

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	11
E. Struktur Organisasi Tesis	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	14
A. Manajemen Mutu Pendidikan	14
B. Konsep Mutu Layanan Pembelajaran	17
1. Mutu (Kualitas)	17
2. Layanan Pembelajaran	19
3. Mutu Layanan Pembelajaran	21
C. Manajemen Pembiayaan Pendidikan	27
1. Biaya dan Pembiayaan Pendidikan	27
2. Komponen Biaya Pendidikan	32
3. Sumber Pembiayaan Pendidikan	33
4. Efektivitas Pengelolaan Biaya Pendidikan	34
5. Kebutuhan Operasional Sekolah	35
6. Manajemen Keuangan Sekolah	38
D. Partisipasi Masyarakat Terhadap Sekolah	40

Siti Saniyyah Sholihat, 2017

PENGARUH PENGELOLAAN BIAYA PENDIDIKAN DAN PARTISIPASI MASYARAKAT TERHADAP MUTU LAYANAN PEMBELAJARAN PADA MADRASAH IBTIDAIYAH SWASTA DI KOTA BANDUNG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

1. Pengertian Partisipasi	40
2. Partisipasi Masyarakat	42
3. Partisipasi Orangtua	46
4. Partisipasi Komite Sekolah	50
E. Kerangka Pemikiran Penelitian dan Hipotesis	52
1. Kerangka Pemikiran Penelitian	52
2. Hipotesis	53
BAB III METODE PENELITIAN	55
A. Desain Penelitian.....	55
B. Partisipan	56
C. Populasi dan Sampel	58
1. Populasi.....	58
2. Sampel.....	59
D. Instrumen Penelitian	63
1. Operasional Variabel	63
2. Skala Pengukuran	65
3. Pengembangan Instrumen	65
4. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	77
a. Uji Validitas Instrumen	77
b. Uji Reliabilitas Instrumen	81
E. Prosedur Penelitian	82
1. Teknik Pengumpulan Data	82
F. Analisis Data	84
1. Teknik Analisis Deskriptif	84
2. Uji Persyaratan Analisis Data	85
a. Uji Normalitas Data	85
b. Uji Linearitas Data	85
c. Uji Hipotesis	85
d. Alat Bantu	89

BAB IV TEMUAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	90
A. Deskripsi Temuan Penelitian Per-Variabel	90
1. Pengelolaan Biaya Pendidikan (X1)	90
2. Partisipasi Masyarakat (X2)	95
3. Mutu Layanan Pembelajaran (Y)	103
B. Pengujian Hipotesis	108
1. Uji Normalitas Data	108
2. Uji Linieritas Data	109
3. Pengujian Hipotesis	111
4. Kesimpulan Hasil Uji Hipotesis	124
C. Pembahasan	126
1. Gambaran Pengelolaan Biaya Pendidikan (X1) pada Madrasah Ibtidaiyah Swasta di Kota Bandung.....	126
2. Gambaran Partisipasi Masyarakat (X2) pada Madrasah Ibtidaiyah Swasta di Kota Bandung.....	127
3. Gambaran Mutu Layanan Pembelajaran (Y) pada Madrasah Ibtidaiyah Swasta di Kota Bandung.....	128
4. Pengaruh Pengelolaan Biaya Pendidikan (X1) terhadap Mutu Layanan Pembelajaran (Y).....	130
5. Pengaruh Partisipasi Masyarakat (X2) terhadap Mutu Layanan Pembelajaran (Y)	131
6. Pengaruh Pengelolaan Biaya Pendidikan (X1) dan Partisipasi Masyarakat (X2) terhadap Mutu Layanan Pembelajaran (Y).....	132
 BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI	 134
A. Simpulan	134
B. Implikasi	135
C. Rekomendasi	135
 DAFTAR PUSTAKA	 137
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

