

**PENGARUH MUTU LAYANAN AKADEMIK DAN BIAYA
PENDIDIKAN TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA
PADA SEKOLAH TINGGI PARIWISATA BANDUNG**

TESIS

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari
Syarat untuk Memperoleh Gelar Magister Pendidikan
Program Studi Administrasi Pendidikan



Oleh
IRNA SISKATRIN SUHAYLIDE
1101160

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2013**

Pengaruh Mutu Layanan Akademik dan Biaya Pendidikan Terhadap Kepuasan Mahasiswa pada Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung

Oleh
Irna Siskatrin Suhaylide
S.Pd Universitas Pendidikan Indonesia Bandung, 2010

Sebuah Tesis yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Magister Pendidikan (M.Pd.) pada Sekolah Pascasarjana

© Irna Siskatrin Suhaylide 2013
Universitas Pendidikan Indonesia
Oktober 2013

Hak Cipta dilindungi undang-undang.
Tesis ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

**DISETUJUI DAN DISAHKAN OLEH
PEMBIMBING:**

Pembimbing I

Dr. Endang Herawan, M.Pd.
NIP. 19600810 198603 1 001

Pembimbing II

Dr. Asep Suryana, M.Pd
NIP.19720321 199903 1 002

Mengetahui
Ketua Program Studi Administrasi Pendidikan

Prof. H. Udin Syaefudin Sa'ud, Ph.D.
NIP. 19530612 198103 1 003