

ABSTRAK

Resty Amariltha, 1301979. “Pengaruh Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi terhadap Perilaku Kewargaorganisasian (*Organizational Citizenship Behavior*) studi Persepsi pada Pegawai Dinas Tanaman Pangan dan Hortikultura Provinsi Jawa Barat”. Di bawah bimbingan Prof. Dr. H. Suryana, M.Si. dan Askolani S.E. MM.

Latar belakang penelitian ini adalah rendahnya tingkat kedisiplinan pegawai terhadap aturan organisasi, kurangnya semangat dalam melakukan pekerjaan, kurangnya inisiatif dan ketersediaan pegawai membantu rekan kerja, dan kurangnya toleransi pegawai terhadap keadaan yang dianggap kurang ideal dalam organisasi, menandakan bahwa perilaku kewargaorganisasian (*organizational citizenship behavior*) masih rendah. Belum optimalnya perilaku kewargaorganisasian (*organizational citizenship behavior*) dapat disebabkan salah satunya oleh budaya organisasi dan komitmen organisasi.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran dan bagaimana budaya organisasi dan komitmen organisasi dapat mempengaruhi perilaku kewargaorganisasian (*organizational citizenship behavior*). Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dan verifikatif. Populasi dalam penelitian ini adalah 163, karena jumlah populasi melebihi dari 100 maka sampel diambil sebanyak 68 orang pegawai Dinas Tanaman Pangan dan Hortikultura Provinsi Jawa Barat. Teknis analisis yang digunakan adalah koefisien korelasi *pearson product moment* dan analisis regresi ganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa budaya organisasi, komitmen organisasi dan perilaku kewargaorganisasian (*organizational citizenship behavior*) berada pada kategori sangat tinggi. Hasil perhitungan korelasi menunjukkan budaya organisasi dengan perilaku kewargaorganisasian (*organizational citizenship behavior*) memiliki hubungan yang signifikan positif dengan klasifikasi sedang, sedangkan komitmen organisasi dengan perilaku kewargaorganisasian (*organizational citizenship behavior*) memiliki hubungan yang signifikan positif dengan klasifikasi sangat tinggi. Nilai Adjusted R Square sebesar 0,587 memiliki arti bahwa perilaku kewargaorganisasian (OCB) dipengaruhi oleh budaya organisasi dan komitmen organisasi sebesar 58,7%.

Kata Kunci : Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi, Perilaku Kewargaorganisasian (*Organizational Citizenship Behavior*)

ABSTRACT

Resty Amariltha, 1301979. "Influence of Organizational Culture and Organizational Commitment to Organizational Citizenship Behavior study on Employee Perceptions of Food Crops and Horticulture West Java Province". Guided by Prof. Dr. H. Suryana, M.Si. and Askolani S.E. MM.

The background of this study is Low levels of employee discipline against the rules of the organization, the lack of passion in doing the work, lack of initiative and availability of employees to help co-workers, and a lack of tolerance towards state employees who are considered less than ideal in the organization, signifying that organizational citizenship behavior is still low. Not optimal of organizational citizenship behavior may be caused in part by the organizational culture and organizational commitment.

The purpose of this study is to describe and how organizational culture and organizational commitment can affect the organizational citizenship behavior. This research uses descriptive method and verifikatif. The population in this study is 163, because the population exceeds 100, the samples taken as many as 68 employees of Food Crops and Horticulture West Java Province. Technical analysis is used is the pearson product moment correlation coefficient and multiple regression analysis.

Research results showed that organizational culture, organizational commitment and organizational citizenship behavior are at very high category. The results showed a correlation calculation with the organizational citizenship behavior had a significant association with the classification being positive, while the organizational commitment to the organizational citizenship behavior had a positive significant relationship with a very high classification. Adjusted R Square value of 0.587 means that the organizational citizenship behavior is influenced by the organizational culture and organizational commitment amounted to 58.7%.

