

DAFTAR ISI

ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Tradisi Sibernetika.....	7
2.2 Persepsi.....	7
2.3 Kepatuhan Wajib Pajak	9
2.3.1 Kepatuhan.....	9
2.3.2 Kepatuhan Wajib Pajak	9
2.3.3 Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak	11
2.4 E-Faktur	12
2.4.1 Manfaat E-Faktur	15
2.4.2 Determinasi Kesuksesan Implementasi Aplikasi e-Faktur Pajak....	18
2.5 Penelitian Terdahulu.....	20
2.6 Kerangka Pemikiran	21
2.7 Hipotesis	23

Ahmad Fida, 2016

**PERSEPSI WAJIB PAJAK MENGENAI PENERAPAN E-FAKTUR TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	24
3.1 Objek Penelitian	24
3.2 Metode Penelitian.....	24
3.2.1 Variabel Penelitian.....	25
3.2.2 Metode Pengumpulan Data	28
3.2.3 Populasi dan Sampel	28
3.2.1 Operasionalisasi Variabel.....	31
3.2.2 Metode Analisis Data	33
3.2.3 Uji Asumsi Klasik Regresi.....	37
3.2.4 Penetapan Hipotesis	38
3.2.5 Tes Statistik	39
3.2.6 Pengujian Hipotesis.....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	41
4.2 Gambaran Umum Responden.....	41
4.3 Hasil Penelitian.....	42
4.3.1 Analisis Deskriptif.....	42
4.3.2 Pengujian Instrumen Penelitian.....	58
4.4 Tes Statistik	60
4.4.1 Uji Asumsi Klasik Regresi.....	60
4.4.2 Analisis Regresi Linear Sederhana	62
4.5 Uji Hipotesis	63
4.6 Pembahasan	64
4.6.1 Persepsi Wajib Pajak Mengenai Penerapan e-Faktur.....	64
4.6.2 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak	65

4.6.3 Pengaruh Persepsi Wajib Pajak Mengenai Penerapan e-Faktur terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	68
5.1 Kesimpulan.....	68
5.2 Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Penerimaan Pajak terhadap Pendapatan Negara dan Hibah Tahun 2009-2014	1
Gambar 1.2 Realisasi Penerimaan Pajak terhadap Anggaran Pajak Tahun 2009-2014.....	2
Gambar 2.1 Gambaran umum pembuatan e-Faktur	14
Gambar 2.2 Contoh Tampilan Cetak e-Faktur	17
Gambar 2.3 Model Penelitian.....	23

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Perbedaan Faktur Pajak Kertas dengan e-Faktur	16
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3.1 Scoring Opsi Jawaban Kuesioner.....	26
Tabel 3.2 Interval Jawaban.....	27
Tabel 3.3 Anggota INKINDO Jawa Barat Di Bandung.....	30
Tabel 3.4 Operasionalisasi Variabel Persepsi Wajib Pajak mengenai Penerapan e-Faktur	31
Tabel 3.5 Operasionalisasi Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	32
Tabel 3.6 Klasifikasi Indikator Variabel Persepsi Wajib Pajak mengenai Penerapan e-Faktur	34
Tabel 3.7 Klasifikasi Indikator Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	34
Tabel 4.1 Data Responden	42
Tabel 4.2 Keterangan Skor Kuesioner	43
Tabel 4.3 Skor Perolehan per Item Pertanyaan Variabel Persepsi Wajib Pajak mengenai Penerapan e-Faktur	43
Tabel 4.4 Skor Perolehan per Item Pertanyaan Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	44
Tabel 4.5 Tanggapan Responden atas Indikator Kemudahan dalam Penggunaan	45
Tabel 4.6 Tanggapan Responden atas Indikator Keandalan Sistem	46
Tabel 4.7 Tanggapan Responden atas Indikator Keandalan Informasi.....	47
Tabel 4.8 Tanggapan Responden atas Indikator Pelayanan Terpadu.....	48
Tabel 4.9 Tanggapan Responden atas Indikator Frekuensi Penggunaan.....	49
Tabel 4.10 Tanggapan Responden atas Indikator Kepuasan atas Penerapan e-Faktur	50
Tabel 4.11 Tanggapan Responden atas Indikator Kesadaran Wajib Pajak.....	51
Tabel 4.12 Akumulasi Perolehan Skor Tanggapan Responden terhadap Variabel Persepsi Wajib Pajak mengenai Penerapan e-Faktur.....	52
Tabel 4.13 Tanggapan Responden atas Indikator Penyampaian SPT Tahunan	53
Tabel 4.14 Tanggapan Responden atas Indikator Penyampaian SPT Masa	54
Tabel 4.15 Tanggapan Responden atas Indikator Keterlambatan Penyampaian SPT Masa	54
Tabel 4.16 Tanggapan Responden atas Indikator Tunggakan Pajak	55

Ahmad Fida, 2016

PERSEPSI WAJIB PAJAK MENGENAI PENERAPAN E-FAKTUR TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Tabel 4.17 Tanggapan Responden atas Indikator Audit atas Laporan Keuangan	55
Tabel 4.18 Tanggapan Responden atas Indikator Predikat WTP atas Hasil Audit Laporan Keuangan.....	56
Tabel 4.19 Tanggapan Responden atas Indikator Tindak Pidana Perpajakan	57
Tabel 4.20 Akumulasi Tanggapan Responden terhadap Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	57
Tabel 4.21 Hasil Uji Validitas Variabel Persepsi Wajib Pajak mengenai Penerapan e-Faktur	59
Tabel 4.22 Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	59
Tabel 4.23 Hasil Pengujian Reliabilitas	60
Tabel 4.24 One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	61
Tabel 4.25 ANOVA	62
Tabel 4.26 Coefficients ^a	62

LAMPIRAN

Lampiran 1 Skor per Item Pertanyaan per Responden.....	73
Lampiran 2 Hasil Uji Validitas Variabel Persepsi Wajib Pajak mengenai Penerapan e-Faktur	75
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	75
Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Persepsi Wajib Pajak mengenai Penerapan e-Faktur	75
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	75
Lampiran 6 Hasil Uji Normalitas	76
Lampiran 7 Hasil Uji Linearitas	76
Lampiran 8 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana	76
Lampiran 9 Surat Izin Permintaan Data	77
Lampiran 10 Surat izin Penyebaran Kuesioner	78
Lampiran 11 Kuesioner	79
Lampiran 12 Lembar Persetujuan Perbaikan Draft Skripsi	82
Lampiran 13 Matriks Perbaikan Draft Skripsi	83
Lampiran 14 Frekuensi Bimbingan.....	85