

DAFTAR PUSTAKA

SUMBER BUKU:

- Andi, Irawan. (2002), *10 Prinsip Kepuasan Pelanggan*. PT Elexmedia Computindo. Jakarta
- Ali, Hasan. (2009). *Marketing*. Medpress. Yogyakarta
- Arikunto, Suharsimi. (2009). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik. Edisi Revisi 6*. Jakarta
- Baud-bovy, and Lawson. (1998). *Tourism and Recreation Handbook of Planning and Design*. London : Architectural Pres.
- Budiharjo, Eko. 2005. *Tata Ruang Perkotaan*, PT Alumni. Bandung.
- Darmawan, Edy. (2009). *Ruang Publik Dalam Arsitektur Kota*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang
- Darsini, Nanik. 1999. *Pengelolaan Sarana Prasarana Rekreasi*. Malang : Universitas Negeri Malang
- Gold,S.M. (1980). *Recreation Planning and Design*. United States : Halliday Lithograph Corporation.
- Handinoto. (2010). *Arsitektur dan Kota-kota di Jawa pada Masa Kolonial*. Graha ilmu. Yogyakarta
- Hasan, M.Iqbal. (2002). *Pokok-pokok Materi Metodologi Penelitian dan Aplikasinya*. PT Indeks. Jakarta
- Huriyati, Ratih. (2005). *Bauran Pemasaran dan Loyalitas Konsumen*. Alfabeta. Bandung
- Kotler, Philip dan Keller, Kevin Lan. (2008). *Manajemen Pemasaran (Edisi Ketiga Belas)*. Jakarta. PT Indeks
- Kusmayadi dan Sugiarto, Endar (2000). *Metode Penelitian Dalam Bidang Kepariwisata*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka
- Moenir. (1992). *Manajemen Pelayanan Umum*. Bumi Aksara. Jakarta
- Moenir. (2002). *Manajemen Pelayanan Publik*. Bumi Aksara. Jakarta

Namawi dan Martini, Hadari (1991). *Instrumen Penelitian Bidang Sosial*. Gajah Mada University Press.

Rangkuti, Freddy. 2006. *Measuring Customer Satisfaction*, (teknik mengukur dan strategi meningkatkan kepuasan pelanggan), serta analisis PLN JP . Gramedia Pusaka Utama. Jakarta

Suganda, Her. 2007. *Jendela Bandung : Pengalaman Bersama Kompas*. Penerbit buku Kompas, Bandung

Sugiyono, 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Bandung: Alfabet

Sugiyono, 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Bandung: Alfabeta

Sugiyono, 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Bandung: Alfabeta

Suherman. 2009. *Made in Bandung DAR! Miza*. Bandung

Tjiptono, Fandy dan Chandra, Gregorius. (2007). *Service, Quality & Satisfaction*. Yogyakarta

Tjiptono, Fandy dan Chandra, Gregorius. (2011). *Service, Quality & Satisfaction*. Yogyakarta

Tjiptono, Fandy. 2012. *Manajemen Pemasaran*. Andi Offset. Yogyakarta

Torkildsen, G. 2005. *Leisure and Recreation Management*.

SUMBER DOKUMEN & JURNAL:

Dinas Kebudayaan Pariwisata Jawa Barat

Suprihardjo. 2012. *Handout fasilitas social insfrastruktur kebudayaan dan rekreasi*

SUMBER INTERNET:

Arifin (2010). *Citra Kawansan Alun-alun Kota Tuban* [Online]. Tersedia dalam : <http://id.scribd.com/doc/36874753/Citra-Kawasan-Alun-Alun-Kota-Tuban#scribd>. Diakses [28 Februari 2015]

Riki Puspa Nidra, 2015

ANALISIS SARANA REKREASI TERHADAP KEPUASAN PENGUNJUNG DI ALUN-ALUN KOTA BANDUNG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

“ Badan Pusat Statistik Jawa Barat” Data Penduduk dalam angka [Online].
Tersedia dalam bps.go.id [23 Februari 2015]

Kementrian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Republik Indonesia
[Online]. *Peranan Departemen Pekerjaan Umum dalam Penyediaan Ruang Publik
di Perkotaan.* [online]. Tersedia dalam: <http://www.pu.go.id/isustrategis/view>.
Diakses (28 Februari 2015]

Elham Cahyantoro (2001). *Tujuan Rekreasi* [Online]. Tersedia dalam:
<http://mbenxxcaem.blogspot.com/2011/09/Defenisi-tujuan-dan-jenis-jenis.html>.
[17 Februari 2015]

Skripsi

Febrianty,Irma.2014. *Upaya Meningkatkan Kepuasan Pengunjung Melalui
Program Servicescape Pasca Renovasi Museum Geologi Bandung.* Universitas
Pendidikan Indonesia. Bandung

Fikry.2014. *Analisis Karakteristik dan Persepsi Pengguna Taman Kota Dalam
Upaya Meningkatkan Fungsi Taman Kota Sebagai Sarana Rekreasi Masyarakat
di Kota Bandung (Studi Kasus: Taman Balaikota Bandung, Taman Pasupati,
Taman Pasupati, Taman Musik Centrum)* Universitas Pendidikan Indonesia

Umar.2015. *Evaluasi Kepuasan Pengguna Terhadap Sarana Rekreasi Untuk
Meningkatkan Kualitas Ruang Publik di Lapang Merdeka Kota Sukabumi.*
Universitas Pendidikan Indonesia.Bandung