

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Davis, Gordon B. 2002. *Kerangka Dasar Sistem Informasi Manajemen Bagian I Pengantar (Cetakan kedua belas)*. Jakarta: Pustaka Binaman Pressindo.
- Husein, M.F. dan Wibowo, A. 2002. *Sistem Informasi Manajemen (Edisi Revisi)*. Unit Penerbit dan Percetakan AMP YKPN: Yogyakarta.
- Jogiyanto, 2007. *Model Kesuksesan Sistem Informasi*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Kadir, Abdul. 2003. *Pengenalan Sistem Informasi*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Laudon, Kenneth C. dan Jane P. Laudon. (1998). *Computer and Information System, edisi ke 5*. United States Of Americas: Times Mirror Higher Education Group.
- McLeod, Raymond dan Schell, George P. 2008. *SISTEM INFORMASI MANAJEMEN edisi 10*. Jakarta : Salemba empat.
- Sabarguna, Boy S. 2003. *Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit*. Jogjakarta: KONSORSIUM Rumah Sakit Islam Jaten-DIY.
- Sugiyono, 2012. *Metode Penelitian kuantitatif kualitatif dan R&D*. Bandung: Penerbit Alfabeta.

Supranto, 2011. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan termasuk Tingkat Kepentingan dan Kinerja*. Usahawan No. 5 Th. XXVI.

Susanto, Azhar. 2004. *Sistem Informasi Manajemen*. Bandung: Lingkar Jaya.

Sutabri, Tata. 2004. *Sistem Informasi Manajemen, Edisi I*. Yogyakarta:

Penerbit Andi.

Sutanta, Eddy. 2003. *Sistem Informasi Manajemen*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Jurnal:

Baridwan, Zaki dan Hanum, Latifah. (2007). “*Kualitas dan Efektivitas Sistem Informasi Berbasis Komputer*”. Vol.8, No.2 September 2007, pp.153-170.

DeLone dan McLean. (2003) “*The DeLone and McLean Model of IS Success: A Ten-Year Update*” *Journal of Management Information Systems/Spring 2003*, Vol.19, No.4, pp. 9-30.

Mariana, Novita. (2006). *Pengukur-Pengukur Kesuksesan Sistem Informasi Eksekutif*. *Jurnal Teknologi Informasi DINAMIK Volume XI No.1 Januari 2006*. pp: 30-37.

Martilla dan James, J.C. (1977). *Importance Performance Analysis*. *Journal of Marketing* 41, pp. 13-17.

- Seddon, P.B. (1997) “A respecification and extension of the DeLone & McLean model of IS Success” *Information System Research*, Vol.8, No.3, September 1997, pp. 240-253.
- Sedera, Darshana. (2006). *An Empirical Investigation of the Salient characteristic of IS – Success Models*. Proceedings Americas Conference on Information Systems, Acapulco, Mexico.
- Septianita, Winda., Winarno, Wahyu Agus., dan Arif, Alfi. (2014). “Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Pelayanan Rail Ticketing System (RTS) Terhadap Kepuasan Pengguna (Studi Empiris Pada PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO) DAOP 9 JEMBER)” *e-Journal Ekonomi Bisnis dan Akuntansi*, 2014, Volume 1 (1): 53-56.
- Syafariani, R. Fenny., S.Si, M.Stat dan Suryadi, Dadan Akbar., S.Kom. *Peranan Dari Penerapan Program Aplikasi Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIK) Terhadap Kepuasan Pegawai (User) Di Kantor Kecamatan – Kabupaten Bandung*.