

No Pendaftaran: 93/UN 40.A2.2/PP/2017

IMPLEMENTASI KEBIJAKAN BPJS DALAM MENINGKATKAN  
KUALITAS PELAYANAN PUBLIK TERHADAP MASYARAKAT  
(Studi Deskriptif Analisis terhadap program BPJS di Kabupaten Garut)

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi sebagai syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana  
Pendidikan Departemen Pendidikan Kewarganegaraan**



Oleh:

RANI NURRISNAWATI

1300051

**DEPARTEMEN PENDIDIKAN KEWARGANEGARAAN  
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

**2017**

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN BPJS DALAM MENINGKATKAN  
KUALITAS PELAYANAN PUBLIK TERHADAP MASYARAKAT  
(Studi Deskriptif Analisis terhadap program BPJS di Kabupaten Garut)**

Oleh:

**RANI NURRISNAWATI**

1300051

Sebuah Skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

©Rani Nurrisnawati

Universitas Pendidikan Indonesia

Februari 2017

Hak Cipta dilindungi Undang-undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian.

Dengan dicetak ulang, fotokopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis

**RANI NURRISNAWATI**

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN BPJS DALAM MENINGKATKAN  
KUALITAS PELAYANAN PUBLIK TERHADAP MASYARAKAT  
(STUDI DESKRIPTIF ANALISIS TERHADAP PROGRAM BPJS DI  
KABUPATEN GARUT)**

**DISETUJUI DAN DISAHKAN OLEH  
PEMBIMBING:**

**Pembimbing 1**

**Dr. Rahmat, M.Si.**

**NIP. 19580915 198603 1 003**

**Pembimbing II**

**Dr. Prayoga Bestari, M.Si**

**NIP. 19750414 200501 1 001**

**Mengetahui**

**Ketua Departemen Pendidikan Kewarganegaraan**

**Prof. Dr. H. Sapriya, M.Ed.**

**NIP. 19630820198803 1 001**