

No Pendaftaran: 93/UN 40.A2.2/PP/2017

IMPLEMENTASI KEBIJAKAN BPJS DALAM MENINGKATKAN
KUALITAS PELAYANAN PUBLIK TERHADAP MASYARAKAT
(Studi Deskriptif Analisis terhadap program BPJS di Kabupaten Garut)

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi sebagai syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana
Pendidikan Departemen Pendidikan Kewarganegaraan**



Oleh:

RANI NURRISNAWATI

1300051

**DEPARTEMEN PENDIDIKAN KEWARGANEGARAAN
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2017

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN BPJS DALAM MENINGKATKAN
KUALITAS PELAYANAN PUBLIK TERHADAP MASYARAKAT
(Studi Deskriptif Analisis terhadap program BPJS di Kabupaten Garut)**

Oleh:

RANI NURRISNAWATI

1300051

Sebuah Skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

©Rani Nurrisnawati

Universitas Pendidikan Indonesia

Februari 2017

Hak Cipta dilindungi Undang-undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian.

Dengan dicetak ulang, fotokopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis

RANI NURRISNAWATI

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN BPJS DALAM MENINGKATKAN
KUALITAS PELAYANAN PUBLIK TERHADAP MASYARAKAT
(STUDI DESKRIPTIF ANALISIS TERHADAP PROGRAM BPJS DI
KABUPATEN GARUT)**

**DISETUJUI DAN DISAHKAN OLEH
PEMBIMBING:**

Pembimbing 1

Dr. Rahmat, M.Si.

NIP. 19580915 198603 1 003

Pembimbing II

Dr. Prayoga Bestari, M.Si

NIP. 19750414 200501 1 001

Mengetahui

Ketua Departemen Pendidikan Kewarganegaraan

Prof. Dr. H. Sapriya, M.Ed.

NIP. 19630820198803 1 001