

DAFTAR PUSTAKA

- Abu Ahmadi & Nur Uhbiyati. (2001). *Ilmu Pendidikan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Adi, Isbandi Rukminto. (2002). *Pemberdayaan, Pengembangan Masyarakat dan Intervensi Komunitas (Pengantar pada Pemikiran dan Pendekatan Praktis)*. Jakarta. LPFE-UI.
- Ambar Teguh Sulistiyani dan Rosidah, (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Graha Ilmu: Yogyakarta
- Arikunto, Suharsimi, (2004). *Evaluasi Program Pendidikan*, Jakarta : Bumi. Aksara.
- Arikunto, Suharsimi (1993). *Manajemen Pengajaran*. Jakarta: PT Rineka Karya.
- As'ad, M. (1991). *Psikologi industri*. Edisi keempat. Yogyakarta: Liberty
- Admodiwirio, Soebagio, dan Siswanto, Soeranto Toto, (1991). *Kepemimpinan Kepala Madrasah*, Semarang: Adhi Waskita
- Amstrong, Michael dan Herlen Murlis. (1994). *Pedoman Praktis Sistem Pengajaran*. Jakarta: PT Pustaka Binaman Pressindo.
- Atmodiwirio. (2002). *Manajemen Pelatihan*. Jakarta: PT Pustaka
- Anwar, Syaiful, dan Supardi. (2002). *Dasar-dasar Prilaku Organisasi*. Yogyakarta: UII Press Yogyakarta
- Anderson, James E, (2003). *Public Policy Making: An Introduction Fifth Edition*, Boston: Houghton Mifflin Company
- Afriyenti, (2013). *Pemberdayaan Pegawai Tata Usaha Dalam Rangka Meningkatkan Layanan Administratif*. Bahana Manajemen Pendidikan. Jurnal Administrasi Pendidikan. Volume 1 Nomor 1, Oktober 2013, hal 9-461.
- Alireza Anvari, Yusof Ismail and Seyed Mohammad Hossein Hojjati, (2011). *A Study on Total Quality Management and Lean Manufacturing: Through Lean Thinking Approach*. [Online]. Diakses: World Applied Sciences Journal 12 (9): 1585-1596, 2011. ISSN 1818-4952.© IDOSI Publications, 2011.
- Ali Farazmand. (2002). *Administrative reform in developing nations*. Praeger Publishers, 88 Post Road West, Westport, CT 06881. An imprint of

Agung Suryatriyana, 2016

PEMBERDAYAAN KEPALA TENAGA ADMINISTRASI SEKOLAH: Studi Kasus Kepala Tenaga Administrasi Sekolah pada SMPN 1 Margahayu dan SMPN 1 Baleendah di Kabupaten Bandung
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Greenwood Publishing Group, Inc. www.praeger.com. Printed in the United States of America. Library of Congress Catalog Card Journal Number: 00-069269. ISBN: 0-275-97212-7. First published in 2002

- Anvari, R. Mohmad Amin, S. B. (2010). *The Customer Relationship Management Strategies: Personal Needs Assessment of Training and Customer Turnover*. European Journal Of Social Sciences .14(2), 111122.
- Bangun, Wilson. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Penerbit: Erlangga. Jakarta.
- Burhanuddin, (1994). *Analisis Administrasi Manajemen dan Kepemimpinan Pendidikan*, Bumi Aksara: Jakarta
- Bernardin and Russel, (1993). *Human Resource Management*. New Jersey :International Editions Upper Saddle River, Prentice Hall
- Bassa, A. Beyene and R. Ranganathan, (2008). *Aspects Of Strategic Planning And Strategy Implementation In Higher Education Institutions*. National Monthly Refereed Journal Of Research In ARTS & EDUCATION. Volume NO.2, ISSUE NO.7. ISSN 2277-1182.
- Becker, Brian E., Mark A. Huselid, and Dave Ulrich. (2001). *The Scorecard Linking People, Strategy, and Performance*. Harvard Business School Press. Boston. Massahusetts.
- Boulter, Nick, Dalziel, Murray & Hill Jackie, (2003). *People and Competencies: The Route to Competitive Advantage*, Alih bahasa: Bern Hidayat, Jakarta: PT. Gramedia Pusaka Utama
- Buckley, P.J.et.al. (1988). Measures of International Competitiveness: A Critical Survey.UK: *Journal of Marketing Management University of Bradford Management Centre*.
- Bernasconi, Andres. (2006). *Current Trends in the Accreditation of K-12 schools: Cases in the United States, Australia, and Canada*. [Online]. Diakses: The Journal of Education 185.3 S 2006 by the Trustees of Boston University.
- Burke, Ronald J. (1995). Career development in a professional services firm, *Journal of Management Development(Online)*, 14 (1): 25-33,
- Cholik Mutohir, (1999). Beberapa factor yang Mempengaruhi Keterlaksanaan Profesionalisi Tenaga Kependidikan, Makalah Konvensi Nasional Pendidikan,
- Carolina, (2000). *Education for Critical Paulo Freire Consciousness*. New York: The Continuum Publishing Company, 2000), hlm. vii.

Agung Suryatriyana, 2016

PEMBERDAYAAN KEPALA TENAGA ADMINISTRASI SEKOLAH: Studi Kasus Kepala Tenaga Administrasi Sekolah pada SMPN 1 Margahayu dan SMPN 1 Baleendah di Kabupaten Bandung
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Castetter, William. B. (1996). *The Human Research For Educational Administration*. New Jersey: A. Simon & Schuster Company
- Clutterbuck, David, (2003). *The Art of HRD. The power of empowerment, Release theHidden Talents of our Employees*. Daya Pemberdayaan; Menggali dan Meningkatkan Potensi Karyawan Anda. Jakarta: Gramedia.
- Clutterbuck (2003). Amerika Hmieleski dan Ensley dari Neeley School of Business Texas pada tahun 2000an. Rensselaer Polytechnic Institute di Troy, New York
- Danim dan Danim. (2010). *Administrasi Sekolah & Manajemen Kelas (strategi membangun disiplin kelas dan suasana edukatif di sekolah)*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Danim Sudarwan. (2007). *Visi Baru Manajemen Sekolah*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Davis, Keith dan Newstrom, (2001). *Perilaku Dalam Organisasi*. Edisi Ketujuh. Penerbit Erlangga ; Jakarta
- Don Moyer R. et. al. (1995). *The Knowledge Base in Educational Administration*. New York: The State University of NY Press.
- Daryanto, (2006). *Administrasi Pendidikan*, Jakarta: PT Rineka Cipta
- Dennis C. Kinlaw (1995). *The Practice of Empowerment*, Englad : Gower Publishing Limited
- Dirawat et.al, (1986). *Pengantar Kepemimpinan Pendidikan*, Usaha Nasional, Surabaya,
- Dirawat, et.al., (1983). *Pengantar Kepemimpinan Pendidikan*, Usaha Nasional, Surabaya,
- Djumransjah Indar, (1992). *Ilmu Pendidikan Islam*, IAIN Sunan Ampel, Malang.
- DW. Johson. *Reaching out : interpersonal effectiveness and self-actualization* Englewood Cliffs. N.J: Prentice-Hall
- Evendy M. Siregar. (1989). *Bagaimana Menjadi Pemimpin Yang Berhasil*, PD. Mari Belajar, Jakarta
- Engkoswara dan Komariah. (2010). *Administrasi Pendidikan*. Bandung: CV Alfabeta.
- E. Mulyasa, (2003). *Menjadi Kepala Sekolah Profesional Dalam Konteks Menyukkseskan MBS dan KBK*, PT Remaja Rosdakarya, Bandung
- Edy Sutrisno, (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group

Agung Suryatriyana, 2016

PEMBERDAYAAN KEPALA TENAGA ADMINISTRASI SEKOLAH: Studi Kasus Kepala Tenaga Administrasi Sekolah pada SMPN 1 Margahayu dan SMPN 1 Baleendah di Kabupaten Bandung
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Eren Magdalena Ritonga, (2014). Hubungan Pengembangan Karier dengan Kinerja Pegawai di Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Kota Samarinda. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Mulawarman. Hubungan Pengembangan Karier Dengan Kinerja Pegawai di Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Kota Samarinda. eJournal Administrasi Negara, volume 1 , nomor 2, 2014: 78-90. ejournal.an.fisip-unmul.org. © Copyright 2014.
- Fayol, Henry, (1985). *Industri dan Manajemen Umum*, Terj. Winardi, London: Sir Issac and Son.
- Effendi, Onong Uchyana, (2001). Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek. Bandung: Penerbit PT. Remaja Rusdakarya
- Farazmand A (2004) *Sound governance: Policy and administrative innovations*. Westport, CT:Praeger Publishers.
- Flippo, Edwin B., (1987). *Management Personalia*, Jilid 11, Alih Bahasa : Moh. Masud, Erlangga, Jakarta, 1987
- Gaffar, M. Fakry. (1987). *Perencanaan Pendidikan: Teori dan metodologi*. Jakarta: Depdikbud Dirjen Dikti,
- Getzels & Guba, E. G. (1957). *Social Behavior and the Administrative Process*. Chicago: The University of Chicago Press.
- Gie, The Liang. (1998). *Administrasi Perkantoran Modern*. Yogyakarta: Liberty
- Gunawan, Aryh H., (1996) *Administrasi Sekolah (Administrasi Pendidikan Mikro)*, Cet. I; Jakarta: PT Rineka Cipta
- Gulick, Luther. (1937). *Notes on the Theory of Organization*, dalam Shafritz, Jay M dan J. Steven Ott. (1987). *Classics of Organization Theory*, Brooks/Cole Publishing Company Pacific Grove, California.
- Ghozali, et.al., (1977). *Administrasi Sekola.*, Cahaya Budi: Jakarta
- Gouzali Saydam. (2005). *Manajemen Sumber daya Manusia: Suatu pendekatan Mikro*. Jakarta: Djambaran.
- Gomes, Faustino Cardoso, (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Penerbit Andi: Yogyakarta.
- Gordon. (1988). *Pembelajaran Kompetensi*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Gary, Dessler. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta :Edisi Kesepuluh. Jilid Dua PT Indeks
- Gunawan, Ary H., (2002). *Administrasi Sekolah Administrasi Pendidikan Mikro*. Jakarta: PT. Rineka Cipta

Agung Suryatriyana, 2016

PEMBERDAYAAN KEPALA TENAGA ADMINISTRASI SEKOLAH: Studi Kasus Kepala Tenaga Administrasi Sekolah pada SMPN 1 Margahayu dan SMPN 1 Baleendah di Kabupaten Bandung
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Grindle, M.S., (editor), (1997). *Getting Good Government: Capacity Building in the Public Sector of Developing Countries*, MA: Harvard Institute for International Development. Boston
- Gilley, Jerry. W and England. Steven A. (1989). *Principles of Human Resource Development*. Addison Wesley
- Gibson, James L et al., (2006). *Organizations (Behavior, Structure, Processes)*. Twelfth Edition, McGraw Hill.
- Hadari Nawawi. (1987). *Administrasi Pendidikan*. Jakarta: Haji Masagung.
- Hasan, Muhammad Tholchah, (2007). *Dinamika Kehidupan Religius*. Jakarta: PT Listafariska Putra
- Hasibuan, Malayu. (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Pengertian Dasar, Pengertian, dan Masalah*. Jakarta: PT. Toko Gunung Agung
- Hasbullah, (2008). *Dasar-dasar Ilmu Pendidikan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Hartani. A L, (2011). *Manajemen pendidikan*. Laksbang Pressindo: Yogyakarta.
- Handayani, Soewarno. (1995). *Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan Manajemen*. Jakarta : PT.Toko Gunung Agung
- Hani, Handoko T. (2008). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. BPFE : Yogyakarta
- Hurlock, Elizabeth B. (2004). *Developmental Psychology*. Jakarta: Erlangga
- Hendyat Soetopo, et.al., (1984). *Kepemimpinan dan Supervisi Pendidikan*, Bina Aksara, Jakarta.
- Herabudin., (2009). *Administrasi dan Supervisi Pendidikan*. Bandung: CV. Pustaka Setia.
- Herawati dan Susanto. (2009). "Pengaruh Profesionalisme, Pengetahuan Mendeteksi Kekeliruan dan Etika Profesi terhadap Pertimbangan Tingkat Materialitas Akuntan Publik". *Jurnal Akuntansi dan Keuangan* Vol.11 No.1 Th. 2014
- Hikmat. (2009). *Manajemen Pendidikan*. Bandung: Pustaka
- Hoy, Wayne. K. & Miskel, CecilG. (2001). *Educational Administration: Theory, Research, and Practice (Sixth Edition)*. New York: McGraw Hill.
- Hutapea, Parulian dan Nurianna Thoha. (2008). *Kompetensi Plus*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama

Agung Suryatriyana, 2016

PEMBERDAYAAN KEPALA TENAGA ADMINISTRASI SEKOLAH: Studi Kasus Kepala Tenaga Administrasi Sekolah pada SMPN 1 Margahayu dan SMPN 1 Baleendah di Kabupaten Bandung
 Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Ismail, M. and Efizah, S. (2011). *Career aspirations of Malaysian research and development professionals in the knowledge economy*, Journal of European Industrial Training (Online),35,(6): 606-622.
- Imron, Ali. (2009). “*Perilaku Administrasi Sekolah dalam Pelayanan Publik di Tingkat Satuan Pendidikan.*” Jurnal Tenaga Kependidikan. Vol. 4, No. 1, April 2009.
- Johnson et al. (2001). The Evolution and future of national customer satisfaction index models. Journal of Economic Psychology, 22:217-245
- Kemendiknas. (2010). *Mata diklat Konsep Dasar Administrasi Sekolah*. Jakarta : kemendiknas
- Keating, Charles J., (2000). *Kepemimpinan Teori dan Pengembangannya*, cetakan ke-12, Penerbit Kanisius,
- Keputusan Dirjen Dikdasmen No. 260 dan 261 Tahun 1996, Kepala Tata Usaha Sekolah. Jakarta: Kemendiknas
- Keban, Yeremias T. (2007). *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik : Konsep, Teori dan Isu*. Edisi Pertama. Cetakan Pertama. Gava Media. Yogyakarta
- Kristanti, Dwi. (2010). *Keefektifan Manajemen Perkantoran terhadap Kinerja Tenaga Administrasi Sekolah (Studi Kasus di SDN Percobaan 1 Malang)*. Skripsi, Jurusan Administrasi Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Malang.
- Kartini, Kartono, (2002), *Pemimpin dan Kepemimpinan*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Komaruddin, dkk., (2006). *Kamus Istilah Karya Tulis Ilmiah*, (Jakarta: PT Bumi Aksara, cet.III, 2006).
- Komariah dan Triatna. (2006). *Visionary Leadership Menuju Sekolah Efektif*. Jakarta: Bumi Aksara.
- K. Ravichandran, B. Tamil Mani, S. Arun Kumar, and S. Prabhakaran, (2010). *Influence of Service Quality on Customer Satisfaction Application of Servqual Model*. [Online]. International Journal of Business and Management. Vol. 5, No. 4; April 2010. <http://www.ccsenet.org/ijbm>.
- Kikoski, John F. (1998). *Effective communication in the performance appraisal interview : Face-to-face communication for public managers in the culturally diverse workplace*, Journal of Public Personnel Management (Online)27 (4): 491-513.

Agung Suryatriyana, 2016

PEMBERDAYAAN KEPALA TENAGA ADMINISTRASI SEKOLAH: Studi Kasus Kepala Tenaga Administrasi Sekolah pada SMPN 1 Margahayu dan SMPN 1 Baleendah di Kabupaten Bandung
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Kovach, JV, EA Cudney, dan CC Elrod. (2011). *The use continuous improvement techniques: A survey-based study of current practices*, International Journal of Engineering, Science and Technology (Online) 3 (7): 89100.
- Lawang, Robert MZ. (1995). *Materi Pengantar Sosiologi*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Leap, Terry L. Dan Crino, Michael D. (1993), *Personnel/Human Resources Management*. Second Edition. New York: Macmillan Publishing Company.
- Lipham, JM., Rankin, RE., dan Hoeh Jr., James A. (1985). *The Principalship; Concept, Competencies, and Cases*. New York, London: Longman.
- Lynton dan Pareek, (1984). *Pelatihan dan Pengembangan Tenaga Kerja*. Jakarta: Pustaka Binaman Pressindo
- Lubis, H. dan Husaini, M. (1987). *Teori Organisasi; Suatu Pendekatan Makro*. Jakarta: Pusat Antar Ilmu-ilmu Sosial UI.
- Luthnas. (2006). *Perilaku Organisasi*. Penerbit Andi, Yogyakarta.
- Lorens Bagus, (1996). *Kamus Filsafat*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Ling Ling, H.M Asrori, Masluyah Suib, (2013). Kepemimpinan Kepala Sekolah dalam Pembinaan Kedisiplinan Tenaga Administrasi Melaksanakan Pelayanan Administrasi. [Online] diakses dari Jurnal Pendidikan dan Pembelajaran. Vol2.No.8-th.2013.[Online] diakses dari <http://jurnal.untan.ac.id/index.php/jpdpb/issue/view/212>.
- Made Pidarta, (2004). *Manajemen Pendidikan Indonesia*. Jakarta : Rineka Cipta

- Mansyur, Hadi. (2010). *Desertasi. strategi Manajemen Peningkatan Mutu Pendidikan yang Berorientasi pada Kepuasan Siswa.* (Analisis Pelayanan Pendidikan pada Siswa Pendidikan Dasar dan Menengah di Kota Bandung)
- Martoyo, Susilo. (2000). *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Edisi 4, BPFE,. Yogyakarta
- Hariandja, Marihot Tua Efendi. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Pengadaan, Pengembangan, Pengkompensasian, dan Peningkatan Produktivitas Pegawai.* Jakarta: Grasindo.
- Mangkuprawira, A.A Anwar Prabu. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik.* Ghalia Indonesia: Jakarta.
- Makmun, Abin Syamsudin. (1996). *Analisis Posisi Pengembangan Pendidikan.* Jakarta: Depdikbud.
- Mathis, dan Jackson, (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Edisi pertama, Cetakan Pertama, Yogyakarta : Salemba Empat
- Maryani, Idha. (2012). *Pengelolaan Tenaga Administrasi Sekolah (TAS) di SMP 1 banguntapan dan SMP 1 Pandak Kabupaten Bantul.*
- Murniarti AR & Nasir Usman. (2009). *Implementasi Manajemen Stratejik dalam memberdayakan Sekolah Menengah Kejuruan.* Bandung: Cipta Pustaka Media Perintis.
- Mangkunegara, A.A Anwar Prabu. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Cetakan Ketujuh. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Manullang, M. (2006). *Dasar-Dasar Manajemen.* Yogyakarta: Gadjah Mada University Press
- Mujamil Qomar, 2007, *Manajemen Pendidikan Islam.* PT Gelora Aksara Pratama: Malang
- Mariot Tua Efendi H, (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusa: pengadaan, pengembangan, pengkompensasian, dan peningkatan produktivitas pegawai,* (Jakarta: Grasindo Widiasarana Indonesia
- Mulyana, Deddy. (2008). *Komunikasi Efektif.* Bandung: PT.Remaja Rosda Karya.
- Murniarti AR& Nasir Usman. (2009). *Implementasi Manajemen Stratejik dalam memberdayakan Sekolah Menengah Kejuruan.* Bandung: Cipta Pustaka Media Perintis.
- Mulyasa. (2006). *Kurikulum Tingkat Satuan Pendidikan.* Bandung: Remaja Rosdakarya

Agung Suryatriyana, 2016

PEMBERDAYAAN KEPALA TENAGA ADMINISTRASI SEKOLAH: Studi Kasus Kepala Tenaga Administrasi Sekolah pada SMPN 1 Margahayu dan SMPN 1 Baleendah di Kabupaten Bandung
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Mulyadi. (2001). *Balanced Scorecard Alat Manajemen Kontemporer untuk Pelipatganda Kinerja Keuangan Perusahaan*. Jakarta : Salemba Empat.
- Mulyadi, (2013). *Kualifikasi dan Kompetensi Tenaga Administrasi Sekolah di Daerah Istimewa Yogyakarta*. JURNAL KEPENDIDIKAN, Volume 43, Nomor 1, Mei 2013, Halaman 39 – 50.
- Moekijat. (1995). *Perencanaan dan Pengembangan Karier pegawai*. Cetakan 3, Remaja Rosdakarya: Bandung
- Milen Anni, (2004). *Pegangan Dasar Pengembangan Kapasitas. Diterjemahkan secara bebas*. Pondok Pustaka Jogja, Yogyakarta
- Morrison Tarance, (2001). *Actionable Learning—A Handbook for Capacity Building Through Case Based Learning*, ADB Institute
- Mackenna A. (1995). *Contribution of the malefactor to unexplained infertility: a review*. Int. J Androl 18:58–61.
- Mortimore, P. (2005). *School Effectiveness and the Management of Effective Learning and Teaching*. [Online]. Diakses: Journal School Effectiveness and School Improvement, Volume 4, Nomor 4, pp. 290-310.
- Mortimore, P. (2006). *School Effectiveness and the Management of Effective Learning and Teaching*. [Online]. Diakses: Journal School Effectiveness and School Improvement, Volume 5, Nomor 5.
- Nafsiatuz Zahro Dan Imam Baehaki, (2013). Skripsi. Pengaruh Kompetensi Tenaga Administrasi Sekolah Terhadap Kinerja Pegawai Tata Usaha Pada MTsN dan MAN Di Kabupaten Kediri. (Jurnal Ilmu Manajemen, REVITALISASI, Vol. 2, Nomor 2, Juni 2013).
- Narayan, Deepa. (2002). *Empowerment and Poverty Reduction Partisipation Source Book*. Washington DC : World Bank
- Nasution, (1972). *Psikologi Pengajaran Nasional*. Bandung : Remaja Rosda Karya
- Nawawi, Hadari (1998). *Administrasi Pandidikan*, CV Haji Masagung, Jakarta
- Nadler (1983). *Desining Trainning Programs. The Citical Event Model*. California: Addison-Wesley Publishing Compant, Inc
- Noe, Raymond A. Et al. (2011). *Fundamentals of Human Resource Management 4 Th edition*. New York: McGraw-Hill
- Oggy Yuliawan Kristanu, (2013). Analisis Rekrutmen, Seleksi, dan penempatan karyawan di PT. Nyonya Meneer di Semarang. Program Manajemen Bisnis, Program Studi Manajemen, Universitas Kristen Petra. Junal AGORA Volume 2 Nokor 1. Tahun 2013.

Agung Suryatriyana, 2016

PEMBERDAYAAN KEPALA TENAGA ADMINISTRASI SEKOLAH: Studi Kasus Kepala Tenaga Administrasi Sekolah pada SMPN 1 Margahayu dan SMPN 1 Baleendah di Kabupaten Bandung
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Pranarka, A. M. W. dan Moeljarto, Vidhandika. (1996). *Pemberdayaan (Empowerment)*”, dalam Onny S. Prijono dan A.M.W Pranarka (eds), 1996. *Pemberdayaan : Konsep, Kebijakan dan Implementasi*. Jakarta: CSIS
- Payaman J. Simanjuntak. (2001). *Pengantar Ekonomi Sumber Daya Manusia Edisi 2001*. Jakarta: FEUI
- Panggabean, S., Mutiara. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bogor: Ghalia Indonesia
- (2008). Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2008 Tanggal 11 Juni 2008 tentang Standar Tenaga Administrasi Sekolah/Madrasah. Jakarta: Kemendiknas
- Priansa, Donni Juni. (2013). *Manajemen Perkantoran: efektif, efisien, dan professional*. Bandung: Alfabeta.
- Purwanto, M. Ngalim, et.al., (1991). *Administrasi Pendidikan*, Mutiara Sumber Widya, Jakarta.
- Poerwadarminta, W.J.S. (1976). *Kamus umum Bahasa Indonesia*. Balai Pustaka: Jakarta.
- Pieter W. F. Davis, (1999). *Ethics and Empowerment*, Great Britain : Macmillan Press Ltd.
- Pandji Anoraga, (20000). *Manajemen Bisnis*. Jakarta: PT Asdi Mahasatya
- Purwodarminto W.J.S, (1984). *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka, 1984) hal. 113.
- Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 24 tahun 2008. Jakarta:Kemediknas
- Prayogo, Joko. (2010). *Difinisi, Pengertian dan Tujuan Administrasi Sekolah. Buku Ajar Mata Diklat Konsep Dasar Administrasi Sekolah*. Paket Diklat Ketatausahaan Sekolah. Paket Diklat Tingkat Menengah. Diklat PTK Berbasis ICT. Cianjur: Pusat Pengembangan dan Pemberdayaan Pendidik dan Tenaga Kependidikan Pertanian Ditjen PMPTK Kemdiknas
- Rivai, (1986). *Administrasi Pendidikan*, Jemmars, Bandung.
- Rivai dan Murni, Sylviana. (2009). *Education Management*. Jakarta: Rajawali.
- Rivai, Veithzal. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori ke Praktik*. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Richard M, Steers, (1984). *Efektivitas Organisasi*, Erlangga: Jakarta

Agung Suryatriyana, 2016

PEMBERDAYAAN KEPALA TENAGA ADMINISTRASI SEKOLAH: Studi Kasus Kepala Tenaga Administrasi Sekolah pada SMPN 1 Margahayu dan SMPN 1 Baleendah di Kabupaten Bandung
 Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Rida Gandara, (2008). *Capacity Building Dosen pada Jurusan di Perguruan Tinggi Badan Hukum Miliki Negara*. Fakultas Ilmu Pendidikan UPI. Bandung, 2008, hlm. 16
- Robbins, Stephen. P. (2006). *Perilaku Organisasi* (alih bahasa oleh Benjamin Molan), Edisi Bahasa Indonesia, Klaten: PT INT AN SEJATI.
- Rukminto, Adi Isbandi. 2003. *Pemberdayaan, Pengembangan Masyarakat, dan Intervensi Komunitas (Pengantar pada Pemikiran dan Pendekatan Praktis)*. Jakarta : LPFE UI
- Ruky, Achmad S. (2006). *Sistem Manajemen Kinerja*. Jakarta : PT Bumi Aksara.
- Randy R.W, Riant Nugroho. (2007). *Manajemen Pemberdayaan: Sebuah Pengantar Dan Panduan Untuk Pemberdayaan Masyarakat*. PT Elex Media Komputindo: Jakarta.
- Ratminto dan Winarsih, Atik Septi. (2010). *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Rifai, Moch. (1987). *Administrasi dan Supervisi Pendidikan*. Bandung: Jemmars
- Riri Lestari, Ak. (2007). *Diklat Penjenjangan Auditor Mengendali Teknis "Interpersonal Skill"*. Dikeluarkan Oleh Pusat Pendidikan Dan Pelatihan Pengawasan BPKP Dalam Rangka Diklat Sertifikasi JFA Tingkat Penjenjangan Auditor Pengendali Teknis.
- Rahmawati, Ika Dewi (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM) dalam peningkatan kualitas sekolah*. (Studi Empirik Madrasah Ibtidayah (MI) Muhammadiyah Program Khusus Kartasura Tahun Pelajaran 2011/2012). http://eprints.ums.ac.id/21841/23/NASKAH_PUBLIKASI.pdf
- Rindaningsih, Ida. (2012). *Pengembangan Model Manajemen Strategik Efektif dalam Mengatasi Permasalahan yang kompleks disekolahan dan maksimalnya peran Kepala Sekolah dalam menjalankan Strategi Sekolah*. [Online]. Diakses: <http://www.pedagogia.com>. Vol. 1, No. 2, Juni 2012)
- Rogers, Everett M., (1986). *Communication Technology*. New York: Free Press
- Sagala, S. (2008). *Administrasi Pendidikan Kontemporer*. Bandung: Alfabeta.
- Shardlow, Steven. (1998). *Values, Ethics and Social Work*. Di dalam : Robert Adams, Lena Dominelle, Malcolm Payne, editor. *Social Work : Themes, Issues and Critical Debates*. London : Mac Millan Press Ltd.
- Sadili Samsudin, (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Penerbit: CV Pustaka Setia.
- Slamet, Margono. (1985). *Pengantar Sosiologi*. CV. Rajawali: Jakarta.

