

**PELAYANAN PUBLIK DALAM PEMBUATAN KARTU TANDA
PENDUDUK (KTP) UNTUK MENINGKATKAN KEPUASAN
MASYARAKAT**

**(Studi Kasus Di Kelurahan Utama Kecamatan Cimahi Selatan
Kota Cimahi)**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Pendidikan Departemen Pendidikan Kewarganegaraan



Disusun Oleh:

Cyntia Mardiana

1303628

**DEPARTEMEN PENDIDIKAN KEWARGANEGARAAN
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2017

**PELAYANAN PUBLIK DALAM PEMBUATAN KARTU TANDA
PENDUDUK (KTP) UNTUK MENINGKATKAN KEPUASAN
MASYARAKAT
(Studi Kasus Di Kelurahan Utama Kecamatan Cimahi Selatan
Kota Cimahi)**

Oleh:
CYNTIA MARDIANA
1303628

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan pada Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

©Cyntia Mardiana
Universitas Pendidikan Indonesia
Februari 2017

Hak Cipta dilindungi Undang-undang
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian.
Dengan dicetak ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN

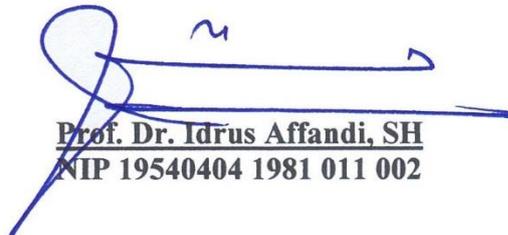
**PELAYANAN PUBLIK DALAM PEMBUATAN KARTU TANDA
PENDUDUK (KTP) UNTUK MENINGKATKAN KEPUASAN
MASYARAKAT**
(Studi Kasus di Kelurahan Utama Kecamatan Cimahi Selatan Kota Cimahi)

Cyntia Mardiana

1303628

disetujui dan disahkan oleh pembimbing :

Pembimbing I



Prof. Dr. Idrus Affandi, SH
NIP 19540404 1981 011 002

Pembimbing II



Prof. Dr. Cecep Darmawan, S.Pd., S.IP., M.Si.
NIP 19690929 1994 02 1001

**Mengetahui,
Ketua Departemen PKn**



Prof. Dr. H. Sappiya, M.Ed
19630820 198803 1003