinerja pegawai yaitu, kualitas kerja, produktivitas, kerjasama dan inisiatif. Dimensi kualitas kerja merupakan dimensi yang memiliki penilaian paling tinggi dalam kinerja

pegawai, sementara dimensi yang memperoleh skor terendah terdapat pada dimensi kerjasama. Sehingga dapat disimpulkan bahwa kinerja karyawan yang terjadi di Rumah Sakit Dustira Cimahi hampir seluruh responden sangat tinggi dalam meningkatkan kinerja karyawan.

4. Hasil penelitian menyatakan bahwa, kompetensi berpengaruh terhadap kinerja karyawan Rumah Sakit Dustra Cimahi dengan tingkat korelasi yang rendah. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi kompetensi, maka akan semakin tinggi pula kinerja pegawai tersebut.
5. Hasil penelitian menyatakan bahwa, komunikasi kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan Rumah Sakit Dustra Cimahi dengan tingkat pengaruh yang sedang. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi komunikasi kerja, maka akan semakin tinggi pula kinerja karyawan tersebut.

## 5.2 Rekomendasi

Berdasarkan hasil penelitian, maka rekomendasi mengenai pelaksanaan program kompetensi, komunikasi kerja dan kinerja pegawai, yaitu sebagai berikut:

1. Kompetensi Rumah Sakit Dustira Cimahi dapat ditingkatkan pada aspek keterampilan karyawan dengan cara menilai kerja karyawan tidak selalu harus dilihat dari kepribadian karyawan tersebut cara bekerja, namun tidak dapat dipungkiri bahkan mungkin karyawan sehingga dapat dinilai cara ia melakukan pekerjaan baik atau tidaknya.
2. Komunikasi kerja Rumah Sakit Dustira Cimahi dapat ditingkatkan pada aspek *upword communication* dengan cara adanya keterbukaan atasan dengan karyawan terhadap pekerjaan bahkan masalah yang dihadapi dalam bekerja sehingga adanya komunikasi baik antara atasan dengan bawahan dan dalam atasan menerima saran ataupun masukan dari bawahannya. Sehingga dapat terjalinnya kedekatan antar atasan dan bawahan.
3. Kinerja pegawai Rumah Sakit Dustira Cimahi dapat ditingkatkan pada aspek kerjasama dengan cara bawahan membantu pekerjaan atasannya ketika atasannya membutuhkan bantuan dalam pekerjaan, begtu pula

Anisa Siti Nurhalimah, 2017

**PENGARUH KOMPETENSI DAN KOMUNIKASI KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT PELAKSANA  
DI UNIT RAWAT INAP INTEREN RS. DUSTIRA CIMAH**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

atasan membantu bawahannya dalam bekerja ketika mendapatkan kesulitan yang dialaminya, ataupun mengawasi bawahannya dalam bekerja sehingga terjalinnya kerjasama yang baik antar atasan dengan bawahannya dan dapat meningkatkan hasil kerja sesuai standar yang telah ditentukan.

4. Hasil penelitian menyatakan bahwa kompetensi berpengaruh terhadap kinerja karyawan, dengan hal ini penulis merekomendasikan agar Rumah Sakit Dustira Cimahi melakukan pelatihan untuk meningkatkan keterampilan dan mengembangkan kepribadian karyawan dalam melakukan pekerjaan agar menjadi yang lebih baik.
5. Hasil penelitian menyatakan bahwa komunikasi kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan hal ini penulis merekomendasikan Rumah Sakit Dustira Cimahi upaya untuk meningkatkan *upword communication* untuk mengikatkan bawahan dalam mengemukakan pendapatnya terhadap atasannya maupun keluhan yang di alaminya dalam bekerja, dan adakan beberapa acara antara atasan dan bawahan agar terjalinnya kerjasama yang cukup baik antar atasan dan bawahan.