

KUESIONER

Analisis Rekayasa Ulang Dimensi Fisik/Teknik (*Physical/Technical Layer*) terhadap Kinerja Organisasi
(Studi pada Indonesian Trade Promotion Center-Busan, Korea Selatan).

Dengan hormat,

Berkaitan dengan penelitian yang sedang saya lakukan dalam rangka menyelesaikan program Magister Manajemen Universitas Pendidikan Indonesia dengan judul “Analisis Dimensi Fisik/Teknik (*Physical/Technical Layer*) terhadap Kinerja Organisasi (Studi pada Indonesian Trade Promotion Center-Busan, Korea Selatan)”. Maka saya mohon kesediaannya dari saudara/i untuk dapat mengisi kuesioner penelitian ini.

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan hasil yang bermanfaat dan oleh sebab itu dimohon kesediaannya untuk mengisi atau menjawab kuesioner ini dengan sejujur – jujurnya. Identitas dan jawaban yang anda berikan akan dijamin kerahasiaannya dan hanya dipergunakan untuk kepentingan penelitian ilmiah ini saja.

Atas kerjasama yang baik dan kesungguhan Saudara/i dalam mengisi kuesioner ini, saya ucapkan terima kasih.

Bandung, November 2016

Kalfajrin Kurniaji

QUESTIONNAIRE

Analysis of Physical / Technical Layer Reengineering toward Organizational Performance

(Study at Indonesian Trade Promotion Center-Busan, South Korea).

With whom I respect,

In order to complete research that I am doing with the title " Analysis of Reengineering Physical / Technical Layer toward the Performance of Organization (Studies on Indonesian Trade Promotion Center-Busan, South Korea), So I ask your willingness to fill out a questionnaire study.

This research is expected to provide beneficial results, therefore I request your willingness to fill the questionnaire honestly. Your answers will be guaranteed confidentially and we will used for scientific interests only.

Thanks for your cooperation.

Bandung, November 2016

Kalfajrin Kurniaji

Bagian I – Identitas Perusahaan / Part I – Identity of Company

1. Nama Perusahaan / *Company Name* :
2. Bidang Usaha / *Business line* :

Bagian II – Petunjuk Pengisian / Part II - Answering Instructions

1. Baca setiap pertanyaan dengan teliti.
Please read each question carefully.
2. Jawab semua pertanyaan yang tersedia dengan jujur.
Please answer all available questions honestly .
3. Berilah tanda silang (X) pada salah satu opsi yang tersedia untuk masing – masing pertanyaan yang ada.
Please put a cross (X) on one of the options available for each - each question there.
4. Penilaian dilakukan berdasarkan skala berikut ini :
Assessment is based on the following scale :

Pertanyaan / Question	Skor/Score
Sangat Tidak Setuju / <i>totally disagree</i>	1
Tidak Setuju / <i>generally disagree</i>	2
Cukup Setuju / <i>agree to a certain extent</i>	3
Setuju / <i>generally agree</i>	4
Sangat Setuju / <i>totally agree</i>	5

Bagian III – Pertanyaan

Part III - Question

No.	Pernyataan / Statement	STS	TS	CS	S	SS
		TD	GD	AC	GA	TA
		1	2	3	4	5
	Rekayasa Ulang Struktur Proses (X1) <i>Process Structure Reengineering (X1)</i>					
	<i>Inquiry</i>					
	<i>Inquiry (Permintaan/Demand)</i>					
1	Proses pelayanan ITPC Busan mengenai permohonan informasi perusahaan eksportir Indonesia sangat efektif. <i>Services process of ITPC Busan regarding a request for information of Indonesia exporter companies is very effective.</i>					
2	Informasi perusahaan eksportir Indonesia yang disajikan oleh ITPC Busan bermanfaat dalam memenuhi transaksi kebutuhan pasar Korea Selatan. <i>Information of Indonesian exporter companies which presented by ITPC Busan is really helpful to fulfill the necessary transaction of the South Korean's market.</i>					

3	ITPC Busan terampil dalam menyajikan informasi perusahaan eksportir Indonesia. <i>ITPC Busan is expert in presenting information of Indonesia exporter companies.</i>					
4	ITPC Busan menyajikan jasa permohonan informasi perusahaan eksportir Indonesia dengan prosedur yang jelas. <i>ITPC Busan serves information request of Indonesia exporter companies with clear procedures.</i>					
<i>Inquiry (Penawaran/supply)</i>						
5	Proses pelayanan ITPC Busan ketika pengenalan perusahaan eksportir Indonesia sangat efektif. <i>ITPC Busan's service while introducing Indonesian exporter company is very effective.</i>					
6	Informasi perusahaan Importir Korea Selatan yang disajikan oleh ITPC Busan sangat bermanfaat dalam mendorong transaksi ekspor perusahaan Indonesia. <i>Information of South Korean Importer companies which are presented by ITPC Busan is very helpful in encouraging Indonesian companies export transactions.</i>					
7	<i>Market Brief</i> yang disajikan ITPC Busan sangat bermanfaat dalam memberi penjelasan mengenai gambaran kondisi pasar di Korea Selatan secara detail. <i>Market Brief which is presented by ITPC Busan is very helpful in giving an explanation of market situation in</i>					

	<i>South Korea in detail.</i>					
8	ITPC Busan terampil dalam menyajikan informasi perusahaan importir Korea Selatan. <i>ITPC Busan is expert in presenting information of South Korean importer companies.</i>					
9	Proses pengenalan perusahaan Indonesia untuk kemudian dipromosikan ITPV Busan memiliki prosedur yang jelas. <i>Process of introducing of Indonesian exporter companies to be promoted ITPC Busan has clear procedures.</i>					
Promosi (Promotion)						
<i>Business Matching</i>						
10	Proses <i>Business Matching</i> ITPC Busan sangat efektif. <i>ITPC Busan's business matching process is very effective.</i>					
11	<i>Business Matching</i> ITPC Busan sangat membantu dalam menghubungkan kebutuhan Perusahaan Importir Korea Selatan dengan Perusahaan eksportir Indonesia. <i>ITPC Busan's business matching is very helpful to connect the necessary of South Korean importers companies to Indonesian exporters companies.</i>					
12	Proses <i>Business Matching</i> ITPC Busan mendorong transaksi perdagangan antara Indonesia-Korea Selatan. <i>ITPC Busan's business matching process encourage trade's</i>					

	<i>transaction between Indonesia and South Korea.</i>					
13	<p>IIPC Busan terampil dalam mengadakan <i>Business Matching</i> dalam menghubungkan perdagangan Indonesia-Korea Selatan.</p> <p><i>IIPC Busan is expert to conduct Business Matching to connect trades between Indonesia and South Korea.</i></p>					
14	<p>Prosedur <i>Business Matching</i> IIPC Busan sangat mudah dan tidak berbelit-belit.</p> <p><i>IIPC Busan's Business Matching procedure is very easy and straightforward.</i></p>					
Wednesday Coffee Experience						
15	<p>Program <i>Wednesday Coffee Experience</i> di kantor IIPC Busan membantu dalam memperkenalkan keunikan kopi Indonesia di Korea Selatan.</p> <p><i>Wednesday Coffee Experience in IIPC Busan's office assists to introduce the uniqueness of Indonesian coffee in South Korea.</i></p>					
16	<p><i>Wednesday Coffee Experience</i> mengedukasi warga negara Korea Selatan mengenai Kopi Indonesia.</p> <p><i>Wednesday Coffee Experience educates South Korean citizens about Indonesian coffee.</i></p>					

17	<p><i>Wednesday Coffee Experience</i> meningkatkan minat perusahaan Korea Selatan dalam mengimpor Kopi serta produk Indonesia lainnya.</p> <p><i>Wednesday Coffee Experience increase interest of South Korean companies in importing Indonesian coffee and other products.</i></p>					
18	<p>Karyawan ITPC Busan terampil dalam menyajikan kopi Indonesia pada <i>Wednesday Coffee Experience</i>.</p> <p><i>ITPC Busan's employees have a good skill to serve Indonesian coffee at Wednesday Coffee Experience.</i></p>					
19	<p><i>Wednesday Coffee Experience</i> memiliki prosedur yang jelas</p> <p><i>Wednesday Coffee Experience has clear procedures</i></p>					
Pameran (Trade Exhibition)						
Pameran perdagangan di Korea Selatan						
<i>Trade exhibition in South Korea</i>						
20	<p>ITPC Busan memfasilitasi pameran perdagangan dengan skala internasional kepada perusahaan eksportir Indonesia dengan efektif.</p> <p><i>ITPC Busan facilitates Indonesian exporter companies to participate international scale trade exhibition effectively.</i></p>					
21	<p>Pameran perdagangan yang difasilitasi ITPC Busan di Korea Selatan berhasil menghubungkan komunikasi bisnis antara perusahaan eksportir Indonesia dengan perusahaan importir Korea Selatan.</p> <p><i>The trade exhibition which is facilitated by ITPC Busan in</i></p>					

