

DAFTAR PUSTAKA

- Alma, B (1995). *Pemasaran Stratejik Jasa Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Angkowo,R dan Kosasih, A. (2007). *Optimalisasi Media Pembelajaran*. Jakarta: Grasindo.
- Arikunto, S. (1991). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta
- Arsyad,A. 2009. *Media Pembelajaran*. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Arum, Wahyu (2007). *Pemanfaatan Sarana dan Prasarana Pendidikan*. . Jakarta: C.V Multi Karya Mulia
- Aryani,D dan Rosinta,F (2010).”Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pelanggan dalam Membentuk Loyalitas Pelanggan” *Jurnal Ilmu Administrasi dan Organisasi*.17,(2), 114-126 .
- Bafadal,I. 2008. *Pengelolaan Perpustakaan Sekolah*. Jakarta: Bumi Aksara
- Buckley, J., Schneider, M., & Shang, Y. (2004). *Los Angeles unified school district school facilities and academic performance*.Washington, DC: National Clearinghouse for Educational Facilities.
- Bullock, C. C. (2007). *The relationship between school building conditions and student achievement at the middle school level in the commonwealth Virginia*: Virginia Polytechnic Institute and State University
- Davis,K& Newstroom, J.W (1985). *Perilaku Dalam organisasi*. Jakarta: PT. Gelora Aksara Pratama
- Duran-Narucki, V. (2008). School building condition, school attendance, and academic achievement in New York City public schools: A mediation model. *Journal of Environmental Psychology*, 28 , 278-286.
- Earthman,G.I (2002) School Facility Conditions and Student Academic chieivement.Virginia: Polytechnic Institute
- Earthman, G. I., & Lemasters, L. K. (2009). Teacher attitudes about classroom conditions. *Journal of Educational Administration*, 47 (3), 323-335.

Tania Susan, 2013

Kontribusi Pemanfaatan Fasilitas Sekolah & Mutu Layanan Pendidikan Terhadap Kepuasan Siswa Di MTs Swasta Kabupaten Bandung Barat

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Ekinci, Yuksel. (2004), "Which Comparison Standard Should Be Used for Service Quality and Customer Satisfaction?" *Journal of Quality Assurance in Hospitality & Tourism*, Vol. 4, No. 3. pp. 61-75
- Engelke, Melissa (2008) *Internationalisation of the Swedish Higher Education System: An Impact Analysis On Student And Employee Satisfaction*
- Fitriani,D dan Daromi,S .(2005). "Analisis Hubungan Antara Kepuasan Karyawan dan kepuasan pelanggan Dengan Mediasi Kualitas Pelayanan Studi pada Magister Manajemen Universitas Islam Indonesia". *SINERGI* 41-58
- Gasperz, V (2002). *Total quality Management*. Jakarta: PT Gramedia.
- Green, T.D. and Brown, A. (2002). *Multimedia Projects in the classroom. A Guide to Development and Evaluation*. California: Corwin Press, Inc.
- Hadiwijaya, H. (2011)." Persepsi Siswa terhadap Pelayanan Jasa Pendidikan pada Lembaga Pendidikan El Rahma Palembang". *Jurnal Ekonomi dan Informasi akuntansi*. 1(3).221
- Hughes, S. M. (2006). The relationship between school design variables and student achievement in a large urban Texas school district. (Ed.D., Baylor University). Tersedia: www.ohiolink.edu/etd
- Huston John Gibson (2012)."New School Facilities and their Association with Student Achievement". *The ACEF Journal*.2 (2), 45-49
- I Gusti Ayu Made Srinadi dan Desak Putu Eka Nilakusmawati. *Faktor-faktor Penentu Kepuasan mahasiswa Terhadap Pelayanan Fakultas Sebagai lembaga Perndidikan*. Cakrawala Pendidikan, November 2008, Th. XXVII, No. 3 <http://skripsi.unila.ac.id/>
- Iqbal,M. "Pengaruh Persepsi, Nilai, Harapan, dan Kepercayaan terhadap Kepuasan Konsumen pada Penyedia Jasa Internet di JABODETABEK". *Jurnal Kepuasan Konsumen* 1-6
- Kertiasa, N. (2006). *Laboratorium Sekolah dan Pengelolaannya*. Bandung: Puduk Scientific.

