

**Analisis Kinerja Harga Pengaruhnya Terhadap Reputasi dan
Keputusan Menggunakan Jasa Penerbangan
(Survei terhadap penumpang Air Asia dengan rute Bandung - Denpasar)**

TESIS

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat
Memperoleh Gelar Master Manajemen



Oleh:

**ANISA ROSDIANA
1101218**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN BISNIS
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2013**

Anisa Rosdiana, 2013

Analisis Kinerja Harga Pengaruhnya Terhadap Reputasi Dan Keputusan Menggunakan Jasa Penerbangan (Survei Pada Penumpang Air Asia Rute Bandung-Denpasar)
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis yang berjudul “ **Analisis kinerja harga pengaruhnya terhadap reputasi dan keputusan menggunakan jasa penerbangan (survei terhadap penumpang Air Asia dengan rute Bandung – Denpasar)**” ini beserta seluruh seluruh isinya adalah benar – benar karya saya sendiri dan tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku. Atas pernyataan ini, saya bersedia menanggung resiko/ sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Agustus 2013.

Yang membuat pernyataan

Anisa Rosdiana

Anisa Rosdiana, 2013

Analisis Kinerja Harga Pengaruhnya Terhadap Reputasi Dan Keputusan Menggunakan Jasa Penerbangan (Survei Pada Penumpang Air Asia Rute Bandung-Denpasar)
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Analisis Kinerja Harga Pengaruhnya Terhadap Reputasi dan Keputusan Menggunakan Jasa Penerbangan (Survei terhadap penumpang Air Asia dengan rute Bandung - Denpasar)

Oleh
Anisa Rosdiana

S.Par UPI Bandung, 2010

Sebuah Tesis yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Magister Manajemen (M.M) pada Magister Manajemen Bisnis

© Anisa Rosdiana 2013
Universitas Pendidikan Indonesia
Juli 2013

Hak Cipta dilindungi undang-undang.
Tesis ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

Anisa Rosdiana, 2013

Analisis Kinerja Harga Pengaruhnya Terhadap Reputasi Dan Keputusan Menggunakan Jasa Penerbangan (Survei Pada Penumpang Air Asia Rute Bandung-Denpasar)
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISIS KINERJA HARGA PENGARUHNYA TERHADAP REPUTASI DAN
KEPUTUSAN MENGGUNAKAN JASA PENERBANGAN**

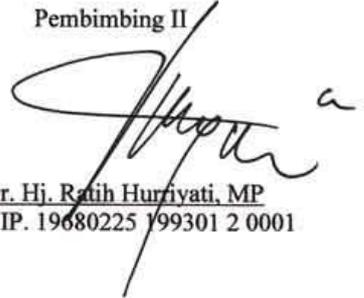
Tesis ini disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing I



Prof. Dr. H. Agus Rahayu, MP
NIP. 19620607 198703 1 002

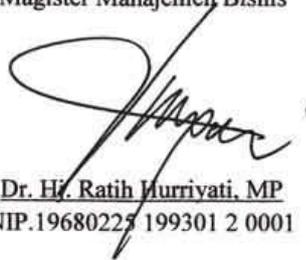
Pembimbing II



Dr. Hj. Ratih Hurrivati, MP
NIP. 19680225 199301 2 0001

Mengetahui,

Ketua Program Studi
Magister Manajemen Bisnis



Dr. Hj. Ratih Hurrivati, MP
NIP. 19680225 199301 2 0001

Tanggung Jawab Yuridis Ada pada Penulis



Anisa Rosdiana
NIM. 1101218

Anisa Rosdiana, 2013

Analisis Kinerja Harga Pengaruhnya Terhadap Reputasi Dan Keputusan Menggunakan Jasa Penerbangan (Survei Pada Penumpang Air Asia Rute Bandung-Denpasar)
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu



Anisa Rosdiana, 2013

Analisis Kinerja Harga Pengaruhnya Terhadap Reputasi Dan Keputusan Menggunakan Jasa Penerbangan (Survei Pada Penumpang Air Asia Rute Bandung-Denpasar)
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu