

No. Daftar FPEB: 80/UN.40.7.D1/LT/2015

**PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI PEMBIAYAAN MIKRO  
TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA  
(Studi Persepsional Pada Karyawan Outlet Warung Mikro PT. Bank Syariah Mandiri  
(Persero) Area Bandung)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi  
Pada Program Studi Manajemen Universitas Pendidikan Indonesia**



**Fathurrahman**

**1006686**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

**2015**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**SKRIPSI**


**PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI PEMBIAYAAN MIKRO TERHADAP  
KEPUASAN PENGGUNA (Studi Persepsional Pada Karyawan Outlet Warung Mikro PT.  
Bank Syariah Mandiri (Persero) Area Bandung)**

**FATHURRAHMAN**

**1006686**

Skripsi ini telah disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing



**Dr. Chairul Furqon, S.Sos., MM**  
**NIP. 19720615 200312 1 001**

Mengetahui,  
Ketua Program Studi



**Dr. Vanessa Gaffar, SE.Ak., MBA**  
**NIP. 19740307 200212 2 001**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
2015**

## **LEMBAR PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Pembiayaan Mikro Terhadap Kepuasan Pengguna” (Studi Persepsional Pada Karyawan Outlet Warung Mikro PT. Bank Syariah Mandiri (Persero) Area Bandung) beserta seluruh isinya benar-benar karya saya sendiri dan tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko ataupun sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini atau adanya klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Februari 2015

Fathurrahman