

KATA PENGANTAR



Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga senantiasa dilimpahkan kepada junjunan alam Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat serta para umat yang ada diseluruh alam.

Skripsi ini berjudul **“Karakteristik Pekerjaan dan Fleksibilitas Pekerjaan terhadap Motivasi Kerja Karyawan (Studi pada Karyawan PUSDALISBANG BAPPEDA Provinsi Jawa Barat)”** yang disusun sebagai referensi bagi pembaca yang membutuhkan khususnya calon Sarjana Ekonomi di Program Studi Manajemen Universitas Pendidikan Indonesia.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini terdapat banyak kesalahan dan ketidak sempurnaan yang disebabkan wawasan dan pengetahuan penulis. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk dijadikan landasan perbaikan yang berguna bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Bandung, Januari 2017

Hanjani Putri

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah puji syukur kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan ridho-nya maka penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Salawat salam semoga terlimpah curah kepada nabi Muhammad SAW.

Keberhasilan penulian skripsi ini tentunya melibatkan banyak pihak yang telah memberikan bantuan, motivasi serta doa. Oleh karena itu sudah sepantasnya penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada

1. Bapak Prof. Furqon, M.A.Ph.D., selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia
2. Bapak Prof. Dr. H. Edi Suryadi, M.Si. selaku Wakil Rektor 2 Universitas Pendidikan Indonesia dan sekaligus dosen pembimbing 1 yang senantiasa dengan sabar membimbing dan memberikan masukan ilmu,waktu, semangat sera saran-saran yang membangun bagi penulis dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Prof. Dr. Agus Rahayu, M.P. selaku dekan FPEB
4. Bapak Dr. Chairul Furqon, S.Sos. MM selaku Ketua Program studi Prodi Manajemen dan sekaligus dosen pembimbing 2 yang senantiasa dengan sabar membimbing dan memberikan masukan ilmu,waktu, semangat sera saran-saran yang membangun bagi penulis dalam penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan staf program studi manajemen yang senantiasa membimbing dan memberikan pelajaran yang berharga bagi penulis sejak awal perkuliahan hingga akhir.
6. Kedua orang tua penulis, Bapak Sugeng Kristanto dan Alm. Ibu Nina Diana yang telah menjadi motivator terbesar penulis yang selalu memberikan arahan, dukungan, semangat, inspirasi baik moril maupun materil sehingga penulis berusaha maksimal dalam penyelesaian skripsi ini. Terutama untuk Ibu yang telah berada di surga penulis sangat-sangat berterimakasih. Skripsi ini penulis persembahkan khusus untuk kedua orang tua tercinta.

7. Keluarga besar di Sumedang dan Tegal yang selalu memberikan kepercayaan, dukungan dan motivasi sehingga penulis terdorong untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Abdul Haries Irianto, A.Md. teman special yang selalu ada dalam proses pembuatan skripsi ini. Selalu membantu baik materil maupun moril, selalu ada menemani dalam pembuatan skripsi ini dari awal hingga selesai, selalu ada memberikan dorongan dan semangat kepada penulis.
9. Sahabat-sahabat terbaik yang luar biasa Annisa Kharisma Puteri, Muhammad Reza Taufik, Sopi Oktindari, Ertina Utami, Pamungkas Uji Pangesty, Aneu Karina Putri, Destira Khairunisa yang selalu memberikan bantuan, motivasi, semangat, dukungan, saat penulis mengalami masa sulit dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Yulistina dan Ani Eli Hayati sahabatku dari saat menginjak bangku SMP hingga sekarang, teman galau, teman curhat yang selalu menguatkan disaat penulis terjatuh dan selalu ada menemani. Sahabat-sahabat KKN LICIN Cimalaka Sumedang, yang selalu memberikan semangat disaat penulis mengalami kesulitan
11. Teman-teman seperjuangan Manajemen 2012, yang menemani penulis dan menggoreskan banyak cerita berkesan selama masa perkuliahan
12. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak mungkin disebutkan satu per satu.

Bandung, Januari 2017

Hanjani Putri

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
UCAPAN TERIMA KASIH.....	ii
ABSTRAK.....	E
rror! Bookmark not defined.	
ABSTRACT.....	
Error! Bookmark not defined.	
DAFTAR	
ISI.....	Error!
Bookmark not defined.	
DAFTAR TABEL.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.2.2 Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Kegunaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	
Error! Bookmark not defined.	
2.1 Kajian Pustaka	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Kompensasi Non Finansial	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Karakteristik Pekerjaan.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Fleksibilitas Pekerjaan (Keseimbangan Kerja-Kehidupan) ...	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Motivasi	Error! Bookmark not defined.
2.1.5 Pengaruh Karakteristik Pekerjaan dan Fleksibilitas Pekerjaan Terhadap Motivasi Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.6 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.2 Kerangka Pemikiran.....	Error! Bookmark not defined.
2.3 Paradigma Penelitian	Error! Bookmark not defined.
2.4 Hipotesis	Error! Bookmark not defined.

BAB III METODE PENELITIAN.....**Error! Bookmark not defined.**

- 3.1 Objek Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
- 3.2 Metode Penelitian dan Desain Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
 - 3.2.1 Metode Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
 - 3.2.2 Desain Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
- 3.3 Operasional Variabel**Error! Bookmark not defined.**
 - 3.4.1 Sumber Data.....**Error! Bookmark not defined.**
 - 3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....**Error! Bookmark not defined.**
- 3.5 Populasi, Sampel dan Teknik Penarikan Sampel.....**Error! Bookmark not defined.**
 - 3.5.1 Populasi.....**Error! Bookmark not defined.**
 - 3.5.2 Sampel.....**Error! Bookmark not defined.**
 - 3.5.3 Teknik Penarikan Sampel**Error! Bookmark not defined.**
- 3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas**Error! Bookmark not defined.**
 - 3.6.1 Uji Validitas**Error! Bookmark not defined.**
 - 3.6.2 Uji Reliabilitas**Error! Bookmark not defined.**
- 3.7 Rancangan Analisis Data**Error! Bookmark not defined.**
 - 3.7.1 Analisis Korelasi.....**Error! Bookmark not defined.**
 - 3.7.2 Analisis Regresi Berganda.....**Error! Bookmark not defined.**
 - 3.7.3 Uji Hipotesis**Error! Bookmark not defined.**

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN **Error! Bookmark not defined.**

- 4.1 Hasil Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.1 Gambaran Umum PUSDALISBANG BAPPEDA Provinsi Jawa Barat ..**Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.2 Gambaran Umum Karakteristik Responden**Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.3 Gambaran Umum Variabel Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.4 Hasil Pengujian Statistik**Error! Bookmark not defined.**
- 4.2 Pembahasan.....**Error! Bookmark not defined.**
 - 4.2.1 Pembahasan Karakteristik Pekerjaan pada Karyawan PUSDALISBANG BAPPEDA Provinsi Jawa Barat**Error! Bookmark not defined.**
 - 4.2.2 Pembahasan Fleksibilitas Pekerjaan pada Karyawan PUSDALISBANG BAPPEDA Provinsi Jawa Barat**Error! Bookmark not defined.**
 - 4.2.3 Pembahasan Motivasi Kerja pada Karyawan PUSDALISBANG BAPPEDA Provinsi Jawa Barat**Error! Bookmark not defined.**
 - 4.2.4 Pembahasan Pengaruh Karakteristik Pekerjaan terhadap Motivasi Kerja pada Karyawan PUSDALISBANG BAPPEDA Provinsi Jawa Barat**Error! Bookmark not defined.**
 - 4.2.5 Pembahasan Pengaruh Fleksibilitas Pekerjaan terhadap Motivasi Kerja pada Karyawan PUSDALISBANG BAPPEDA Provinsi Jawa Barat**Error! Bookmark not defined.**

4.2.6 Pembahasan Pengaruh Karakteristik Pekerjaan dan Fleksibilitas Pekerjaan terhadap Motivasi Kerja pada Karyawan PUSDALISBANG BAPPEDA Provinsi Jawa Barat	Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2 Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tingkat Ketidakhadiran Karyawan PUSDALISBANG BAPPEDA Provinsi Jawa Barat Tahun 2011-2015.....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	43
Tabel 3.1 Operasional Variabel Karakteristik Pekerjaan (X1).....	56
Tabel 3.2 Operasional Variabel Fleksibilitas Pekerjaan (X2).....	57
Tabel 3.3 Operasional Variabel Motivasi Kerja (Y).....	58
Tabel 3.4 Jumlah Populasi PUSDALISBANG BAPPEDA Provinsi Jawa Barat..	61
Tabel 3.5 Hasil Pengujian Validitas Karakteristik Pekerjaan (X1).....	63
Tabel 3.6 Hasil Pengujian Validitas Fleksibilitas Pekerjaan (X2).....	64
Tabel 3.7 Hasil Pengujian Validitas Motivasi Kerja (Y).....	64
Tabel 3.8 Hasil Uji Realibilitas.....	66
Tabel 3.9 Kriteria Bobot Alternatif.....	67
Tabel 3.10 Rekapitulasi Data.....	68
Tabel 3.11 Pengubahan data Ordinal Ke Interval.....	71
Tabel 3.12 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi.....	73
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	82
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	83
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	84
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan/Posisi.....	84
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	85
Tabel 4.6 Tingkat Keanekaragaman Keterampilan Yang Dimiliki Karyawan Dalam Melaksanakan Pekerjaan.....	86
Tabel 4.7 Tingkat Variasi Pekerjaan Yang Diberikan Instansi Pada Suatu Jabatan Karyawan.....	87
Tabel 4.8 Tingkat Kejelasan Tahapan Pekerjaan Yang Harus Dikerjakan Oleh Saya.....	87

Tabel 4.9 Tingkat Kejelasan Uraian Pekerjaan Yang Harus Diselesaikan Oleh Saya.....	88
Tabel 4.10 Tingkat Kepentingan Pekerjaan Yang Dilakukan Saya Bagi Diri Sendiri.....	88
Tabel 4.11 Tingkat Kepentingan Pekerjaan Yang Dilakukan Saya Bagi Orang Lain.....	89
Tabel 4.12 Tingkat Keleluasaan Yang Diberikan Instansi Bagi Saya Dalam Menyelesaikan Pekerjaan.....	90
Tabel 4.13 Tingkat Kewenangan Yang Diberikan Instansi Bagi Saya Dalam Mengambil Keputusan.....	90
Tabel 4.14 Tingkat Kejelasan Informasi Tentang Hasil Pekerjaan Yang Telah Saya Capai.....	91
Tabel 4.15 Tingkat Penerimaan Informasi Tentang Kesesuaian Pekerjaan Yang Telah Saya Lakukan Dengan Keinginan Atasan.....	91
Tabel 4.16 Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Karakteristik Pekerjaan (X1).....	92
Tabel 4.17 Tingkat Kemungkinan Saya Untuk Memilih Jam Kerja Sendiri.....	95
Tabel 4.18 Tingkat Pemberian Hari Libur Kerja Yang Saya Dapatkan.....	96
Tabel 4.19 Tingkat Pemecahan Tugas-Tugas Yang Diberikan Atasan.....	97
Tabel 4.20 Tingkat Pemberian Proporsi Jam Kerja Oleh Instansi Kepada Saya... <td>97</td>	97
Tabel 4.21 Tingkat Keseimbangan Antara Pekerjaan Dan Kehidupan Pribadi Saya.....	98
Tabel 4.22 Tingkat Kemungkinan Bagi Saya Untuk Melaksanakan Pekerjaan Dengan Menggunakan Alat Komunikasi.....	98
Tabel 4.23 Tingkat Kemungkinan Bagi Saya Memilih Part Time Work.....	99
Tabel 4.24 Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Fleksibilitas Pekerjaan (X2).....	100
Tabel 4.25 Tingkat Dorongan Karyawan Untuk Bekerja Lebih Baik.....	103
Tabel 4.26 Tingkat Keinginan Karyawan Untuk Bertanggung Jawab Terhadap Pekerjaan.....	103
Tabel 4.27 Tingkat Karyawan Dalam Mempercayai Rekan Kerjanya.....	104

Tabel 4.28 Tingkat Keinginan Karyawan Untuk Membantu Rekan Kerja Yang Membutuhkan.....	105
Tabel 4.29 Tingkat Keinginan Karyawan Untuk Memimpin Rekan Kerjanya...105	
Tabel 4. 30 Tingkat Keinginan Karyawan Untuk Dipromosikan Jabatan.....106	
Tabel 4.31 Tingkat Keinginan Karyawan Untuk Dihormati Rekan Kerjanya....106	
Tabel 4.32 Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Fleksibilitas Pekerjaan (X2).....107	
Tabel 4.33 Output Korelation.....112	
Tabel 4.34 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi.....112	
Tabel 4.35 Output X1 dan terhadap X2.....114	
Tabel 4.36 Output Koefisien Regresi.....115	
Tabel 4.37 Nilai Signifikan Uji F.....117	
Tabel 4.38 Nilai Signifikasni Uji T.....117	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Tingkat Performansi PUSDALISBANG BAPPEDA Provinsi Jawa Barat Tahun 2011-2015.....	5
Gambar 2.1 Pendekatan Dalam Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)....	17
Gambar 2.2 Model Karakteristik Pekerjaan dari Hackman dan Oldham.....	20
Gambar 2.3 Teori Hierarki Kebutuhan.....	35
Gambar 2.4 Kerangka Pemikiran.....	49
Gambar 2.5 Paradigma Penelitian	50
Gambar 4.1 Logo PUSDALISBANG BAPPEDA Provinsi Jawa Barat.....	77
Gamabar 4.2 Struktur Organisasi PUSDALISBANG BAPPEDA Provinsi Jawa Barat.....	79
Gambar 4.3 Daerah Kritirium Variabel Karakteristik Pekerjaan (X1).....	95
Gambar 4.4 Daerah Kriterium Variabel Feksibilitas Pekerjaan (X2).....	102
Gambar 4.5 Dearah Kriterium Variabel Motivasi Kerja Karyawan.....	110
Gambar 4.6 Normal Probabillity Plot Untuk Uji Normalitas Variabel Motivasi Kerja.....	111

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Administratif
- Lampiran 2 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3 Output Uji Validitas dan Uji Reliabilitas
- Lampiran 4 Data Responden
- Lampiran 5 Data Ordinal
- Lampiran 6 Data Interval
- Lampiran 7 Output Karakteristik Responden
- Lampiran 8 Output Regesi dan Korelasi dengan *SPSS 23.0 for Windows*
- Lampiran 9 Catatan Bimbingan
- Lampiran 10 Daftar Riwayat Hidup