	<i>South Korea has succeeded in connecting business communication between Indonesian exporters with South Korean importers.</i>					
22	<p>Pameran perdagangan yang difasilitasi ITPC Busan di Korea Selatan berhasil mendorong transaksi perdagangan antara perusahaan eksportir Indonesia dengan perusahaan importir Korea Selatan.</p> <p><i>The trade exhibition which facilitated by ITPC Busan in South Korea is managed to encourage trade transaction between Indonesia exporter with South Korean importer.</i></p>					
23	<p>ITPC Busan terampil dalam memfasilitasi perusahaan Indonesia dalam berpartisipasi dalam Pameran perdagangan di Korea Selatan.</p> <p><i>ITPC Busan has a good skill in facilitating Indonesian exporter to participate in trade exhibition in South Korea.</i></p>					
24	<p>ITPC Busan terampil dalam mempromosikan produk-produk Indonesia pada Pameran perdagangan di Korea Selatan.</p> <p><i>ITPC Busan has a good skill in promoting Indonesian products at trade exhibition in South Korea.</i></p>					
25	<p>Pameran perdagangan yang difasilitasi ITPC Busan mudah dan memiliki prosedur yang jelas.</p> <p><i>The trade exhibition which facilitated by Busan ITPC is very easy to join and have clear procedures.</i></p>					
Pameran perdagangan di Indonesia						

<i>Trade exhibition in Indonesia</i>						
26	ITPC Busan memfasilitasi perusahaan importir Korea Selatan pada Trade Expo Indonesia dengan efektif. <i>ITPC Busan facilitates South Korean importer company to participate Trade Expo Indonesia effectively.</i>					
27	Pameran Trade Expo Indonesia yang difasilitasi ITPC Busan berhasil menghubungkan komunikasi bisnis antara n eksportir Indonesia dengan importir Korea Selatan. <i>Trade Expo Indonesia which facilitated by ITPC Busan is succeeded in connecting business communication between Indonesian exporters with South Korean importers.</i>					
28	Trade Expo Indonesia berhasil mendorong transaksi perdagangan antara perusahaan eksportir Indonesia dengan perusahaan importir Korea Selatan. <i>Trade Expo Indonesia is managed to increase trade transactions between Indonesian exporter with South Korean importer.</i>					
29	ITPC Busan terampil dalam memfasilitasi perusahaan importir Korea Selatran dalam berpartisipasi dalam Pameran Trade Expo Indonesia. <i>ITPC Busan has a good skill in facilitating South Korean importers to participate in Trade Expo Indonesia.</i>					
30	ITPC Busan terampil dalam mempromosikan produk-produk Indonesia pada Pameran Trade Expo Indonesia <i>ITPC Busan has a good skill in promoting Indonesian</i>					

	<i>products in Trade Expo Indonesia</i>					
31	<p>Pameran perdagangan yang difasilitasi ITPC Busan memiliki prosedur yang jelas.</p> <p><i>The trade exhibition which is facilitated by ITPC Busan has clear procedures.</i></p>					
<p>Rekayasa ulang struktur teknologi (X2)</p> <p><i>Technological structure Reengineering (X2)</i></p>						
<p>Perangkat komunikasi berbasis web</p> <p><i>Web communication device</i></p>						
<p>Website</p>						
32	<p>Website ITPC Busan menyajikan informasi perdagangan yang akurat dan terpercaya.</p> <p><i>Website of ITPC Busan provides accurated and reliable trading information.</i></p>					
33	<p>Website ITPC Busan menyajikan informasi perusahaan eksportir Indonesia dengan jelas.</p> <p><i>Website of ITPC Busan provides information of Indonesian</i></p>					