Keyword : Organization Culture, Organizational Commitment, Organizational Citizenship Behavior

Resty Amariltha, 2017

Pengaruh Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi terhadap Perilaku Kewargaorganisasian (Organizational Citizenship Behavior) studi Persepsi pada Pegawai Dinas Tanaman Pangan dan Hortikultura Provinsi Jawa Barat

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Kata Pengantar

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan kekuatan lahir dan batin, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian sidang pada program Studi Manajemen, dalam hal ini penulis mengambil judul **“Pengaruh Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi terhadap Perilaku Kewargaorganisasian (*Organizational Citizenship Behavior*) studi persepsi pegawai Dinas Tanaman Pangan dan Hortikultura Provinsi Jawa Barat”** dengan lancar dan tepat waktu.

Dalam segala kemampuan yang dimiliki oleh penulis dan tidak lepas dari nasihat dan saran dari para pembimbing yang selalu memperhatikan penulis dalam menyusun skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun baik dari Bapak/Ibu Dosen Penguji maupun pembimbing.

Penulis berharap karya ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca umumnya. Dalam penyelesaian skripsi ini penulis mengucapkan terima kasih atas dukungan dan bantuan dari berbagai pihak diantaranya :

1. Bapak Prof. Furqon, Ph.D. selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia;
2. Bapak Prof. Dr. H. Agus Rahayu, MP. selaku Dekan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis;
3. Bapak Dr. Kusnendi, M.S. selaku Pembantu Dekan I Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis;
4. Bapak Drs. H. Ajang Mulyadi, M.M selaku Pembantu Dekan II Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis;
5. Bapak Dr. Chairul Furqon, S.Sos., MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis;
6. Bapak Prof. Dr. H. Suryana M.Si selaku Pembimbing I skripsi yang telah membimbing dalam penyusunan skripsi;
7. Bapak Askolani, S.E., MM. selaku Pembimbing II skripsi yang telah membimbing dalam penyusunan skripsi;
8. Ibu Heny Hendrayati, MM., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing selama proses perkuliahan;

Resty Amariltha, 2017

Pengaruh Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi terhadap Perilaku Kewargaorganisasian (*Organizational Citizenship Behavior*) studi Persepsi pada Pegawai Dinas Tanaman Pangan dan Hortikultura Provinsi Jawa Barat

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

9. Ibu Rofi Rofaida, SP., M.Si dan Annisa Ciptagustia, SE., M.Si yang telah banyak memberikan saran dalam proses penyusunan skripsi.
 10. Dosen beserta staff Program Studi Manajemen Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis;
 11. Bapak Edi Kusmana dan Ibu Didah Badriah, selaku orang tua dan sebagai motivasi terbesar dalam hidup yang telah menyayangi, mengasuh, dan memberikan dukungan, nasihat serta doa.
 12. Arvin Kusba Munawar dan Zaini Jam'athsani, selaku kakak kandung yang telah memberikan saran, dukungan dan semangat dalam penyusunan skripsi;
 13. Irfan Arifandi, yang telah berjuang bersama dari awal sampai akhir penyusunan skripsi;
 14. Anggit, Ajil, Winda, Zohra, teman sepermainan yang selalu ada untuk mendukung;
 15. Ajil, Cintya, Esa, Irfan, Fawas, Nia, Nia El, Reggina, Sarah, Serlin, Vemi, dan Widiya, teman seperjuangan wisuda April 2017;
 16. Kang Wendy, yang telah memberikan semangat dan arahan dalam penyusunan skripsi;
 17. Teman Manajemen UPI 2013 yang telah berjuang bersama membantu, memberi inspirasi dan memotivasi;
 18. Alfiatri, Amalia, Tia, dan Uni, teman sepermainan yang selalu ada untuk mendukung;
 19. Beccanha, Yuda, Reza, Lou, Gita, Avifah dan anggota Klan KC yang telah memberikan semangat dan menghibur dalam penyusunan skripsi;
 20. Dan semua pihak yang tidak mungkin penulis tulis satu persatu yang telah memberikan bantuan baik langsung maupun tidak langsung.
- Akhir kata, semoga semua kebaikan dan pertolongan yang diberikan mendapatkan balasan dari Allah SWT. Amin.

Bandung, Februari 2017

Penulis

