

**STRATEGI HUBUNGAN MEDIA DALAM MENINGKATKAN  
REPUTASI PERUSAHAAN  
(Studi Kasus Pada PT. Kereta Api Indonesia)**

**SKRIPSI**

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu  
Komunikasi Konsentrasi Hubungan Masyarakat



Oleh :  
**Henry Gunawan**  
NIM. 1205250

**DEPARTEMEN ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
BANDUNG  
2016**

**STRATEGI HUBUNGAN MEDIA DALAM MENINGKATKAN  
REPUTASI PERUSAHAAN  
(Studi Kasus Pada PT. Kereta Api Indonesia)**

**Oleh:  
Henry Gunawan**

**Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Konsentrasi  
Hubungan Masyarakat**

**© Henry Gunawan  
Universitas Pendidikan Indonesia  
November 2016**

**Hak Cipta dilindungi Undang-Undang.  
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan  
dicetak ulang, difotocopy, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis**

**HENRY GUNAWAN**

**STRATEGI HUBUNGAN MEDIA DALAM MENINGKATKAN  
REPUTASI PERUSAHAAN  
(Studi Kasus Pada PT. Kereta Api Indonesia)**

**disetujui dan disahkan oleh pembimbing :  
Pembimbing I,**

**Dr. H. Suwatno, M.Si  
NIP. 19620127 198803 1 001**

**Pembimbing II,**

**Tito Edi Priandono, M.Si.  
NIP. 19820525 201212 1 001**

**Mengetahui,  
Ketua Departemen Ilmu Komunikasi  
Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial  
UPI,**

**Dr. Ridwan Effendi, M.Ed.  
NIP. 19620926 198904 1 001**

## **LEMBAR PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **STRATEGI HUBUNGAN MEDIA DALAM MENINGKATKAN REPUTASI PERUSAHAAN (Studi Kasus Pada PT. Kereta Api Indonesia)**, ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, November 2016  
Yang membuat pernyataan,

Henry Gunawan  
NIM. 1205250

***“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu pasti ada kemudahan.  
Sesungguhnya sesudah kesulitan itu pasti ada kemudahan. Maka  
apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan  
sungguh-sungguh (urusan) yang lain. Dan hanya kepada  
Tuhanmulah hendaknya kamu berharap”.***

***Q.S. Al Insyiraah (Kelapangan Dada) 94 : 5 - 8***

I dedicated this to my my first  
communications lecturers, my  
beloved parents, without them I

wouldn't be like now, and also to my  
little sister, Suci Nurmalasari. As well  
as to commemorate one of the longest  
episode in the course of my life.