

No. Daftar FPIPS: 5157/UN.40.2.5.3/PL/2016

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN *CAFÉ* NGOPI DOELOE TEUKU
UMAR KOTA BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh Gelar Sarjana Pariwisata



Oleh :

Anisa Nursalamah

NIM. 1100693

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INDUSTRI KATERING
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2016

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
LOYALITAS PELANGGAN *CAFÉ* NGOPI DOELOE TEUKU UMAR KOTA
BANDUNG**

Oleh :

Anisa Nursalamah

Skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar

Sarjana Pariwisata

Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

© Anisa Nursalamah

Universitas Pendidikan Indonesia

Maret 2016

Hak Cipta Dilindungi Undang - Undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan cetak ulang, di foto kopi atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN *CAFÉ* NGOPI DOELOE TEUKU UMAR KOTA BANDUNG

Skripsi ini Disetujui dan Disahkan Oleh :

Pembimbing I

Pembimbing II

Drs. Rd. Dian H. Utama, M.Si.
NIP. 19640823.199302.1.001

Gita Siswara, SE.Par.,MM.
NIP. 19730510.20012.1.002

Mengetahui,

**Ketua Program Studi
Manajemen Industri Katering**

Agus Sudono, SE.,MM
NIP. 19820508.200812.1.002

**Tanggung Jawab Yuridis
Ada Pada Penulis**

Anisa Nursalamah
NIM. 1100693