	<i>exporters clearly.</i>					
34	Website ITPC Busan menyajikan informasi kegiatan ITPC Busan secara rutin. <i>Website of ITPC Busan provides information of ITPC Busan's activities on a regular basis.</i>					
35	Informasi pada website ITPC Busan bermanfaat dalam menghubungkan perusahaan eksportir Indonesia dengan perusahaan importir Korea Selatan. <i>Information on ITPC Busan's website is helpful to connect Indonesian exporters with South Korean importers.</i>					
36	Website ITPC Busan mendorong peningkatan transaksi ekspor Indonesia khususnya ke Korea Selatan. <i>Website of ITPC Busan boosts Indonesian export transactions in particular to South Korea.</i>					
37	Website ITPC Busan merupakan referensi yang dapat diandalkan dalam mencari informasi perdagangan Indonesia-Korea Selatan. <i>Website of ITPC Busan is a reliable reference to looking for some information about trade between Indonesia and South Korea.</i>					
Aplikasi Smartphone / Smartphone apps						
38	Aplikasi <i>smartphone</i> ITPC Busan menyajikan informasi perdangan yang akurat dan terpercaya. <i>Smartphone apps of ITPC Busan provides accurated and reliable trading information</i>					

39	<p>Aplikasi <i>smartphone</i> ITPC Busan menyajikan informasi perusahaan eksportir Indonesia dengan jelas.</p> <p><i>Smartphone apps of ITPC Busan provides information of Indonesian exporters clearly.</i></p>					
40	<p>Aplikasi <i>smartphone</i> ITPC Busan menyajikan informasi kegiatan ITPC Busan secara komprehensif.</p> <p><i>Smartphone apps of ITPC Busan provides information of ITPC Busan's activities comprehensively</i></p>					
41	<p>Informasi pada aplikasi <i>smartphone</i> ITPC Busan bermanfaat dalam menghubungkan perusahaan eksportir Indonesia dengan perusahaan importir Korea Selatan.</p> <p><i>Information on ITPC Busan's Smartphone apps is helpful to connect Indonesian exporters with South Korean importers</i></p> <p>.</p>					
42	<p>Aplikasi <i>smartphone</i> ITPC Busan mendorong peningkatan transaksi ekspor Indonesia khususnya ke Korea Selatan..</p> <p><i>Smartphone apps of ITPC Busan boosts Indonesian export transactions in particular to South Korea.</i></p>					
43	<p>Aplikasi <i>smartphone</i> ITPC Busan memberikan referensi yang dapat diandalkan dalam mencari informasi perdagangan Indonesia-Korea Selatan.</p> <p><i>Smartphone apps of ITPC Busan is a reliable reference to looking for some information about trade between Indonesia and South Korea.</i></p>					

Perangkat komunikasi berbasis Sosial Media						
<i>Social network system device</i>						
Fanspage Facebook / Facebook fanspage						
44	<p><i>Fanspage facebook ITPC Busan menyajikan konten yang informatif.</i></p> <p><i>Facebook fanspage of ITPC Busan provides many informative content.</i></p>					
45	<p><i>Fanspage facebook ITPC Busan menyajikan konten yang menarik.</i></p> <p><i>Facebook fanspage of ITPC Busan provides many interesting content.</i></p>					
46	<p><i>Fanspage Facebook ITPC Busan menyajikan informasi perdagangan antara Indonesia-Korea Selatan.</i></p> <p><i>Facebook fanspage of ITPC Busan provides trade information between Indonesia and South Korea.</i></p>					
47	<p><i>Fanspage Facebook ITPC Busan menyajikan informasi perusahaan eksportir Indonesia beserta produk yang ditawarkan.</i></p> <p><i>Facebook fanspage of ITPC Busan provides information of Indonesia exporters with products which is offered.</i></p>					
48	<p><i>Fanspage Facebook ITPC Busan menyajikan informasi kegiatan ITPC Busan dengan jelas.</i></p> <p><i>Facebook fanspage of ITPC Busan provides information about ITPC Busan's activities on a regular basis.</i></p>					

49	<p><i>Fanspage Facebook ITPC Busan merupakan media komunikasi yang dapat diandalkan.</i></p> <p><i>Facebook fanspage of ITPC Busan is a reliable communication tool.</i></p>					
Instagram						
50	<p>Instagram ITPC Busan menyajikan gambar yang informatif.</p> <p><i>Instagram of ITPC Busan provides many informative pictures.</i></p>					
51	<p>Instagram ITPC Busan menyajikan gambar menarik</p> <p><i>Instagram of ITPC Busan provides many attractive images.</i></p>					
Youtube Channel						
52	<p><i>Youtube Channel ITPC Busan menyajikan video yang informatif.</i></p> <p><i>Youtube Channel of ITPC Busan provides many informative videos.</i></p>					
53	<p><i>Youtube Channel ITPC Busan menyajikan video yang menarik.</i></p> <p><i>Youtube Channel of ITPC Busan provides many interesting videos.</i></p>					
54	<p><i>Youtube Channel ITPC Busan menyajikan video dengan kualitas gambar yang baik.</i></p> <p><i>Youtube Channel of ITPC Busan presents videos with good</i></p>					