Agung Suryatriyana, 2016

PEMBERDAYAAN KEPALA TENAGA ADMINISTRASI SEKOLAH: Studi Kasus Kepala Tenaga Administrasi Sekolah pada SMPN 1 Margahayu dan SMPN 1 Baleendah di Kabupaten Bandung
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Sappaile, Baso Intang, (2007). *Pengembangan Standar Tenaga Kependidikan, dalam bulletin BNSP: Media Komunikasi dan Dialog Standar Pendidikan*, Vol. II/No. 2/Mei 2007.
- Setyo Riyanto (2004). “*Mengelola dan Kontrol Keuangan Dalam Bisnis*”. Seminar Bisnis 2004. Bandung.
- Sergiovanni, T.J. (1987). *The Principalship, A Reflective Practice Perspective*. Boston: Allyn and Bacon. Sergiovanni, T.J. et al. 1987. *Educational Governance and Administration*. Second Edition. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall, Inc.
- Sedarmayanti. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia Reformasi Birokrasidan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Bandung; PT Refka Aditama
- Simamora, Henry. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: STIE YKPN.
- Siswanto Sastrohadwiryo, (2003). *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia, edisi 2*, Jakarta, PT. Bumi Aksara,
- Schuller R.S, and Jackson S .E, (1997). *Manajemen Sumber Daya Manusia Menghadapi Abad ke -21*. Edisi Keenam, Jilid I, Penerbit Erlangga, Jakarta
- Sri Minarti, (2011). *Manajemen Pendidikan: Mengelola Lembaga Pendidikan secara Mandiri*, AR-RUZZ: Yogyakarta,
- Sri Lastanti, Hexana. (2005). *Tinjauan Terhadap Kompetensi dan Independensi Akuntan Publik: Refleksi atas Skandal Keuangan*. Media Riset Akuntansi, Auditing dan Informasi Vol 5 No. 1 April 2005.
- Sunyoto, Danang. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: CAPS
- Sutisna, Oteng. (1993). *Administrasi Pendidikan Dasar Teoritis dan Praktis Profesional*. Bandung: Angkasa
- Sedarhayanti (2008), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bandung: Renika Aditama
- Sulistiyani, (2009). *Sumber Daya Manusia*, Yogyakarta: Graha Ilmu
- Sukmadinata, Nana Syaodih. (2004). *Landasan Psikologi Proses Pendidikan*. Bandung: PT remaja Rosdakarya
- Suryosubroto, (1997). *Proses Belajar Mengajardi Sekolah*. Jakarta: Rineka Cipta
- Suryosubroto. (2000). *Manajemen Tenaga Pendidikan*. Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta

Agung Suryatriyana, 2016

PEMBERDAYAAN KEPALA TENAGA ADMINISTRASI SEKOLAH: Studi Kasus Kepala Tenaga Administrasi Sekolah pada SMPN 1 Margahayu dan SMPN 1 Baleendah di Kabupaten Bandung
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Suryana, (2006). *Kewirausahaan Pedoman Praktis: Kiat dan Proses Menuju Sukses, Edisi Ketiga*. Penerbit Salemba, Jakarta
- Sufyarma, M., (2004). *Kapita Selekta Manajemen Pendidikan*. CV. Alfabeta. Bandung.
- Sondang P. Siagian, 2003. *Teori dan Praktek Kepemimpinan* , PT. RINEKA CIPTA Jakarta
- Sutarto. (1985). *Dasar-dasar Organisasi*. Yogyakarta: Gadjah Mada University.
- Sudjana, H.D. (1991). *Pendidikan Luar Sekolah – Wawasan Sejarah Perkembangan Falsafah dan Teori Pendukung Asas*. Bandung: Penerbit Nusantara Press.
- Subhan, (2013). *Pengembangan Staf Administrasi Pada Balai Bahasa Banda Aceh*.
- Sunyoto, Danang, (2013). *Perilaku Konsumen*. CAPS (Center of Academy Publishing Service), Yogyakarta
- Suharsimi, Arikunto dan Safruddin, Cepi.(2004). *Evaluasi Program Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Suharsaputra, Uhar. (2010). *Administrasi Pendidikan*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Soekidjo Notoatmodjo, (2009). *Pengembangan Sumber Daya Manusia*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Suharto, Edi. (2006). *Membangun Masyarakat Memberdayakan Rakyat: Kajian Strategis Pembangunan Kesejahteraan Sosial dan Pekerjaan Sosial*. Bandung: Refika Aditama
- Suprpto, Ch. (2000). *Pengantar Teori Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Sutisna, Oteng. (1983). *Administrasi Pendidikan Dasar Teoritis Untuk Praktek Profesional*. Bandung: angkasa.
- Suparlan. (2006). *Guru Sebagai Profesi*. Yogyakarta: Hikayat Publishing.
- Stoner, A.F, James, et. al., (2005). *Manajemen*. Edisi Bahasa Indonesia. Alih Bahasa: Alexander Sindoro: PT Buana Ilmu Populer. Jakarta.
- Soetopo, Hendyat, Dan Wasti Sumanto, (1988). *Kepemimpinan Dan Supervisi Pendidikan*. Jakarta: Bina Aksara
- Soetjipto dan Rafli Kosasi, (1999). *Profesi Keguruan*. PT. Rineka Cipta: Jakarta