- Kotler&Fox (1995). *Strategic Marketing for Educational Institutions*. New Jersey: Prentice-Hall, inc
- Kotler,P.(2000). *Marketing Management Millenium Edition*. New Jersey: Prentice-Hall International, Inc
- Kumar, O'Malley & Johnston (2008) Association between physical environment of secondary schools and student problem behavior - A national study, 2000-2003." *Environment and Behavior* , 40(4): 455-486.
- Lewis, M. (2000). *Where children learn: Facility condition and student test performance in Milwaukee public schools* . Scottsdale, AZ: Council of Educational Facility Planners.
- Nasution (2004). *Pemanfaatan jasa Terpadu*. Bogor: Ghalia Indonesia
- Nasution,M.N.2001. *Pemanfaatan Mutu Terpadu*. Jakarta: Ghalia.
- Nawawi, H. (1995). *Administrasi Pendidikan*. Jakarta: PT. Toko Gunung Agung
- Ningsih, S.(2011). "Pengaruh *Service Quality* Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Lembaga Pendidikan SOLOCOM di Surakarta". *BENEFIT Jurnal Manajemen dan Bisnis*. 15, (2).101-108
- NS, Sutarno (2006). *Mengenal Perpustakaan*. Jakarta: Jala Permata
- Pater, Jackson (1979). *Sources of Satisfaction. School subjects and What Secondary School students*. Tersedia pada <http://www.eric.ed.gov>
- Poh, Ju Peng, dan Ainon Jauhariah Abu Samah, (2006) *Mengukur Kepuasan Mahasiswa Untuk Mutu Pendidikan Pembelajaran E-Learning Di Universitas UNITAR* e-Journal, 2 (1). hal. 11-21. <http://ejournal.unitar.edu.my>
- Ratminto&Atik, S.W. (2009). *Pemanfaatan pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Ratnawati. *Mengukur Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Pendidikan*. Tersedia pada [http:// www.depddinas.go.id/jurnal](http://www.depddinas.go.id/jurnal).
- Riduwan (2005). *Belajar Mudah Penelitian untuk Guru, Karyawan, dan Peneliti Pemula*. Bandung

- Roy Franklin M. (2003) *The Relationship Among School Facility Characteristics, Student Achievement, and Job Satisfaction Levels Among Teachers*.
<http://www.coe.uga.edu>
- Retnaningsih., Simanjuntak,M. dan Khairat,A (2009). “Analisis dan Strategi Meningkatkan Kepuasan Mahasiswa IPS terhadap Penyelenggaraan Akademik. *Jur. Ilm. Kef. dan Kons.* 2, (1),64-76
- Sallis, E. (1993). *Total quality management In Education*, London: Kogan Page Limited.
- Sardiman, Arif (dkk) (2009).*Media Pendidikan (Pengertian, pengembangan, dan Pemanfaatannya* Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Schneider, M. (2003) *Linking School Facility Conditions to Teacher Satisfaction and Success*. Washington, DC: National Clearinghouse for Educational Facilities.
- Stevenson, K. R. (2001). *The relationship of school facilities conditions to selected student academic outcomes: A study of South Carolina public school*. SC Education Oversight Committee.
- Sugiyono (2006). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sumarso dan lamidi (2009). “Pengaruh Dimensi Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Mahasiswa Fakultas Ekonomi UNISRI Surakarta”. *Eksplorasi*. 21. 106-117
- Supranto, J. (2006). *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan untuk menaikkan pangsa pasar*. Jakarta: Rineka Cipta
- Tanner, K. (2009) Effects of school design on student outcomes. *Journal of Educational Administration*. 47(3), 376-394.
- Udiutomo,P (2011). “Analisa Tingkat Kepuasan Siswa terhadap Layanan Program Smart Ekselensia Indonesia tahun 2011”. *Jurnal Pendidikan Dompot Dhuafa*. 1. 1-11
- Undang-Undang Republik Indonesia No. 20 Tahun 2003 Tentang *Sistem Pendidikan Nasional*. Jakarta. BP. Restindo Mediatama.

Tania Susan, 2013

Kontribusi Pemanfaatan Fasilitas Sekolah & Mutu Layanan Pendidikan Terhadap Kepuasan Siswa Di MTs Swasta Kabupaten Bandung Barat

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Yahya, S. (2007). "Service Quality satisfaction dalam Layanan Pendidikan". *Jurnal Pendidikan Dasar*. 8. 1-4
- Yulia. (2005). *Analisis Tingkat Kepuasan Siswa dalam Mempelajari Akuntansi (Studi Kasus pada Siswa Kelas XI Jurusan IPS SMAN 1 Purworejo Tahun Ajaran 2004/2005)*.