	<i>quality of picture.</i>					
	Perangkat komunikasi berbasis computer <i>Computer device</i>					
	<i>Digital Brosur</i>					
55	<i>Digital Brosur</i> ITPC Busan menyajikan informasi perusahaan eksportir Indonesia dengan lengkap. <i>Digital Brochures of ITPC Busan provides complete information of Indonesian exporters..</i>					
56	<i>Digital Brosur</i> ITPC Busan membantu dalam mencari perusahaan eksportir Indonesia dengan mudah. <i>Digital Brochure of ITPC Busan help in finding Indonesian exporter easely.</i>					
57	Informasi perusahaan Indonesia pada <i>Digital Brosur</i> ITPC Busan sangat valid. <i>Information of Indonesian exporter on ITPC Busan's digital brochures is very valid.</i>					
	Rekayasa ulang struktur organisasi (X3) <i>Organizational structure Reengineering (X3)</i>					
	Rekayasa proses pekerjaan <i>Working process reemgineering</i>					
	Konten Pekerjaan / working content					

58	ITPC Busan memiliki tanggung jawab yang besar dalam meningkatkan nilai transaksi perdagangan Indonesia-Korea Selatan. <i>ITPC Busan has a great responsibility to increase the trade value between Indonesia and South Korea.</i>					
59	ITPC Busan menyelesaikan proses penyampaian jasa informasi dengan waktu yang terukur. <i>ITPC Busan completes the process of delivering information services with a measured time.</i>					
Struktur Pekerjaan / working structure						
60	ITPC Busan menyelesaikan pekerjaan dengan terstruktur. <i>ITPC Busan completes the task with structured.</i>					
61	ITPC Busan menyajikan informasi alur pelayanan secara bertahap dengan jelas. <i>ITPC Busan provides information service with clear steps.</i>					
Peningkatan skill <i>Skill improvement</i>						
62	Karyawan ITPC Busan mengikuti pelatihan serta pengembangan dalam meningkatkan kemampuan kerja secara rutin. <i>ITPC Busan's employees is following some training to</i>					

	<i>improve working ability on a regular basis.</i>					
63	Karyawan ITPC Busan memiliki <i>skill</i> serta pengetahuan yang bagus dalam menyajikan pelayanan. <i>ITPC Busan's employees have good skills and knowledge in providing services.</i>					
Kinerja Organisasi (Y) <i>Organizational Performance</i>						
Produktivitas / Productivity						
64	Saya sering mengakses website ITPC Busan dalam mencari informasi perdagangan <i>I am often to access ITPC Busan's website to find Trade information.</i>					
65	Saya dapat menemukan informasi yang dibutuhkan pada website ITPC Busan dengan cepat. <i>I am able to find the necessary information at ITPC Busan's website quickly.</i>					
66	Saya sering mengakses aplikasi <i>smartphone</i> ITPC Busan dalam mencari informasi perdagangan <i>I am often to access ITPC Busan's smartphone apps to find Trade information.</i>					

67	<p>Saya dapat menemukan informasi yang dibutuhkan pada aplikasi smartphone ITPC Busan dengan cepat.</p> <p><i>I am able to find the necessary information at ITPC Busan's website quickly.</i></p>					
68	<p>Saya sering mengakses fanspage facebook ITPC Busan dalam mencari informasi perdagangan</p> <p><i>I am often to access ITPC Busan's facebook fanspage to find Trade information.</i></p>					
69	<p>Saya sering menemukan informasi yang menarik pada fanspage facebook ITPC Busan sehingga mengakses fanspage tersebut dengan waktu yang cukup lama.</p> <p><i>I am often to find the interesting information at ITPC Busan's facebook fanspage, so I could access it for a longer time.</i></p>					
70	<p>Saya sering menggunakan jasa email inquiry ITPC Busan dalam mencari informasi perdagangan antara Indonesia-Korea Selatan.</p> <p><i>I often to send inquiry email to ITPC Busan in order to find trade information between Indonesia-Korea.</i></p>					
Kualitas Pelayanan / Service quality						
Tangible						
71	<p>Lokasi kantor ITPC Busan strategis dengan berbagai akses transportasi yang mudah dijangkau.</p>					

