

**ANALISIS KUALITAS JASA PENDIDIKAN TERHADAP
KEPERCAYAAN PELANGGAN SERTA IMPLIKASINYA PADA CITRA
PERGURUAN TINGGI**

(Survey Pada Mahasiswa Universitas Bale Bandung)

TESIS

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu
Syarat Memperoleh Gelar Magister Manajemen
Program Studi Magister Manajemen
Konsentrasi Manajemen Pemasaran



Oleh
Feni Heryani
1200975

**SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2017**