

DAFTAR PUSTAKA

A. Sumber Buku

- Abdul-Wahab, S. (2012). *Analisis Kebijakan: Dari formulasi ke penyusunan model-model implementasi kebijakan publik*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Agustino, Leo. (2008). *Dasar-Dasar Kebijakan Publik*. Bandung: Alfabeta
- Agustino, Leo. (2006). *Dasar-Dasar Kebijakan Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Ahmadi, Abu. (2009). *Ilmu Sosial Dasar*. Jakarta: PT. Asdi Mahasatya.
- Basrowi dan Suwandi.(2008). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Jakarta: RinekaCipta.
- Danial E. dan Wasriah N. (2009). *Metoda Penulisan Karya Ilmiah*. Bandung: LaboratoriumPKn FPIPS Universitas Pendidikan Indonesia.
- Darwis, R. (2008). *Hukum Adat*. Bandung : Laboratorium Pendidikan Kewarganegaraan
- Dwijowito. Riant Nugroho. *Kebijakan Publik Formulasi, Implementasi, dan Evaluasi*. Jakarta: PT Alex Media Komputindo
- Elly. Kama. & Effendi, Ridwan. (2006). *Ilmu Sosial dan Budaya Dasar*. Bandung: Kencana Prenada Media Group.
- Engka, R. (2010). *Birokrasi dalam perilaku dan pelayanan publik*. Bandung: Unpad Press.
- N-Dunn, W. (2000). *Pengantar Analisis Kebijakan publik*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Nasution (2010). *Manajemen Mutu Terpadu (Total quality management)*. Bogor: Ghalia Indonesia
- Nasution (2003). *Metode Penelitian Naturalistik Kualitatif*. Bandung: Tarsito
- Nasution (2003). *Metode Penelitian Naturalistik Kualitatif*. Bandung: Tarsito
- Nugroho, R. (2011). *Public Policy*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Moleong, L. J. (2014). *Metode Penulisan Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

- Moleong, L. J. (2002). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Moleong, L. J. (2000). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mutakin, A. (2000). *Masyarakat Indoensia dalam Dinamika*. Bandung: Buana Nusa.
- Poltak-Sinambela, L. (2008). *Reformasi Pelayanan Publik:Teori Kebijakan dan Implementasi*. Jakarta : PT. Bumi Aksara.
- Pasolong, H. (2008). *Teori Administrasi Publik*. Jakarta: Alfabeta
- Sedermayanti. (2004). *Good Government (Kepemerintahan yang baik):* Bagian dua. Bandung: Mandar Maju.
- Sitorus, Monang. (2009). *Manajemen Pelayanan Publik*. Bandung: Unpad Press.
- Sugiyono.(2009). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: CV. Alfabeta
- Soerjono, Soekanto. (2009). *Sosiologi Suatu Pengantar*. Jakarta: Rajawali Pers
- Suriakusumah, Rahmat dan Bestari, P. (2008). *Sistem pemerintah Daerah*. Bandung: Jurusan Pendidikan Kewaraganeeraan Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial Universitas Pendidikan Indonesia.
- Warsito, R. (2012). *Antropologi Budaya*. Yogyakarta : Ombak
- Winarno, B. (2005). *Teori dan Proses Kebijakan Publik*. Yogyakarta: Media Press.
- Widodo, Joko. (2001) *Good Government Telaah dari Dimensi. Akuntabilitas dan kontrol birokrasi pada era desentralisasi dan otonomi daerah*. Jakarta: PT Raja Grafindo

B. Internet

- Pemerintah Kabupaten Garut. (2015). *Website Resmi Pemerintahan Kabupaten Garut*. [Online]. Tersedia di: www.garutkab.go.id. Diakses Januari 2017

C. Sumber Perundang-Undangan

Undang-Undang Republik Indonesia No. 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan

Undang-Undang Dasar Repeublik Indonesia Tahun 1945 pasal 34

Rani Nurrisnawati, 2017

IMPLEMENTASI KEBIJAKAN BPJS DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK TERHADAP MASYARAKAT

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2004 Tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional

Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2011 Tentang Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial (BPJS)

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 1979 Tentang Pemerintahan Desa

Undang-Undang Republik Indonesi Nomor Tahun 6 Tahun 2014 Tentang Desa