Siti Saniyyah Sholihat, 2017

PENGARUH PENGELOLAAN BIAYA PENDIDIKAN DAN PARTISIPASI MASYARAKAT TERHADAP MUTU LAYANAN PEMBELAJARAN PADA MADRASAH IBTIDAIYAH SWASTA DI KOTA BANDUNG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Akreditasi MIS Kota Bandung Tahun 2015	2
Tabel 1.2 Hasil UN MIS Kota Bandung Tahun Pelajaran 2015/2016	3
Tabel 2.1 Tahap Pelaksanaan Program Partisipasi	41
Tabel 2.2 Partisipasi Edukatif Menurut Siswa	48
Tabel 2.3 Partisipasi Orangtua	49
Tabel 3.1 Partisipan MIS Kota Bandung Tahun 2016	57
Tabel 3.2 Akreditasi MIS Kota Bandung Tahun 2015	59
Tabel 3.3 Sampel Penelitian	62
Tabel 3.4 Skala Likert	65
Tabel 3.5 Kisi-kisi Instrumen Pengelolaan Biaya Pendidikan (X1)	67
Tabel 3.6 Kisi-kisi Instrumen Partisipasi Masyarakat (X2)	70
Tabel 3.7 Kisi-kisi Instrumen Mutu Layanan Pembelajaran (Y)	75
Tabel 3.8 Hasil Uji Validitas X1 (Pengelolaan Biaya Pendidikan)	78
Tabel 3.9 Hasil Uji Validitas X2 (Partisipasi Masyarakat)	79
Tabel 3.10 Hasil Uji Validitas Y (Mutu Layanan Pembelajaran)	80
Tabel 3.11 Hasil Uji Reliabilitas	82
Tabel 3.12 Tolak Ukur Koefisien Korelasi	86
Tabel 4.1 Daftar Konsultasi WMS.....	90
Tabel 4.2 Deskripsi Dimensi Perencanaan Keuangan	91
Tabel 4.3 Deskripsi Dimensi Pelaksanaan	92
Tabel 4.4 Deskripsi Dimensi Evaluasi	93
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel X1	94
Tabel 4.6 Deskripsi Dimensi Pemberi Pertimbangan	96
Tabel 4.7 Deskripsi Dimensi Pendukung	98
Tabel 4.8 Deskripsi Dimensi Pengontrol	99
Tabel 4.9 Deskripsi Dimensi Mediator	101

Siti Saniyyah Sholihat, 2017

PENGARUH PENGELOLAAN BIAYA PENDIDIKAN DAN PARTISIPASI MASYARAKAT TERHADAP MUTU LAYANAN PEMBELAJARAN PADA MADRASAH IBTIDAIYAH SWASTA DI KOTA BANDUNG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Tabel 4.10 Deskripsi Variabel X2	103
Tabel 4.11 Deskripsi Dimensi Kualitas Interaksi	104
Tabel 4.12 Deskripsi Dimensi Kualitas Lingkungan Fisik	105
Tabel 4.13 Deskripsi Dimensi Kualitas Hasil	106
Tabel 4.14 Deskripsi Variabel Y	107
Tabel 4.15 Hasil Uji Normalitas	109
Tabel 4.16 Hasil Uji Linieritas X1 Terhadap Y	110
Tabel 4.17 Hasil Uji Linieritas X2 Terhadap Y	110
Tabel 4.18 Tolak Ukur Koefisien Korelasi	112
Tabel 4.19 Uji Korelasi X1 terhadap Y	112
Tabel 4.20 Uji Korelasi X2 Terhadap Y	114
Tabel 4.21 Uji Korelasi X1 dan X2 Terhadap Y	115
Tabel 4.22 Uji Analisis Regresi X1 terhadap Y	117
Tabel 4.23 Uji Analisis Regresi X2 terhadap Y	119
Tabel 4.24 Uji Analisis Regresi X1 dan X2 terhadap Y	121
Tabel 4.25 Uji Analisis Regresi	123
Tabel 4.26 Hasil Pengujian Hipotesis	125

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Identifikasi Masalah	8
Gambar 2.1 Konsep Pelayanan: Hasil Bagi Pelanggan	22
Gambar 2.2 Dimensi Kualitas Layanan	25
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran Penelitian	52
Gambar 3.1 Desain Penelitian	56
Gambar 3.2 Metode Pengumpulan Data	83
Gambar 4.1 Deskripsi Dimensi X1	95
Gambar 4.2 Deskripsi Dimensi X2	103
Gambar 4.3 Deskripsi Dimensi Y	108
Gambar 4.4 Diagram Regresi X1 dan Y	118
Gambar 4.5 Diagram Regresi X2 dan Y	120
Gambar 4.6 Struktur Pengaruh X1 dan X2 Terhadap Y	125

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Tabulasi Data Partisipan Uji Coba

Lampiran 2 Kuesioner Penelitian

Lampiran 3 Tabel Frekuensi

Lampiran 4 Surat-surat Izin Penelitian

Siti Saniyyah Sholihat, 2017

**PENGARUH PENGELOLAAN BIAYA PENDIDIKAN DAN PARTISIPASI MASYARAKAT TERHADAP
MUTU LAYANAN PEMBELAJARAN PADA MADRASAH IBTIDAIYAH SWASTA DI KOTA BANDUNG**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu