

BAB V

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

A. Kesimpulan

Dari hasil penelitian ini diperoleh beberapa kesimpulan dalam menjawab hipotesis penelitian, antara lain:

1. Deskripsi pemanfaatan fasilitas mencapai kategori baik, mutu layanan pendidikan termasuk dalam kategori baik dan tingkat kepuasan siswa mencapai kategori tidak puas.
2. Pemanfaatan fasilitas sekolah berkontribusi signifikan terhadap variabel kepuasan siswa, dengan nilai kontribusi yang sangat kuat.
3. Mutu layanan pendidikan berkontribusi signifikan terhadap kepuasan siswa, dengan nilai kontribusi yang sangat kuat.
4. Pemanfaatan fasilitas berkontribusi signifikan terhadap mutu layanan pendidikan, dengan nilai kontribusi yang sangat kuat.
5. Pemanfaatan fasilitas dan mutu layanan pendidikan berkontribusi signifikan terhadap kepuasan siswa, dengan nilai kontribusi yang sangat kuat.

B. Rekomendasi

Berdasarkan analisis dan pembahasan hasil penelitian yang telah dilakukan, diperoleh beberapa temuan penting bagi lembaga, yaitu hasil survey pemanfaatan fasilitas sekolah dan mutu layanan pendidikan di MTS Swata terakreditasi A (MTS Al Musyawaroh), terakreditasi B (MTS AzZahro), terakreditasi C (MTS Darul Inayah), maka peneliti merekomendasikan:

1. Pemanfaatan fasilitas sekolah perlu ditingkatkan berdasarkan umpan balik yang diperoleh dari hasil survey tersebut khususnya pada ketersediaan bahan dan alat praktikum, ventilasi, dan ketersediaan ruang laboratorium IPA serta perlengkapannya
2. Mutu layanan pendidikan terutama pada dimensi *tangible*, *reliability* dan *responsiveness* perlu ditingkatkan lagi untuk memenuhi kebutuhan siswa secara optimal

Tania Susan, 2013

Kontribusi Pemanfaatan Fasilitas Sekolah & Mutu Layanan Pendidikan Terhadap Kepuasan Siswa Di MTs Swasta Kabupaten Bandung Barat

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

3. Kepuasan siswa dalam pemanfaatan fasilitas dan mutu layanan pendidikan lebih optimal pelaksanaannya dengan keterlibatan seluruh komponen sekolah dalam menjalankan pelayanan prima yang berfokus pada kepuasan siswa.