Agung Suryatriyana, 2016

PEMBERDAYAAN KEPALA TENAGA ADMINISTRASI SEKOLAH: Studi Kasus Kepala Tenaga Administrasi Sekolah pada SMPN 1 Margahayu dan SMPN 1 Baleendah di Kabupaten Bandung
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Syafiie, Inu Kencana. (2006). *Sistem Administrasi publik Republik Indonesia* (SANKRI). Jakarta : PT Bumi Aksara.
- Smith, William A., (2001). *Conscientizacao: Tujuan Pendidikan Pendidika Paulo Freire*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sampson, J.P.Jr., Gary, W.P., Robert, C.R. dan Janet, G.L. (2000). *Using readiness assessment to improve career services : a cognitive information – processing approach*, Journal of Career Development Quarterly (Online)49 (2):146174,
- Sappaile, Baso Intang. (2007). “*Pengembangan Standar Tenaga Kependidikan*”. Dalam *Buletin BNSP: Media Komunikasi dan Dialog Standar Pendidikan*.Vol. II/No.2/Mei 2007.
- Soeprapto Riyadi, (2006). “*Pengembangan Kapasitas Pemerintah Daerah Menuju Good Governance*”, *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik*, Volume IV(1), FIA UNIBRAW, Malang.2006, hlm.20
- Snyder, C.R. (1994). *Hope and Optimism. Enchyclopedia of human behavior* (vol.2, 535-542). San Diego: Academic Press.
- Schuler, Randall. dan Susan E. Jackson, (1997). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Menghadapi Abad Ke-2*. Jakarta: PT. Gelora Aksara Pratama
- Schuler, R.S. (1987). *Personnel and Human resource Management* (3rded). West Publishing Company
- Tracey , L.B., Farver, C.F., Barna, B.P., Malur, A., Abraham, S., Raychaudhuri, B., Kavuru, M.S. and Thomassen, M.J. Turkoz, F. P., Celenkoqlu, G., Dogu, G.G., Kalender, M.E., Coskun, U., Alkis, N., Ozkan, M., Turk, H.M. and Arslan, U.Y.(2011). *Risk factors of nasopharyngeal carcinoma in turkey-an epidemiological survey of the anatolian society of medical oncology*. Asian Pac J Cancer PRev .12 (11): 3017-212003. Peroxisome proliferator-activated receptor gamma is deficient in alveolar macrophages from patients with alveolar proteinosis. American Journal of Respiratory Cell and Molecular Biology 29 (6) : 677-82.
- Trianto. (2010). *Mendesain Mosel Pembelajaran Inovatif-Progresif*. Jakarta: Kencana Media Grup.
- Thoha, Miftah. (1990). *Kepemimpinan dan Manajemen. Suatu Pendekatan Perilaku*. Sinar Baru : Bandung.
- Umaedi. (1999). *Manajemen Peningkatan Mutu Berbasis Sekolah*. Ditjen Dikdasmen Depdikbud. Jakarta.

- Uhar Suharsaputra, (2013). *Administrasi Pendidikan*. Cetakan. II. Bandung: PT Refika Aditama
- Umi Fitrianti. (2014). *Kinerja Tenaga Administrasi Sekolah di SMA Negeri 1 Kasihan dan SMA Muhammadiyah 1 Bantul Kabupaten Bantul*. Skripsi. Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Yogyakarta. Jurnal administrasi pendidikan Vol 2 No 1 tahun 2014.
- Undang-Undang RI No. 20 Tahun 2003 tentang sistem pendidikan nasional. Jakarta: Kemendiknas
- Usmara. (2002). *Paradigma Baru Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jogjakarta: Asmara Books
- Usman, Husaini.(2011). *Manajemen: Teori, Praktik, dan Riset Penelitian*. Edisi Ketiga. Jakarta: Bumi Aksara.
- VC. Rini, (1996). *Pengaruh Pelatihan Sensitivitas Terhadap Keterampilan Interpersonal*. Surabaya: UBAYA
- Wahjosumidjo. (2011). *Kepemimpinan Kepala Sekolah Tinjauan Teoritik dan Permasalahannya*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Walsh, Ciaran. (2003). *Key Management Ratios*. Jakarta: Erlangga. Edisi ke-4 terjemahan.
- Wahyudi. (2006). *Manajemen Konflik dalam Organisasi*. Bandung: Alfabeta.
- W.J.S. Poerwandarminta, (1976). *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Jakarta: PN Balai Pustaka
- William A. Smith, (2008). *Conscientizacao: Tujuan Pendidikan Pendidikan Paulo Freire*, Penerjemah: Agung Prihantoro, Cet. II. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Werther, William B. & Keith Davis. 1996. *Human Resources And Personal Management*. International Edition. McGraw-Hill, Inc., USA.
- Wilson, John P. (1999). *Human Resources Management: Learning and Training for Individuals and Organizations*. London: Kogan Page Limited.
- Wijaya, David. (2008). *Masalah Pendidikan Yang Dihadapi Oleh Bangsa Indonesia Adalah Rendahnya Mutu Pendidikan*. [Online]. Diakses: Jurnal Pendidikan Penabur - No.10/Tahun ke-7/Juni 2008.[Online]. Diunduh dari:<https://www.cerdascerdascerdas.wordpress.com/2013/05/07/profesionalisasi-tenaga-administrasi-sekolah>)
- Wibowo (2011). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Agung Suryatriyana, 2016

PEMBERDAYAAN KEPALA TENAGA ADMINISTRASI SEKOLAH: Studi Kasus Kepala Tenaga Administrasi Sekolah pada SMPN 1 Margahayu dan SMPN 1 Baleendah di Kabupaten Bandung
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Wahida, H. Adam Idris, Badruddin Nasir, (2014). Kajian Tentang Karakteristik Pegawai Negeri Sipil Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Pada Sekretariat Korpri Kabupaten Kutai Timur. E-Journal Administrative Reform, 2014, 2 (1): 910-921. ISSN 2338-7637, ar.mian.fisip-unmul.ac.id © Copyright 2014
- Wulan Sari, (2013). *Pembinaan Profesionalitas Tenaga Administrasi Sekolah/Madrasah di SD/MI Se-Kecamatan Pleret Kabupaten Bantul*. Program Studi Manajemen Pendidikan Jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Yogyakarta Januari 2014. Jurnal Kependidikan, Volume 43, Nomor 1, Mei 2013, Halaman 39 – 50.
- Yukl, Gary, (2010). *Kepemimpinan dalam Organisasi*. Edisi Kelima. Jakarta: PT. Indeks.
- Yeremias. T. Keban. (2007). “*Good Governance*” dan “*CapacityBuilding*” sebagai Indikator Utama dan Fokus Penilaian, Jurnal Perencanaan Pembangunan, Jakarta, 2000, hlm. 7
- Zamroni. (2007). *Meningkatkan Mutu Sekolah*. Jakarta : PSAP Muhamadiyah

A. Sumber dari Internet

- Uhar, (2009). *Proses Pengawasan*. [Online]. Diakses: <http://www.akhmadsudrajat.wordpress.com/20> September 2010).
- Usman, Husaeni, (2006). *Potret Buram Kepala Tata Usaha Sekolah dan Konsep Pencerahannya*. Universitas Negeri Yogyakarta. [Online] diakses dari <http://perpustakaan.undiksha.ac.id/perpustakaan/jurnal/media.php?module=detailjurnal&id=049/FIP/2006>.
- Kusmana, Suherli. (2009). *Langkah-Langkah Yang Harus Ditempuh Dalam Melaksanakan Manajemen Strategik*. Diakses dari <http://e-dukasi.net>). 4 Agustus 2009.
- Syukur, (2014). *pengertian tujuan dan fungsi administrasi pendidikan*. <http://syukurpaskemstai.blogspot.com/2013/01/pengertian-tujuan-dan-fungsi/>, diunduh pada tanggal 29 April 2014
- Margono Slamet, *Pemberdayaan Sumberdaya Manusia Adalah Kunci Penting Untuk Meraih Mutu Organisasi*, <http://margonoipb.files.wordpress.com/2009/03/pemberdayaan.doc>, Tanggal akses 9 maret 2014 pukul 07.55 wib
- Pemberdayaan Masyarakat, (2014). <http://staff.uny.ac.id/sites/default/files/tmp/PEMBERDAYAAN%20MASYARAKAT.pdf>, Tanggal akses 9 maret 2014 pukul 07.27 wib
- Pemberdayaan Masyarakat, (2014). <http://staff.uny.ac.id/sites/default/files/tmp/PEMBERDAYAAN%20MASYARAKAT.pdf>, Tanggal akses 9 maret 2014 pukul 08.15 wib
- <http://books.google.co.id/books?id=55vAEqV2-q8C&pg=PA33&dq=empowerment+definition&hl=id&sa=X&ei=WuAWU9zSEYmKkgXwpYGgBQ&ved=0CCgQ6AEwAA#v=onepage&q=empowerment%20definition&f=false>, hlm. 25
- Erwin Basrin, *Memahami Kesadaran*, <http://edukasi.kompasiana.com>, dalam *Google.com.*, 2011.

B. Peraturan-Peraturan

Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 24 tahun 2008 tentang Standar Tenaga Administrasi Sekolah/Madrasah.

Peraturan Pemerintah Nomor 28 Tahun 1990.

Permendiknas, No. 24 tentang Tenaga Administrasi Sekolah , 2008.

Keputusan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara No. 118 Tahun 1996

Keputusan Mendiknas No. 053/U/2001 tentang pedoman penyusunan standar pelayanan minimal bidang pendidikan dasar dan menengah, menurut daftar urutan kepangkatan (DUK) menurut analisis jabatan tenaga kependidikan di SMP.

Agung Suryatriyana, 2016

PEMBERDAYAAN KEPALA TENAGA ADMINISTRASI SEKOLAH: Studi Kasus Kepala Tenaga Administrasi Sekolah pada SMPN 1 Margahayu dan SMPN 1 Baleendah di Kabupaten Bandung
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu