

DAFTAR ISI

	Halaman
Surat Pernyataan	i
Abstrak	ii
Abstract	iii
Kata Pengantar	iv
Ucapan Terima Kasih	v
Daftar Isi	vii
Daftar Tabel	ix
Daftar Gambar.....	xi
Daftar Lampiran	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi dan Rumusan Masalah	13
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	16
D. Struktur Organisasi Tesis	17
BAB II LANDASASAN TEORETIS	19
A. Kinerja Pegawai	19
B. Kepemimpinan yang melayani (<i>servant leadership</i>)	39
C. Iklim Organisasi	53
D. Hubungan kepemimpinan yang melayani, iklim organisasi, dan kinerja pegawai	72
E. Penelitian terdahulu	77
F. Kerangka berfikir	78
G. Hipotesis Penelitian	86
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	87
A. Metode dan Pendekatan Penelitian	87
B. Lokasi, Populasi, dan Sampel Penelitian	90
C. Definisi Operasional Variabel Penelitian	93

D. Teknik Pengumpulan Data	97
E. Teknik Pengolahan dan Analisis Data	110
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	 118
A. Hasil Penelitian	118
B. Pembahasan Hasil Penelitian	147
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI	160
A. Kesimpulan	160
C. Rekomendasi	161
 DAFTAR PUSTAKA	 163
LAMPIRAN-LAMPIRAN	