

Bab V

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari penelitian yang telah dilakukan, peneliti dapat menarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Dari tanggapan pengunjung tentang sarana rekreasi yang ada di Alun-Alun Kota Bandung, para pengunjung mengatakan bahwa sarana yang ada di Alun-Alun Kota Bandung sudah terbilang cukup baik keberadaannya namun dari sarana rekreasi yang ada, kenyamanan tempat makan dan minum serta kebersihan lingkungan di Alun-Alun mendapatkan tanggapan yang kurang baik karena di beberapa titik banyak terdapat sampah serta menimbulkan bau yang tidak sedap. Papan informasi yang dinilai kurang memberikan informasi seputar Alun-Alun Kota Bandung. Keberadaan petugas keamanan juga mendapat komentar yang tidak baik dari pengunjung.
2. Pengunjung di Alun-Alun Kota Bandung belum merasa puas terhadap sarana rekreasi yang ada di Alun-Alun. Hal ini dikarenakan secara keseluruhan perbandingan menunjukkan *expectation > performance perceived*, yang berarti harapan lebih besar dibandingkan kenyataan. Pengunjung juga merasa tidak puas terhadap sanitasi, pengunjung menganggap bahwa kebersihan Alun-Alun belum selalu bersih. Untuk aksesibilitas pengunjung merasa kebingungan dalam mencari informasi seputar Alun-Alun Kota Bandung dan papan informasi yang ada tidak di pahami oleh pengunjung, sedangkan papan informasi di taman bunga hanya mengingatkan untuk tidak membuang sampah sembarangan tetapi tidak di jelaskan bunga apa yang ada disana.
3. Berdasarkan hasil pengolahan data tentang sarana rekreasi yang ada di Alun-Alun Kota Bandung ada beberapa yang masuk dalam kuadran I yang mempunyai arti menjadi fokus untuk pengembangan sarana rekreasi serta harapan pengunjung terhadap sarana rekreasi tersebut besar namun kenyataan kecil, seperti kebersihan taman bunga,

kemudahan mengakses ATM, keamanan tempat berbelanja, kenyamanan tempat berbelanja, kemenarikan papan informasi di taman bunga serta ketersediaan tempat makan dan minum.

B. Rekomendasi

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti dapat diketahui bahwa sub variabel sarana rekreasi dinilai cukup baik yaitu food & beverage, sanitasai, aksesibilitas dan sarana penunjang. Berdasarkan perkapitulasi tanggapan pengunjung tentang kepuasan pengunjung saat berkunjung di Alun-Alun Kota Bandung saat ini masuk kedalam kategori tidak puas, hal ini mengindikasikan bahwa pengunjung merasa tidak puas terhadap sarana rekreasi yang ada di Alun-Alun Kota Bandung. Tanggapan pengunjung dapat berubah menjadi puas jika sarana rekreasi tersebut lebih ditingkatkan kualitasnya

Peningkatan kualitas sarana rekreasi dapat dilakukan terhadap sarana rekreasi yang kurang memadai bagi pengunjung. adapun rekomendasi yang dapat diberikan oleh peneliti adalah sebagai berikut :

1. Mempekerjakan petugas kebersihan setiap waktu agar kebersihan tetap terjaga dikarenakan disaat pengunjung tidak terlalu ramai petugas tidak berada di tempat
2. Menambahkan papan petunjuk arah agar para pengunjung mudah megakses tempat yang mereka ingini salah satunya keberadaan ATM
3. Menyiagakan petugas keamanan ditempat belanja, saat ini petugas keamanan hanya fokus dilapangan hijau dan sekitarnya sedangkan tempat berbelanja tidak menjadi perhatian
4. Menambahkan atap untuk penutup diatas tempat berbelanja dikarenakan disatu sisi tempat berbelanja terlihat sejuk namun disisi lain panas sekali disaat siang hari yang membuat pengunjung enggan berbelanja di daerah yang panas
5. Mendisain ulang papan informasi yang ada di taman bunga dan memasukan informasi tentang bunga-bunga yang ada di taman bunga

6. Memperbaiki tempat makan yang dianggap tidak layak oleh pengunjung dikarenakan keberadaanya yang berbarengan dengan tempat parkir kendaraan bermotor