

## DAFTAR PUSTAKA

- Akdon dan Hadi, S. (2005). *Aplikasi Statistik dan Metoda Penelitian Untuk Administrasi dan manajemen*. Bandung: Dewi Ruchi
- Arikunto, S. (1989). *Prosedur Penelitian dalam Suatu Pendekatan*. Jakarta: Bina Aksara
- Amstrong, M. (1998). *Manajemen sumber daya manusia*. Alih bahasa Sofyan Cikmat dan Haryono. Elex Media Komputindo: Jakarta
- Badan Kepegawaian Negara.(2013). *Peraturan badan kepegawaian negara tentang ketentuan pelaksanaan peraturan pemerintah nomor 46 tahun 2011 tentang penilaian prestasi kerja pegawai negeri sipil*. [online]. Diakses dari: <http://www.bkn.go.id/wp-content/uploads/2015/02/perka-bkn-nomor-1-tahun-2013-ketentuan-pelaksanaan-pp-nomor-46-tahun-2011-tentang-penilaian-prestasi-kerja-pns.pdf>
- Bastian. I. (2001). *Akuntansi Sektor Publik*. Yogyakarta. Badan Penerbit FE UGM.
- Creswell J.W. (2016). *Research Design Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif, dan Campuran*, Penerjemah Achmad Fawaid dan Rianayati Kusmini Pancasari, Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- (2012). *Educational Research Planning, Conducting and Evaluating, Quantitative and Qualitative Research*. 4th edition. Boston: Pearson
- El Hariri, R. (2011). Pengaruh perilaku kepemimpinan terhadap kinerja layanan akademik pegawai di universitas pendidikan indonesia. *Jurnal Manajerial* 10 (19), hlm. 32 – 41. [Online]. Tersedia di: <http://jurnal.upi.edu>. Diakses 25 Januari 2016
- Effendi, A. dkk. (tanpa tahun). *Manajemen pegawai negeri sipil yang efektif*. [online]. Diakses dari: [http://www.stialan.ac.id/artikel/artikel%20akhyar\\_effendi.pdf](http://www.stialan.ac.id/artikel/artikel%20akhyar_effendi.pdf)
- Engkoswara dan Komariah, A. (2010). *Administrasi Pendidikan*, Bandung: Alfabeta
- Faraz, N.J. (2014). Servant Leadership: Model Kepemimpinan Alternatif Dunia Bisnis. *Pidato Pengukuhan Guru Besar*. Tanpa Hlm. [Online]. Tersedia di: <https://uny.ac.id/rubrik-tokoh/prof-dr-nahiyah-jaidi-faraz-mpd.html>. Diakses 10 Maret 2016
- Furtwengler, Dale. (2002). *Penilaian Kinerja: Menguasai Keahlian Yang Anda Perlukan Dalam 10 menit*. Yogyakarta: Andi Offset

- Dennis, R.S., Bocarnea, M. (2015). Development of the servant leadership assesment instument. *Leadership & Organization Development Journal*. DOI 10.1108/01437730510633692, 26(8) (hlm. 600-615). [online]. Tersedia di: [www.emeraldinsight.com/researchregister](http://www.emeraldinsight.com/researchregister). Diakses 20 Agustus 2016
- Deswary, D. (2014). Analysis academic service at program study magister education management program pascasarjana state university of jakarta. *Prosiding International conference on education*. (hlm. 1–12). Malaysia: Fakultas of Psychology and Education Universiti Malaysia Sabah & Postgraduate Program Universitas Negeri Jakarta
- Dessler, G. (2007). *Manajemen Personalia*. Jakarta: Erlangga
- Dierendonck, D.V. (2010). The Servant Leadership Survey: Development and Validation of a Multidimensional Measure. *Journal Bus Psychol*. DOI 10.1007/s10869-010-9194-1 (26) (hlm. 249-267). [online]. Tersedia di: [Springerlink.com](http://Springerlink.com). Diakses 18 Agustus 2016
- Gibson, James L. et al. (1996). *Organisasi: Perilaku, Struktur, Proses*. Diterjemahkan oleh Ninuk Adriani. Jakarta: Binarupa Aksara
- Guterres, N., Supartha, W.G., Subudi, M. (2014). Pengaruh kepemimpinan terhadap budaya organisasi, motivasi kerja, dan kinerja pegawai kantor kepresidenan timor leste. *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana*, 3(11), hlm. 639-649. [Online]. Tersedia di: <http://download.portalgaruda.org>. Diakses 28 Oktober 2016
- Gomes, C.F. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Andi: Yogyakarta
- Gray, R. (2007). *A Climate of Success: creating the right organizational climate for high performance*. Amsterdam: Elsevier
- Hoy, W. K. & Miskel, C.G. (2001). *Educational Administration: Theory, Research, and Practice*. Singapore: McGraw-Hill.
- Hasibuan, M. (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Hardjana, A. (2006). *Iklim Organisasi: Lingkungan Kerja Manusiawi*. [online]. Diakses dari [jurnal.uajy.ac.id/jik/files/2012/05/JIK-Vo3-No1-2006\\_1.pdf](http://jurnal.uajy.ac.id/jik/files/2012/05/JIK-Vo3-No1-2006_1.pdf)
- Ivansevich, M.J., Konopaske, R. Matteson, T. M. (2007). *Perilaku dan Manajemen Organisasi*. Alih Bahasa Dharma Yuwono. Erlangga: Jakarta
- Komariah, A. dan Triatna, C. (2005). *Visionary leadership menuju sekolah efektif*. Jakarta: Bumi Aksara
- Kementerian Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi. (2003). Undang-undang republik indonesia nomor 20 tahun 2003 tentang sistem pendidikan nasional. [online]. Diakses dari [umberdaya.ristekdikti.go.id/wp-content/uploads/2016/02/uu-nomor-20-tahun-2003-tentang-Sisdiknas.pdf](http://umberdaya.ristekdikti.go.id/wp-content/uploads/2016/02/uu-nomor-20-tahun-2003-tentang-Sisdiknas.pdf)

Dadang Hidayat, 2017

**PENGARUH KEPEMIMPINAN YANG MELAYANI (SERVANT LEADERSHIP) DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI ADMINISTRASI DI LINGKUNGAN KANTOR PUSAT ADMINISTRASI UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](http://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](http://perpustakaan.upi.edu)

Kementerian Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi. (2014). Undang-undang republik indonesia nomor 5 tahun 2014. [online]. Diakses dari <http://kelembagaan.ristekdikti.go.id/wp-content/uploads/2016/08/UU5-2014AparaturSipilNegara.pdf>

Kementerian Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi. (2011). Peraturan Pemerintah nomor 46 tahun 2011. [online]. Diakses dari <http://kelembagaan.ristekdikti.go.id/wp-content/uploads/2016/08/P462011PenilaianPrestasiKerjaPNS.pdf>

Laub, J. (2004). Defining Servant Leadership: A Recommended Typology for Servant Leadership Studies. *The Journal of Virtues & Leadership* Regent University. tanpa nomor dan volume, hlm. 1– 12. [Online]. Tersedia di: <http://www.regent.edu/>. Diakses 18 Maret 2016

Mariam, R. (2009). *Pengaruh gaya kepemimpinan dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja karyawan sebagai variabel intervening (Studi pada kantor pusat PT. Asuransi Jasa Indonesia (Persero))*. (Tesis). Program Studi Magister Manajemen Program Pasca Sarjana Universitas Diponegoro, Semarang. [Online]. Tersedia di: <http://undip.ac.id>. Diakses 30 Januari 2016

Mangkunegara, AA.A.P. (2009). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Bandung: Penerbit Refika Aditama

Nazir, M. (1999). *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia

Northouse. G.P. (2013). *Kepemimpinan. Teori dan Praktik*. Penerjemah Ati Cahayati. Indeks: Jakarta

Nurhayati, N. (2015). Pengaruh Perilaku Kepemimpinan Kepala Sekolah dan Iklim Sekolah Terhadap Mutu Sekolah pada Sekolah Dasar Negeri di Kecamatan Ciranjang Kabupaten Cianjur Tesis). Sekolah Pascasarjana, Universitas Pendidikan Indonesia, Bandung.

Patterson, K. (2003). Servant Leadership: A Theoretical Model. *Prosiding conference servant leadership roundtable*. (hlm. 1–8). [Online]. Tersedia di: [http://www.regent.edu/acad/sls/publications/conference\\_proceedings/servant\\_leadership\\_roundtable/2003pdf/patterson\\_servant\\_leadership.pdf](http://www.regent.edu/acad/sls/publications/conference_proceedings/servant_leadership_roundtable/2003pdf/patterson_servant_leadership.pdf). Diakses 10 Maret 2016

Rahmaanto, A. (2012). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Tranformasional dan Iklim Organisasi terhadap Kinerja Pegawai di Karang Setra Hotel, Spa, dan Cottages. (Tesis). Sekolah Pascasarjana, Universitas Pendidikan Indonesia, Bandung.

