

**APLIKASI FUZZY QUANTIFICATION THEORY II
DALAM MEMBANDINGKAN KEPUASAN PELANGGAN PROGRAM
LISTRIK PASCABAYAR DENGAN PROGRAM LISTRIK PRABAYAR**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Sains
Program Studi Matematika
Konsentrasi Statistika



Oleh
Gita Desyalita
0902284

**PROGRAM STUDI MATEMATIKA
JURUSAN PENDIDIKAN MATEMATIKA
FAKULTAS PENDIDIKAN MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2013**

Gita Desyalita, 2013

Aplikasi *Fuzzy Quantification Theory II* Dalam Membandingkan Kepuasan Pelanggan Program
Listrik Pascabayar Dengan Program Listrik Prabayar
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

**APLIKASI *FUZZY QUANTIFICATION THEORY II*
DALAM MEMBANDINGKAN KEPUASAN PELANGGAN PROGRAM
LISTRIK PASCABAYAR DENGAN PROGRAM LISTRIK PRABAYAR**

Oleh
Gita Desyalita

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk
memperoleh gelar Sarjana Sains pada
Fakultas Pendidikan Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam

© Gita Desyalita 2013
Universitas Pendidikan Indonesia
Oktober 2013

Hak Cipta dilindungi undang-undang.
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

Gita Desyalita, 2013

Aplikasi *Fuzzy Quantification Theory II* Dalam Membandingkan Kepuasan Pelanggan Program
Listrik Pascabayar Dengan Program Listrik Prabayar
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

GITA DESYALITA

APLIKASI *FUZZY QUANTIFICATION THEORY II*
DALAM MEMBANDINGKAN KEPUASAN PELANGGAN PROGRAM
LISTRIK PASCABAYAR DENGAN PROGRAM LISTRIK PRABAYAR

DISETUJUI DAN DISAHKAN OLEH:

Pembimbing I

Dr. Bambang Avip Priatna M., M.Si.
NIP : 196412051990031001

Pembimbing II

Hj. Dewi Rachmatin, S.Si., M.Si.
NIP : 196909291994122001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Pendidikan Matematika

Drs. Turmudi, M.Ed., M.Sc., Ph.D.
NIP : 196101121987031003

Gita Desyalita, 2013

Aplikasi *Fuzzy Quantification Theory II* Dalam Membandingkan Kepuasan Pelanggan Program Listrik Pascabayar Dengan Program Listrik Prabayar
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu