

**IMPLEMENTASI METODE *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT* (QFD) DALAM  
MENINGKATKAN KUALITAS JASA PADA TAKSI KONVENSIONAL DI  
BANDUNG**

**(Studi pada konsumen taksi Blue Bird)**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen

Universitas Pendidikan Indonesia



Disusun Oleh:

Muhammad Rifqi Fitrah Fawwas

1304263

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

**2017**