Robbins, P.S. dan Judge, A.T. (2015). *Perilaku Organisasi*. Menerjemah Ratna Saraswati dan Fegriella Sirait. Salemba Empat: Jakarta

Dadang Hidayat, 2017

**PENGARUH KEPEMIMPINAN YANG MELAYANI (SERVANT LEADERSHIP) DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI ADMINISTRASI DI LINGKUNGAN KANTOR PUSAT ADMINISTRASI UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Riduwan. (2011). *Skala Pengukuran Variabel-Variabel Penelitian*. Bandung : Alfabeta
- Rivai, V., 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan, dari Teori ke Praktik*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Sagala, S. (2012). *Administrasi pendidikan kontemporer*. Alfabeta: Bandung
- Sudarmanto. (2014). *Kinerja dan pengembangan kompetensi SDM*. Pustaka Pelajar: Yogyakarta
- Sudjana. (2002). *Metode Statistika*. Bandung: Tarsito
- Siagian, P. S. (1989). *Filsafat administrasi*. CV. Haji Masagung: Jakarta
- Sedarmayanti. (2008). *Sumber daya manusia dan produktivitas kerja*. Bandung: CV. Mandar Maju
- Spears, L.C. (2010). Character and Servant Leadership: Ten Characteristics of Effective, Caring Leaders. *The Journal of Virtues & Leadership*. *The Journal of Virtues & Leadership* Regent University 1 (1), hlm. 25 – 30. [Online]. Tersedia di: [http:// www.regent.edu/](http://www.regent.edu/). Diakses 18 Maret 2016
- Sonnentag, S. dan Frese, M. (2002). Performance concepts and Performance Theory. Dalam S. Sonnentag (Penyunting), *Psychological Management of individual performance* (hlm. 4-18), New York: John Wiley & Sons, Ltd
- Syaifazri, T.R. (2016). Pengaruh Kepemimpinan Kepala Sekolah dan Iklim Sekolah Terhadap Efektivitas Sekolah Menengah Pertama Swasta di Kota Depok Sekolah Pascasajana, Universitas Pendidikan Indonesia, Bandung.
- Sugiyono. (2009). *Statistik Untuk Penelitian*. Bandung : CV. Alfa Beta.
- Sunarjono, T. (2012). *Kontribusi Kepemimpinan Transformasional dan Iklim Sekolah terhadap Peningkatan Efektivitas Sekolah pada SMP Negeri Se-Kecamatan Purwakarta*. (Tesis). Sekolah Pascasajana, Universitas Pendidikan Indonesia, Bandung.
- Surakhmad, W. (1998). *Pengantar Penelitian Ilmiah*. Bandung: Tarsito
- Tambunan, M.P. (2015). *Pengaruh Servant Leadership dan Kinerja Guru Terhadap Efektivitas Program Tahunan Sekolah Dasar Swasta se-Kota Bandung*. (Tesis). Sekolah Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia, Bandung.
- Tangkilisan, H.N.S. (2007). *Manajemen Publik*. Jakarta: Grasindo
- Toulson, P. & Smith, M. (1994). The Relationship Between Organizational Climate and Employee Perceptions of Personnel Management Practices.

Dadang Hidayat, 2017

**PENGARUH KEPEMIMPINAN YANG MELAYANI (SERVANT LEADERSHIP) DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI ADMINISTRASI DI LINGKUNGAN KANTOR PUSAT ADMINISTRASI UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](http://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](http://perpustakaan.upi.edu)

- Journal of Public Personnel Management*. 3 (23). (hlm. 453-468). [Online]. Tersedia di: <http://www.sagepub.com>
- Yukl, G. (2005). *Kepemimpinan dalam organisasi*. Alih bahasa Budi Supriyanto. PT. Indeks: Jakarta
- Young, I.P. dan Castetter, W.B. (2004). *The Human Resource Function in Educational Administration*. Merrill Prestice Hall: Pearson.
- Yuwono, S. dkk. (2002). *Petunjuk Praktis Penyusunan Balanced Scorecard: Menuju Organisasi yang Berfokus pada Strategi*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama
- Usman, H. (2013). *Manajemen. Teori, Praktik, dan Riset Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara
- Direktorat Perencanaan dan Pengembangan Universitas Pendidikan Indonesia. (2015). *Laporan Tengah Tahunan Rencana Kerja dan Anggaran Tahunan (RKAT) Universitas Pendidikan Indonesia Tahun 2015*. Bandung: Diterembang UPI
- Wirawan. (2007). *Budaya dan Iklim Organisasi*. Jakarta : Salemba Empat
- \_\_\_\_\_.(2009). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia : Teori Aplikasi dan Penelitian*. Jakarta: Salemba Empat
- Wibowo, Agung Edy. (2012). *Aplikasi Praktis SPSS Dalam Penelitian*. Yogyakarta: Gava Media
- Wong, P.T.P, dan Davey, D. (2003). Best practices in servant leadership. *Prosiding conference servant leadership roundtable*. (hlm. 1–12). [Online]. Tersedia di: [http://www.regent.edu/acad/global/publications/sl\\_proceedings/2007/wong-davey.pdf](http://www.regent.edu/acad/global/publications/sl_proceedings/2007/wong-davey.pdf). Diakses 10 Maret 2016