

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
UCAPAN TERIMAKASIH	iii
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi dan Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
E. Struktur Organisasi Penelitian	6
BAB II LANDASAN KONSEPTUAL	
A. Konsep Pelatihan	8
1. Pengertian Pelatihan	9
2. Tujuan Pelatihan	9
3. Manfaat Pelatihan	10
4. Komponen Sistem Pelatihan	10
5. Langkah-Langkah Pengelolaan Pelatihan	11
6. Jenis Pelatihan Berdasarkan Metode Pelatihan yang Digunakan	13
7. Manajemen Pelatihan	15
B. Konsep <i>Outbound</i>	19
1. Pengertian <i>Outbound</i>	19

Laela Nurbayani Nusaibah, 2016

**UPAYA MEMBANGUN KERJASAMA TIM EFEKTIF PEGAWAI RUMAH SAKIT PARU ROTINSULU
MELALUI METODE OUTBOUND PADA PELATIHAN CAPACITY BUILDING DI LEMBAGA PELATIHAN
PT DUTA TRANSFORMASI INSANI (DTI) BANDUNG**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

2. Manfaat <i>Outbound</i>	20
3. Tujuan <i>Outbound</i>	21
4. Pembagian Jenis Aktivitas <i>Outbound</i>	21
5. Tahapan <i>Outbound</i> dalam <i>Experiential Learning</i>	23
C. Konsep Kerjasama Tim (<i>Teamwork</i>)	25
1. Pengertian Kerjasama Tim (<i>Teamwork</i>)	25
2. Ciri-Ciri Tim Efektif.....	26
3. Tahap dalam Membangun Kerjasama Tim	27
4. Karakteristik Kerjasama Tim Efektif	28
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Desain Penelitian	31
1. Tahap Pra Lapangan.....	32
2. Tahap Pelaksanaan Penelitian	32
3. Tahap Analisis Data	32
4. Tahap Penulisan Laporan.....	33
B. Partisiapan dan Tempat Penelitian	33
1. Partisipan.....	33
2. Tempat Penelitian	34
C. Pengumpulan Analisis Data	35
1. Wawancara	35
2. Observasi	37
3. Studi Dokumenter	37
D. Triangulasi Data.....	37
E. Analisis Data	37
1. Reduksi Data.....	38
2. Desplay Data.....	38
3. Penarikan Kesimpulan dan Verifikasi.....	37

Laela Nurbayani Nusaibah, 2016

**UPAYA MEMBANGUN KERJASAMA TIM EFEKTIF PEGAWAI RUMAH SAKIT PARU ROTINSULU
MELALUI METODE OUTBOUND PADA PELATIHAN CAPACITY BUILDING DI LEMBAGA PELATIHAN
PT DUTA TRANSFORMASI INSANI (DTI) BANDUNG**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Lokasi Penelitian	39
1. Sejarah Lembaga Pelatihan PT Duta Transformasi Insani (DTI) Bandung .	39
2. Kebijakan Mutu	40
3. Produk Layanan	40
4. Struktur Kepengurusan PT DTI.....	42
5. Standar Operasional Prosedur Penerimaan SDM	44
6. Gambaran Umum Program Pelatihan <i>Capacity Building</i>	45
B. Deskripsi Hasil Lapangan	49
1. Gambaran Umum Pelatihan <i>Capacity Building</i> di Lembaga Pelatihan PT Duta Transformasi Insani Bandung.....	49
2. Tahap-tahap Penyelenggaraan Metode Outbound Pada <i>Pelatihan</i> <i>Capacity Building</i> di Lembaga Pelatihan PT Duta Tranformasi Insani Bandung	57
3. Kerjasama Setelah Mengikuti Pelatihan <i>Capacity Building</i> melalui Metode Outbound di Lembaga Pelatihan PT Duta Transfromasi Insani	68
4. Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat Pelatihan <i>Capacity</i> <i>Building</i> melalui Metode Outbound di Lembaga Pelatihan Duta Transfromasi Insani Bandung	72
C. Pembahasan Hasil Penelitian	72
1. Gambaran Umum Pelatihan <i>Capacity Building</i> di PT DTI	74
2. Tahapan penyelengaraa metode outbound.....	79
3. Kerjasama Tim Setelah Mengikuti Pelatihan <i>Capacity Building</i> dengan Metode Outbound di PT DTI Bandung	85
4. Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat Pelatihan <i>Capacity Building</i> Melalui Metode <i>Outbound</i> di PT DTI	90

BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI

Laela Nurbayani Nusaibah, 2016

**UPAYA MEMBANGUN KERJASAMA TIM EFEKTIF PEGAWAI RUMAH SAKIT PARU ROTINSULU
MELALUI METODE OUTBOUND PADA PELATIHAN CAPACITY BUILDING DI LEMBAGA PELATIHAN
PT DUTA TRANSFORMASI INSANI (DTI) BANDUNG**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

A. Simpulan	92
1. Gambaran Pelatihan <i>Capacity Building</i> di PT DTI	92
2. Tahap-Tahap Penyelenggaraan Metode <i>Outbound</i> pada <i>Pelatihan Capacity Building</i> Di PT DTI	92
3. Kondisi Kerjasama Tim Pegawai Rumah Sakit Paru Rotinsulu Setelah Mengikuti Pelatihan <i>Capacity Building</i> Melalui Metode <i>Outbound</i> Di Lembaga Pelatihan Duta Transformasi Insani (DTI) Bandung	93
4. Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat	93
B. Rekomendasi	93
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN	