

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>DAFTAR ISI</b> .....	v
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	viii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2. Identifikasi Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3. Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4. Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5. Kegunaan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b> Error! Bookmark not defined.	
2.1. Kajian Pustaka.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1. Konsep Perilaku Kewargaorganisasian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2. Konsep Budaya Organisasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3. Konsep Komitmen Organisasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2. Hubungan Budaya Organisasi Terhadap Perilaku Kewargaorganisasian ( <i>Organizational Citizenship Behavior</i> ) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.1 Penelitian Terdahulu .....	23
2.3. Hubungan Komitmen Organisasi Terhadap Perilaku Kewargaorganisasian ( <i>Organizational Citizenship Behavior</i> ) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.1 Penelitian Terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4. Hubungan Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Perilaku Kewargaorganisasian ( <i>Organizational Citizenship Behavior</i> )	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.1 Penelitian Terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5. Kerangka Pemikiran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.6. Paradigma Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

Resty Amariltha, 2017

*Pengaruh Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi terhadap Perilaku Kewargaorganisasian (Organizational Citizenship Behavior) studi Persepsi pada Pegawai Dinas Tanaman Pangan dan Hortikultura Provinsi Jawa Barat*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

2.7.	Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III.....</b>		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>METODE PENELITIAN.....</b>		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.	Objek Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.	Metode Penelitian dan Desain Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.1.	Metode Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.2.	Desain Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.	Operasionalisasi Variabel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.	Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.1.	Sumber Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.2.	Teknik Pengumpulan Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.	Populasi, Sampel dan Teknik Sampling.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.1.	Populasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.2.	Sampel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.3.	Teknik Sampling .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.	Uji Instrumen Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.1.	Uji Validitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.2.	Uji Reliabilitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7.	Rancangan Analisis Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7.1.	Analisis Korelasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7.2.	Analisis Regresi Berganda .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7.3.	Uji Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.	Hasil Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1.	Gambaran Umum Dinas Tanaman Pangan dan Hortikultura Provinsi Jawa Barat .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.2.	Gambaran Umum Karakteristik Responden..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.3.	Gambaran Umum Variabel Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.4.	Hasil Pengujian Statistika.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.	Pembahasan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1.	Pembahasan Budaya Organisasi pegawai Dinas Tanaman Pangan dan Hortikultura Provinsi Jawa Barat .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

Resty Amariltha, 2017

*Pengaruh Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi terhadap Perilaku Kewargaorganisasian (Organizational Citizenship Behavior) studi Persepsi pada Pegawai Dinas Tanaman Pangan dan Hortikultura Provinsi Jawa Barat*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

4.2.2	Pembahasan Komitmen Organisasi pegawai Dinas Tanaman Pangan dan Hortikultura Provinsi Jawa Barat .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.3	Pembahasan Perilaku Kewargaorganisasian ( <i>Organizational Citizenship Behavior</i> ) pegawai Dinas Tanaman Pangan dan Hortikultura Provinsi Jawa Barat .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.4	Pembahasan Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Perilaku Kewargaorganisasian ( <i>Organizational Citizenship Behavior</i> ) di Dinas Tanaman Pangan dan Hortikultura Provinsi Jawa Barat	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.5	Pembahasan Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Perilaku Kewargaorganisasian ( <i>Organizational Citizenship Behavior</i> ) di Dinas Tanaman Pangan dan Hortikultura Provinsi Jawa Barat	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.6	Pembahasan Pengaruh Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi terhadap Perilaku Kewargaorganisasian ( <i>Organizational Citizenship Behavior</i> ) di Dinas Tanaman Pangan dan Hortikultura Provinsi Jawa Barat .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1	Kesimpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2	Saran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Rekapitulasi Hasil Pra Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 1	Operasionalisasi Variabel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 2	Jenis Sumber Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 3	Proporsi Sampel Responden Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 4	Hasil Pengujian Validitas X1 (Budaya Organisasi)	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 5	Hasil Pengujian Validitas X1 (Komitmen Organisasi)	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 6	Hasil Pengujian Validitas Y (Perilaku Kewargaorganisasian)	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 7	Hasil Uji Realibilitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 8	Kriteria Bobot Nilai Alternatif .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 9	Rekapitulasi Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 10	Pengubahan Data Ordinal Ke Interval.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 11	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Usia	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 5	Karakteristik Responden Berdasarkan Bagian/Jabatan/Divisi	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 6	Tingkat Keterlibatan Pegawai Dalam Berbagai Kegiatan Organisasi	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 7	Tingkat Partisipasi Pegawai Dalam Pengambilan Keputusan Organisasi	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 8	Tingkat Gotong Royong Antar Pegawai .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 9	Tingkat pentingnya menjaga moralitas dalam organisasi	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 10	Tingkat Kemampuan Pegawai Beradaptasi di Organisasi	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 11	Tingkat Pemahaman Pegawai Tentang Visi, Misi, dan Tujuan Organisasi	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 12	Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Budaya Organisasi (X1)	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 13	Tingkat Loyalitas Pegawai Terhadap Organisasi	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 14	Pegawai Memberikan Dukungan Terhadap Kebijakan Organisasi	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 15	Tingkat Tanggung Jawab Pegawai terhadap Tugas yang Diberikan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 16	Tingkat Rasa Memiliki ( <i>Sense of Belonging</i> ) Pegawai pada Organisasi	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 17	Tingkat Jaminan Bekerja yang Dirasakan Pegawai Dalam Organisasi	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 18	Pekerjaan Saat Ini Penting Bagi Pegawai untuk Memenuhi Kebutuhan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 19	Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Komitmen Organisasi (X2)	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 20	Kepedulian Pegawai Membantu Rekan Kerja....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 21	Inisiatif Pegawai Menggantikan Rekan Kerja yang Berhalangan Hadir	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 22	Pegawai Datang Lebih Awal Sebelum Jam Masuk Kerja	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 23	Pegawai Menyelesaikan Tugas Dengan Tepat Waktu	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 24	Pegawai Dapat Memaklumi Ketidaknyamanan Dalam Organisasi	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 25	Tingkat Semangat Pegawai Dalam Bekerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 26	Tingkat Upaya Pegawai Untuk Menghindari Timbulnya Konflik Dengan Rekan Kerja.....	<b>9Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 27	Tingkat Kepedulian Pegawai Terhadap Rekan Kerja	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 28	Pegawai Aktif Memberikan Saran Terhadap Organisasi	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 29	Tingkat Intensitas Pegawai Mengikuti Rapat / Pertemuan Organisasi	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

Resty Amariltha, 2017

*Pengaruh Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi terhadap Perilaku Kewargaorganisasian (Organizational Citizenship Behavior) studi Persepsi pada Pegawai Dinas Tanaman Pangan dan Hortikultura Provinsi Jawa Barat*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Tabel 4. 30	Tabel Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Perilaku Kewargaorganisasian (Y).....	... <b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 31	Uji Multikolinearitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 32	Output Korelasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 33	Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 34	Pengaruh Pengaruh Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi terhadap Perilaku Kewargaorganisasian ( <i>Organizational Citizenship Behavior</i> )	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 35	Output Koefisien Regresi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 36	Nilai Signifikansi Uji F .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 37	Nilai Signifikansi Uji T .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR GAMBAR

- Gambar 1. 1 Data Keterlambatan Masuk Kerja dan Pulang Kerja Lebih Awal **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 1 Dimensi Perilaku Kewargaorganisasian (*OCB*). **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 2 Dimensi Komitmen Organisasi ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 3 Kerangka Pemikiran..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 4 Paradigma Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Dinas Tanaman Pangan dan Hortikultura Provinsi Jawa Barat ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 2 Daerah Kriteria Variabel Budaya Organisasi . **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 3 Daerah Kriteria Variabel Komitmen Organisasi **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 4 Daerah Kriteria Variabel Perilaku Kewargaorganisasian (*OCB*) **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 5 Uji Normalitas Variabel Perilaku Kewargaorganisasian (*OCB*) **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 6 Uji Heteroskedastisitas ..... **Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Administratif

Lampiran 2 Kuesioner Penelitian

Lampiran 3 Data Ordinal

Lampiran 4 Data Interval

Lampiran 5 *Output* SPSS Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 6 *Output* SPSS Regresi dan Korelasi

Lampiran 6 Riwayat Hidup