	<i>locations of ITPC Busan's office is really strategic with easy access to reach.</i>					
72	ITPC Busan memberikan kenyamanan ruang kantor ketika melakukan kunjungan bisnis. <i>ITPC Busan's office provides comfortable space to do a business visit.</i>					
73	Desain ruang display ITPC Busan terlihat menarik serta informatif mengenai produk-produk Indonesia. <i>Design of ITPC Busan display room looks very interesting as well as informative about the products of Indonesia.</i>					
Keandalan / Reliability						
74	Informasi yang diberikan ITPC Busan sangat akurat. <i>Information which provided by ITPC Busan is very accurate.</i>					
75	Informasi yang diberikan ITPC Busan sangat bermanfaat dalam menjalin hubungan dagang Indonesia-Korea. <i>Information which provided by ITPC Busan is very helpful in establishing trade relations between Indonesia and Korea.</i>					
76	Website ITPC Busan sangat informative dan menjadi bahan rujukan. <i>Website of ITPC Busan is very informative and become good references.</i>					

Responsivitas / <i>Responsivity</i>						
77	ITPC Busan cepat dalam membalas email inquiry <i>ITPC Busan is quick to reply inquiry email.</i>					
78	ITPC Busan cepat dalam memberikan informasi dengan media pesan dari facebook. <i>ITPC Busan is quick to provide information with facebook messages.</i>					
79	ITPC Busan cepat dalam meng- <i>update</i> informasi perdagangan terbaru yang dibutuhkan melalui media komunikasi otomatis <i>ITPC Busan is quick to update the latest trade information in automatic communication tools .</i>					
Tanggung jawab / <i>Responsibility</i>						
80	ITPC Busan berusaha mencari solusi apabila terdapat permasalahan dalam proses perdagangan. <i>ITPC Busan have some effort if there are problems in spite of the process of trade.</i>					
81	ITPC Busan memberikan deskripsi serta referensi mengenai resiko perdagangan internasional dengan tujuan mengantisipasi serta memperkecil resiko tersebut. <i>ITPC Busan provides descriptions and references about interntional trade risks in order to anticipate and minimize</i>					

	<i>these risks.</i>					
82	ITPC Busan berupaya dalam mencari informasi yang sesuai dengan permintaan perusahaan. <i>ITPC Busan have many efforts to find information in accordance with the request of companies.</i>					
83	ITPC Busan selalu memverifikasi mengenai Kode HS produk sebelum mengirimkan informasi lengkap. <i>ITPC Busan always verify the HS Code of product before submitting complete information.</i>					
84	ITPC Busan bertanggungjawab atas kesalahan informasi dengan memberikan informasi yang sesuai. <i>ITPC Busan is responsible for misinformation and willing to provide the appropriate information.</i>					
85	ITPC Busan bertanggungjawab atas permasalahan perusahaan Indonesia dalam pameran perdagangan di Korea selatan. <i>ITPC Busan is responsible for the Indonesian exporter companies participation in trade exhibition in South Korea.</i>					
Akuntabilitas / Accountability						
86	ITPC Busan melaporkan setiap kegiatan di website <i>ITPC Busan reports activities in website.</i>					

87	ITPC Busan melaporkan setiap kegiatan di Aplikasi Smartphone ITPC Busan. <i>ITPC Busan reports activities in ITPC Busan's Smartphone Applications.</i>					
88	ITPC Busan melaporkan setiap kegiatan di <i>Fanspage</i> Facebook ITPC Busan. <i>ITPC Busan reports activities in ITPC Busan's Facebook fansPage.</i>					
89	ITPC Busan melaporkan setiap kegiatan di Instagram ITPC Busan. <i>ITPC Busan reports activities in ITPC Busan's Instagram.</i>					
90	ITPC Busan melaporkan setiap kegiatan di <i>Youtube Channel</i> ITPC Busan. <i>ITPC Busan reports activities in ITPC Busan's Youtube Channel.</i>					
91	ITPC Busan mengirimkan laporan bulanan serta tahunan untuk kemudian dipublikasikan di website Kemendag. <i>ITPC Busan submits monthly and annual reports and later will be published in website of Indonesian Ministry of Trade.</i>					

