

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	
UCAPAN TERIMA KASIH	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
ABSTRAK	
BAB I	
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penulisan	10
D. Manfaat Penelitian	11
E. Struktur Organisasi Tesis.....	11
BAB II	
KAJIAN TEORI, KERANGKA PEMIKIRAN & HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	13
1. Konsep Kompensasi	13
2. Konsep Komunikasi Internal	22
3. Konsep <i>Work-Life Balance</i>	34
4. Konsep <i>Employee Engagement</i>	38
5. Konsep Kinerja	43
B. Penelitian Terdahulu.....	50
C. Kerangka Pemikiran	56
D. Hipotesis.....	59
BAB III	
METODE PENELITIAN	
A. Lokasi & Subjek Penelitian	60
B. Desain Penelitian	62
C. Metode Penelitian.....	63
D. Definisi Operasional Variabel	63
E. Teknik Pengumpulan Data	70
F. Metode Analisis Data	70
BAB IV	

Urika, 2016

**PENGARUH KOMPENSASI, KOMUNIKASI INTERNAL DAN WORK-LIFE BALANCE TERHADAP
EMPLOYEE ENGAGEMENT SERTA DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian.....	85
1. Karakteristik Responden	85
2. Deskripsi Variabel Penelitian.....	86
3. Uji Asumsi Klasik.....	90
4. Uji Hipotesis.....	94
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	112
a). Deskripsi Pengaruh X_1 , X_2 , X_3 dan Y.....	112
1. Kompensasi.....	112
2. Komunikasi Internal.....	112
3. <i>Work-life Balance</i>	112
4. <i>Employee Engagement</i>	113
5. Kinerja.....	113
b). Pengaruh X_1 , X_2 , X_3 terhadap Y.....	114
c). Pengaruh X_1 , X_2 , X_3 dan Y terhadap Z.....	115
BAB V	
KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	
A. KESIMPULAN.....	117
B. REKOMENDASI.....	118
C. KETERBATASAN.....	119
DAFTAR PUSTAKA.....	120
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

1.1 Total Turnover 2013.....	2
1.2 Tingkat Kepuasan Karyawan 4 Bank di Indonesia.....	4
1.3 Bank Terbaik di Tahun 2015.....	5
2.1 Penelitian Terdahulu.....	51
3.1 Jumlah Populasi Karyawan.....	62
3.2 Distribusi Sampel Penelitian.....	63
3.3 Operasional Variabel.....	65
3.4 Hasil Uji Validitas 1 Variabel Kompensasi (X_1).....	72
3.5 Hasil Uji Validitas 2 Variabel Kompensasi (X_1).....	73
3.6 Hasil Uji Validitas 1 Komunikasi Internal (X_2).....	74
3.7 Hasil Uji Validitas 2 Komunikasi Internal (X_2).....	75
3.8 Hasil Uji Validitas 1 <i>Work-life Balance</i> (X_3).....	75
3.9 Hasil Uji Validitas 2 <i>Work-life Balance</i> (X_3).....	76
3.10 Hasil Uji Validitas 1 <i>Employee Engagement</i> (Y).....	76
3.11 Hasil Uji Validitas 2 <i>Employee Engagement</i> (Y).....	77
3.12 Hasil Uji Validitas 1 Kinerja (Z).....	78
3.13 Hasil Uji Validitas 2 Kinerja (Z).....	79
3.14 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	80
4.1 Karakteristik Responden.....	85
4.2 Kriteria Interpretasi Skor.....	86
4.3 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap (X_1).....	87
4.4 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap (X_2).....	87
4.5 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap (X_3).....	88
4.6 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap (Y).....	89
4.7 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap (Z).....	89
4.8 Rekapitulasi Instrumen Pada Masing-Masing Objek	90
4.9 Nilai Signifikansi Z.....	91

Urika, 2016

**PENGARUH KOMPENSASI, KOMUNIKASI INTERNAL DAN WORK-LIFE BALANCE TERHADAP
EMPLOYEE ENGAGEMENT SERTA DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

4.10 Uji Multikolinieritas.....	95
4.11 Matriks Korelasi.....	96
4.12 Coeficient Model Uji Hipotesis 1 Sampai 3.....	97
4.13 ANOVA Uji F.....	101
4.14 Model Summary.....	102
4.15 Rangkuman Analisis Jalur Substruktur 1.....	103
4.16 Coeficient Model Uji Hipotesis 5 Sampai 8.....	103
4.17 ANOVA Uji F.....	108
4.18 Model Summary.....	109
4.19 Rangkuman Substruktur 2.....	109
4.20 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung.....	110
4.21 Presentase Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung.....	111

DAFTAR GAMBAR

1.1 Persentase Tingkat <i>Employee Engagement</i>	3
1.2 Pra Penelitian <i>Employee Engagement Index</i>	6
1.3 Faktor-Faktor <i>Employee Engagement</i>	7
2.1 Total Kompensasi.....	16
2.2 Hubungan Komunikasi dengan Fungsi Manajemen.....	26
2.3 Proses Komunikasi.....	35
2.4 Kerangka Pemikiran.....	59
3.1 Pengujian Substruktur 1.....	83
3.2 Pengujian Substruktur 2.....	84
4.1 Histogram Uji Normalitas.....	92
4.2 Grafik Plot (Uji Normalitas).....	92
4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	94
4.4 Diagram Analisis Jalur Lengkap.....	95
4.5 Kurva Uji Hipotesis 1.....	99
4.6 Kurva Uji Hipotesis 2.....	100
4.7 Kurva Uji Hipotesis 3.....	101
4.8 Hasil Pengujian Substruktur 1.....	103
4.9 Kurva Uji Hipotesis 4.....	105
4.10 Kurva Uji Hipotesis 5.....	107
4.11 Kurva Uji Hipotesis 6.....	107
4.12 Kurva Uji Hipotesis 7.....	107
4.13 Hasil Pengujian Substruktur 2.....	117

