

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan penulis terhadap karyawan PT. Askes (Persero) Cabang Utama Bandung mengenai pengaruh Kepemimpinan dan Pengawasan terhadap Disiplin Kerja karyawan, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Secara umum, gambaran kepemimpinan di PT. Askes (Persero) Cabang Utama Bandung yang terdiri dari *directive leader* (pemimpin yang mengarahkan), *supportive leader* (pemimpin yang mendukung), *participated leader* (pemimpin yang partisipatif), dan *achievement-oriented leader* (pemimpin yang berorientasi prestasi) berada pada kategori sedang. Indikator tertinggi terdapat pada indikator memberikan kepercayaan dan keyakinan kepada bawahan, sedangkan indikator terendah terdapat pada indikator pengarahan pimpinan tentang penyelesaian pekerjaan. Selain itu, tingkat hubungan atau korelasi variabel kepemimpinan dan disiplin kerja berada pada kategori rendah dan kepemimpinan berpengaruh positif terhadap disiplin kerja karyawan.
2. Secara umum, gambaran pengawasan di PT. Askes (Persero) Cabang Utama Bandung yang terdiri dari standar dalam bentuk fisik dan standar dalam bentuk *intangibile* berada pada kategori sedang. Indikator tertinggi terdapat pada indikator kegiatan karyawan atau bawahan, sedangkan indikator

terendah terdapat pada indikator sikap karyawan atau bawahan. Sementara itu tingkat hubungan atau korelasi antara pengawasan dan disiplin kerja berada pada kategori sedang dan pengawasan berpengaruh positif terhadap disiplin kerja karyawan.

3. Berdasarkan perhitungan uji F, dapat diketahui bahwa kepemimpinan dan pengawasan berpengaruh positif terhadap disiplin kerja karyawan di PT. Askes (Persero) Cabang Utama Bandung. Berdasarkan analisis korelasi berganda, Kepemimpinan dan pengawasan memiliki hubungan atau korelasi yang sedang terhadap disiplin kerja karyawan dan berdasarkan perhitungan koefisien determinasi (KD) disiplin kerja dapat dipengaruhi oleh variabel kepemimpinan dan pengawasan sebesar 35,6%.

## 5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan hasil penelitian tentang pengaruh kepemimpinan dan pengawasan terhadap disiplin kerja karyawan di PT. Askes (Persero) Cabang Utama Bandung, maka peneliti mengajukan beberapa saran yaitu:

1. Berdasarkan hasil penelitian, permasalahan utama terlihat pada indikator pengarah pimpinan tentang penyelesaian pekerjaan. Penulis menyarankan agar pimpinan lebih memperhatikan karyawan dalam menyelesaikan pekerjaannya sehingga apabila karyawan mengalami kesulitan dapat segera dibantu dan dibimbing oleh pimpinan. Selain itu perusahaan juga sebaiknya mengadakan pendidikan dan pelatihan yang berkesinambungan terhadap pimpinan maupun karyawan sehingga pimpinan maupun karyawan dapat menyelesaikan pekerjaannya dengan baik.

2. Berdasarkan hasil penelitian mengenai pengawasan, permasalahan utama terlihat pada indikator sikap karyawan atau bawahan yaitu tingkat pengawasan pimpinan atas sikap karyawan atau bawahan. Untuk permasalahan tersebut, penulis menyarankan agar pimpinan lebih sering mengawasi sikap karyawan dalam bekerja maupun dalam bersosialisasi dengan karyawan lain dan lingkungannya. Selain itu perusahaan juga harus membuat aturan yang lebih tegas terutama terkait sikap karyawan agar sikap karyawan dalam bekerja dan berinteraksi dengan karyawan lain dan lingkungannya lebih terjaga.
3. Berdasarkan hasil penelitian mengenai disiplin kerja, permasalahan utama terlihat pada indikator ketaatan terhadap peraturan jam masuk, istirahat, dan jam pulang. Untuk permasalahan tersebut penulis menyarankan agar perusahaan membuat, mensosialisasikan, dan menerapkan aturan yang tegas dan jelas agar karyawan dapat mengetahui dan mentaati aturan tersebut sehingga disiplin kerja menjadi lebih baik.
4. Penulis hanya meneliti faktor kepemimpinan dan pengawasan yang mempengaruhi disiplin kerja karyawan. Masih banyak faktor lain yang dapat mempengaruhi disiplin kerja karyawan seperti faktor internal yaitu motivasi, kepuasan, frustrasi dll. dan faktor eksternal yaitu komunikasi, kompensasi, dll. perlu adanya penelitian lebih lanjut mengenai faktor-faktor lain yang tidak diteliti oleh penulis.