#### **BAB III**

#### METODE PENELITIAN

### A. Tempat Penelitian

Tempat Penelitian ini di Kelas X SMALB SLBN-A Kota Bandung.

#### B. Metode Penelitian

Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif dengan maksud untuk memperoleh gambaran mengenai perkembangan moral siwa tunanetra Kelas X SMALB di SLBN-A Kota Bandung. Sugiyono (2013, hlm. 14) mengemukakan:

Metode penelitian kualitatif sering disebut metode penelitian naturalistik karena penelitiannya dilakukan pada kondisi yang alamiah. Obyek yang alamiah adalah obyek yang berkembang apa adanya, tidak dimanipulasi oleh peneliti dan kehadiran peneliti tidak mempengaruhi dinamika pada obyek tersebut.

Bodgan dan Taylor (dalam Moleong, 2013, hlm. 4) mengemukakan bahwa "metodologi kualitatif sebagai prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari prang-orang dan perilaku yang dapat diamati. Sejalan dengan definisi tersebut," Kirk dan Miller (dalam Moleong, 2013, hlm. 4) mendefinisikan bahwa "penelitian kualitatif adalah tradisi tertentu dalam ilmu pengetahuan sosial yang secara fundamental bergantung dari pengamatan pada manusia baik dalam kawasannya maupun dalam peristilahannya."

# C. Teknik Pengumpulan Data, Instrumen, dan Analisis Pengumpulan Data

### 1. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu teknik triangulasi di mana menurut Sugiyono (2013, hlm. 330) bahwa "triangulasi diartikan sebagai teknik pengumpulan data yang bersifat menggabungkan dari berbagai teknik pengumpulan data dan sumber data yang telah ada." Triangulasi yang digunakan yaitu triangulasi teknik seperti yang dikemukakan Sugiyono (2013, hlm. 330) bahwa:

28

Triangulasi teknik berarti peneliti menggunakan teknik pengumpulan data yang berbeda-beda untuk mendapatkan data dari sumber yang sama. Peneliti menggunakan observasi partisipatif, wawancara mendalam, dan dokumentasi untuk sumber data yang sama secara serempak.

Adapun teknik-teknik yang digunakan untuk mengumpulkan data dalam penelitian ini sebagai berikut:

#### a. Observasi

Observasi adalah teknik pengumpulan data dengan melakukan pengamatan langsung terhadap subjek di mana sehari-hari mereka berada dan biasa melakukan aktivitasnya. Observasi dilakukan untuk melihat keadaan atau situasi dari masalah yang diamati . Seperti yang dikemukakan Marshall (dalam Sugiyono, 2013, hlm. 310) bahwa "melalui observasi, peneliti belajar tentang perilaku, dan makna dari perilaku tersebut."

Hadi (dalam Sugiyono, 2013, hlm. 203) mengemukakan bahwa "observasi merupakan suatu proses yang kompleks, suatu proses yang tersusun dari berbagai proses biologis dan psikologis. Dua diantara yang terpenting adalah proses-proses pengamatan dan ingatan."

Berdasarkan pendapat tersebut, dapat dipahami bahwa observasi adalah pengamatan terhadap suatu objek yang diteliti secara langsung maupun tidak langsung untuk memperoleh data yang harus dikumpulkan dalam penelitian. Dalam penelitian kualitatif, observasi adalah pengamatan langsung pada natural setting bukan setting yang sudah direkayasa. Seperti yang dikemukakan Satori dan Komariah (2009, hlm. 105) bahwa "pengertian observasi penelitian kualitatif adalah pengamatan langsung terhadap objek untuk mengetahui keberadaan objek, situasi, konteks, dan maknanya dalam upaya mengumpulkan data penelitian."

Faisal (dalam Sugiyono, 2013, hlm. 310) mengklasifikasikan observasi menjadi "observasi berpartisipasi (*participant observation*), observasi yang secara terangterangan dan tersamar (*overt observation*) dan *covert observation*), dan observasi tak berstruktur (*unstructured observation*)." Selanjutnya Spradley (dalam Sugiyono, hlm. 310) membagi observasi berpartisipasi menjadi empat, yaitu *passive participation*, *moderate participation*, *active participation*, dan *complete participation*."

29

Adapun observasi yang dilakukan dalam penelitian ini yaitu observasi partisipatif di mana dalam observasi ini, peneliti terlibat dengan kegiatan sehari-hari orang yang sedang diamati atau yang digunakan sebagai sumber data penelitian. Seperti yang diungkapkan oleh Stainback (dalam Sugiyono, 2010, hlm. 311) bahwa "Dalam observasi partisipatif, peneliti mengamati apa yang dikerjakan orang, mendengarkan apa yang mereka ucapkan, dan berpartisipasi dalam kegiatan mereka."

#### b. Wawancara

Menurut Sudjana (dalam Satori dan Komariah, 2009, hlm. 130) "wawancara adalah proses pengumpulan data atau informasi melalui tatap muka antara pihak penanya (*interviewer*) dengan pihak yang ditanya (*interviewee*)."

Wawancara adalah suatu teknik pengumpulan data untuk mendapatkan informasi yang digali dari sumber data langsung melalui percakapan atau tanya jawab. Sugiyono (2013, hlm.194) mengemukakan bahwa "wawancara dapat dilakukan secara terstruktur maupun tidak terstruktur, dan dapat dilakukan melalui tatap muka (*face to face*) maupun dengan menggunakan telepon."

Terdapat berbagai macam jenis wawancara, seperti yang dikemukakan oleh Esterberg (dalam Sugiyono, 2013, hlm. 319) bahwa "beberapa macam wawancara yaitu wawancara terstruktur, semiterstruktur, dan tidak terstruktur."

Wawancara dalam penelitian ini yaitu menggunakan wawancara mendalam semiterstruktur di mana dalam pelaksanaannya lebih bebas bila dibandingkan dengan wawancara terstruktur. Hal ini sejalan dengan yang diungkapkan Sugiyono (2013, hlm. 320):

Tujuan dari diadakannya wawancara jenis ini adalah untuk menemukan permasalahan secara lebih terbuka, di mana pihak yang diajak wawancara diminta pendapat, dan ide-idenya. Dalam melakukan wawancara, peneliti perlu mendengarkan secara teliti dan mencatat apa yang dikemukakan oleh informan. dan dilakukan kepada guru yang ada di SLBN-A Pajajaran kota Bandung.

### c. Studi Dokumentasi

Selain sumber manusia melalui observasi dan wawancara, teknik sumber lainnya sebagai pendukung yaitu dokumen-dokumen tertulis yang resmi maupun tidak resmi.

Menurut Sugiyono (2013, hlm. 329) bahwa "dokumen merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu." Studi dokumentasi yaitu mengumpulkan dokumen dan data-data yang diperlukan dalam permasalahan penelitian lalu ditelaah secara intens sehingga dapat mendukung dan menambah kepercayaan dan pembuktian suatu kejadian. Teknik ini digunakan untuk mendapatkan data yang berhubungan dengan masalah yang diteliti. Dengan teknik dokumentasi ini, dapat memperoleh informasi dari macam-macam sumber tertulis atau dari dokumen yang ada pada informan dalam bentuk peninggalan budaya, karya seni dan karya pikir seperti menurut Sugiyono (2013, hlm. 329) yang mengemukakan:

Dokumen bisa berbentuk tulisan, gambar, atau karya-karya monumental dari seseorang. Dokumen yang berbentuk tulisan misalnya catatan harian, sejarah kehidupan (*life histories*), ceritera, biografi, peraturan, kebijakan. Dokumen yang berbentuk gambar misalnya foto, gambar hidup, sketsa, dan lain-lain. Dokumen yang berbentuk karya misalnya karya seni, yang dapat berupa gambar, patung, film, dan lain-lain.

Studi dokumentasi dalam penelitian ini merupakan pelengkap dari penggunaan metode observasi dan wawancara agar hasil dari observasi dan wawancara akan lebih dapat dipercaya. Seperti yang dikemukakan Sugiyono (2013, hlm. 329) yaitu :

Hasil penelitian dari observasi atau wawancara, akan lebih kredibel atau dapat dipercaya kalau didukung oleh sejarah pribadi kehidupan di masa kecil, di sekolah, di tempat kerja, di masyarakat dan autobiografi. Hasil penelitian juga akan semakin kredibel apabila didukung oleh foto-foto atau karya tulis akademik dan seni yang telah ada

#### 2. Instrumen Penelitian

Instrumen dalam penelitian kualitatif adalah peneliti itu sendiri, seperti yang dikemukakan Sugiyono (2013, hlm. 305) bahwa "dalam penelitian kualitatif, yang menjadi instrumen atau alat penelitian adalah peneliti itu sendiri." Berdasarkan pendapat tersebut, dapat dipahami bahwa peneliti berperan sebagai *key instrument* atau instrumen kunci karena dalam penelitian kualitatif peneliti menjadi segalanya dari seluruh proses penelitian. Sebagaimana diungkapkan Moleong (2013, hlm. 168) "Peneliti merupakan perencana, pelaksana, pengumpul data, pencatat data, analisis, penafsir data dan pada akhirnya menjadi pelapor hasil-hasil penelitian".

Konsep *Human Instrument* dipahami sebagai alat yang dapat mengungkap fakta-fakta lapangan dan tidak ada alat yang paling tepat untuk mengungkap data kualitatif kecuali peneliti itu sendiri. Seperti yang dikemukakan Sugiyono (2013, hlm. 306) menyatakan:

Peneliti kualitatif sebagai *human instrument*, berfungsi menetapkan fokus penelitian, memilih informan sebagai sumber data, melakukan pengumpulan data, menilai kualitas data, analisis data, menafsirkan data dan membuat kesimpulan atas temuannya.

Adapun di dalam penelitian kualitatif segala sesuatu yang akan dicari dari obyek penelitian belum jelas dan pasti masalahnya, sumber datanya, hasil yang diharapkan semuanya belum jelas. Rancangan penelitian masih bersifat sementara dan akan berkembang setelah peneliti memasuki obyek penelitian. Seperti yang diungkapkan Nasution (dalam Sugiyono, 2013, hlm. 306-307) yang menyatakan:

Dalam penelitian kualitatif, tidak ada pilihan lain daripada menjadikan manusia sebegai instrumen penelitian utama. Alasannya ialah bahwa segala sesuatunya belum mempunyai bentuk yang pasti. Masalah, fokus penelitian, prosedur penelitian, hipotesis yang digunakan, bahkan hasil yang diharapkan, itu semua tidak dapat ditentukan secara pasti dan jelas sebelumnya. Segala sesuatu masih perlu dikembangkan sepanjang penelitian itu. Dalam keadaan yang serba tidak pasti dan tidak jelas itu, tidak ada pilihan lain dan hanya peneliti itu sendiri sebagai alat satu-satunya yang dapat mencapainya.

Berdasarkan pernyataan tersebut maka dapat dipahami bahwa dalam penelitian kualitatif pada awalnya di mana permasalahan belum jelas dan pasti, maka yang menjadi instrumen kunci dan alat pengumpul data adalah peneliti sendiri.

Adapun instrumen penelitian yang telah dibuat oleh peneliti sendiri adalah sebagai berikut :

Tabel 3.1 Kisi-Kisi Instrumen Pedoman Wawancara

NO	A CIDEUZ	INDIZATION	SUB	NO.
NO	ASPEK	INDIKATOR	INDIKATOR	PERTANYAAN
1.	Bagaimana	a.Orientasi	1) Orientasi	1-2
	perkembangan	hukuman dan	hukuman dan	

moral pada	kepatuhan	kepatuhan
siswa		kepada guru
tunanetra kelas		2) Orientasi 3-4
X SMALBdi		hukuman dan
SLBN-A Kota		kepatuhan
Bandung		kepada aturan
		sekolah
	b.Orientasi	3) Hubungan 5
	relitivis-	dengan guru
	instrumental	4) Hubungan 6
		dengan teman
		sebaya
	c.Orientasi	5) Melakukan 7
	kesepakatan	perbuatan
	antar pribadi	yang
		disetujui/
		diterima oleh
		guru
		6) Melakukan 8
		perbuatan
		yang
		disetujui/
		diterima oleh
		teman sebaya
	d.Orientasi	7) Melaksanakan 9
	hukum dan	tugas/kewajib
	ketertiban	an sendiri
		8) Memelihara 10
		ketertiban

			sosial	
	Househoten	a Danatara a d'		11 12
2.	Hambatan apa	a. Peraturan di	1) Hambatan	11-12
	saja yang	kelas	dalam mematuhi	
	dihadapi		peraturan yang	
	siswa		diterapkan oleh	
	tunanetra		guru ketika di	
	kelas X		kelas.	
	SMALBdalam	b. Peraturan di	2) Hambatan	13-14
	proses	sekolah	dalam mematuhi	
	perkembangan		peraturan yang	
	moral di		diterapkan di	
	SLBN-A Kota		lingkungan	
	Bandung		sekolah.	
2	Faktor-faktor	- Estata ii inta iii 1	1) Danas all an as a	1.5
3.		a. Faktor internal	1) Pengembangan	15
	apa saja yang		tingkah laku	
	mempengaruhi		moral secara	
	proses		coba-coba.	
	perkembangan			
	moral pada	b. Faktor	1) Peniruan	16
	siswa	eksternal	tingkah laku	
	tunanetra kelas		moral	
	X SMALBdi		seseorang	
	SLBN-A Kota		yang menjadi	
	Bandung		idolanya	
			2) Penanaman	17-19
			pengertian	
			tingkah laku	
			yang benar dan	
			salah oleh guru	
			6	

4.	Bagaimana	Layanan	Pemberian	19-20
	guru	bimbingan dan	layanan	
	memfasilitasi	konseling	bimbingan dan	
	perkembangan		konseling secara	
	moral siswa		rutin	
	tunanetra kelas			
	X SMALBdi			
	SLBN-A Kota			
	Bandung			

Tabel 3.2 Kisi-Kisi Instrumen Pedoman Observasi

NO	ASPEK	INDIKATOR		SUB INDIKATOR
1.	Bagaimana	a.Orientasi hukuman	1)	Orientasi hukuman dan
	perkembangan	dan kepatuhan		kepatuhan kepada guru
	moral pada		2)	Orientasi hukuman dan
	siswa			kepatuhan kepada aturan
	tunanetra kelas			sekolah
	X SMALBdi		3)	Hubungan dengan guru
	SLBN-A Kota		4)	Hubungan dengan teman
	Bandung			sebaya
		b.Orientasi relitivis-	5)	Melakukan perbuatan yang
		instrumental		disetujui/ diterima oleh
				guru
			6)	Melakukan perbuatan yang
		c.Orientasi kesepakatan		disetujui/ diterima oleh
		antar pribadi		teman sebaya
			7)	Melaksanakan
				tugas/kewajiban sendiri

			8) Memelihara ketertiban
			social
		d.Orientasi hukum dan	
		ketertiban	
2.	Hambatan apa	a. Peraturan di kelas	1) Hambatan dalam mematuhi
	saja yang		peraturan yang diterapkan oleh
	dihadapi		guru ketika di kelas.
	siswa		2) Hambatan dalam mematuhi
	tunanetra		peraturan yang diterapkan di
	kelas X	b. Peraturan di sekolah	lingkungan sekolah.
	SMALBdalam		
	proses		
	perkembangan		
	moral di		
	SLBN-A Kota		
	Bandung		
3.	Faktor-faktor	a. Faktor internal	1) Pengembangan tingkah laku
3.		a. Partoi internai	moral secara coba-coba.
	apa saja yang		morar secara coba-coba.
	mempengaruhi		
	proses	b. Faktor eksternal	1) Daniman tinakah laku manal
	perkembangan	o. Faktor eksternat	1) Peniruan tingkah laku moral
	moral pada siswa		seseorang yang menjadi
			idolanya
	tunanetra kelas X SMALBdi		2) Penanaman pengertian
			, ,
	SLBN-A Kota		tingkah laku yang benar dan
4	Bandung	Tayanan himbirasa da	salah oleh guru
4.	Bagaimana	Layanan bimbingan dan	Pemberian layanan bimbingan

guru	konseling	dan konseling secara rutin
memfasilitasi		
perkembangan		
moral siswa		
tunanetra kelas		
X SMALBdi		
SLBN-A Kota		
Bandung		

Tabel 3.3 Kisi-Kisi Instrumen Pedoman Studi Dokumentasi

NO	DOKUMEN
1.	Visi misi sekolah
2.	Profil sekolah
3.	Tata tertib sekolah
4.	Tata tertib kelas
5.	Daftar siswa kelas X
6.	Foto siswa kelas X
7.	Foto lingkungan kelas
8.	Foto lingkungan sekolah

## 3. Analisis Pengumpulan Data

Berdasarkan hasil dari pengumpulan data melalui berbagai tehnik, selanjutnya dilakukan pengolahan data atau analisis data yang dimulai dengan menelaah seluruh data yang tersedia dari berbagai sumber tersebut. Seperti yang dikemukakan oleh Sugiyono (2013, hlm. 333) bahwa "dalam penelitian kualitataif, data diperoleh dari berbagai sumber, dengan menggunakan teknik pengumpulan data yang bermacammacam (triangulasi), dan dilakukan secara terus menerus sampai datanya jenuh". Bogdan (dalam Sugiyono, 2013, hlm. 334) menyatakan:

Analisis data adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan bahan-bahan lain, sehingga dapat mudah difahami, dan temuannya dapat diinformasikan kepada orang lain. Analisis data dilakukan dengan mengorganisasikan data, menjabarkannya kedalam unit-unit, melakukan sintesa, menyusun kedalam pola, memilih mana yang penting dan yang akan dipelajari, dan membuat kesimpulan yang dapat diceriterakan kepada orang lain.

Selain itu, Stainback (dalam Sugiyono, 2013, hlm. 335) mengemukakan bahwa "analisis data merupakan hal yang kritis dalam penelitian kualitatif. Analisis digunakan untuk memahami hubungan dan konsep dalam data sehingga hipotesis dapat dikembangkan dan dievaluasi." Sugiyono (2013, hlm. 335) pun mengemukakan:

Analisis data adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan dokumentasi, dengan cara mengorganisasikan data kedalam kategori, menjabarkan kedalam unit-unit, melakukan sintesa, menyusun kedalam pola, memilih mana yang penting dan yang akan dipelajari, dan membuat kesimpulan sehingga mudah difahami oleh diri sendiri maupun orang lain.

Analisis data dimulai dengan menelaah seluruh data yang telah diperoleh, yang telah dikumpulkan yang sudah dituliskan dalam catatan lapangan, baik itu data skunder maupun data primer. Untuk selanjutnya dari catatan lapangan tersebut dilakukan pengolahan data dengan cara dibaca, ditelaah dan dipelajari untuk membuat atau memberi kode dan menuliskan sebuah memo penelitian yang akan disusun menurut tipologi. Setelah itu dilakukan analisis dengan membandingkan apa yang ditemukan dari data-data di lapangan dengan apa yang dikatakan dalam kepustakaan profesional dan berdasarkan studi literatur dari sumber-sumber yang terkait dengan kegiatan penelitian ini. Seperti yang dikemukakan oleh Sugiyono (2013, hlm. 335) menyatakan:

Analisis data kualitataif adalah bersifat induktif, yaitu suatu analisis berdasarkan data yang diperoleh, selanjutnya dikembangkan menjadi hipotesis Berdasarkan hipotesis yang dirumuskan berdasarkan data tersebut, selanjutnya dicarikan data lagi secara berulang-ulang sehingga selanjutnya dapat disimpulkan apakah hopotesis tersebut diterima atau ditolak berdasarkan data yang terkumpul. Bila berdasarkan data yang dapat dikumpulkan secara berulang-ulang dengan teknik teriangulasi, ternyata hipotesis diterima, maka hipotesis tersebut berkembang menjadi teori.

Adapun proses analisis data yang dilakukan pada penelitian ini mengacu pada proses analisis data yang dikemukakan oleh Miles dan Huberman (Sugiyono, 2013, hlm. 337) bahwa:

Aktivitas dalam analisis data kualitatif dilakukan secara interaktif dan berlangsung secara terus menerus sampai tuntas, sehingga datanya sudah jenuh. Aktivitas dalam analisis data, yaitu *data reduction, data display*, dan *conclusion drawing/verivication*.

Adapun sistematika proses analisis data tersebut adalah sebagai berikut:

## 1. Reduksi Data (data reduction)

Data yang diperoleh di lapangan jumlahnya cukup banyak, untuk itu maka perlu dicatat secara teliti dan rinci. Seperti yang dikemukakan Sugiyono (2013, hlm. 338) bahwa "mereduksi data berarti merangkum, memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting, dicari tema dan polanya dan membuang yang tidak perlu." Dengan kata lain, reduksi data ini yaitu suatu bentuk analisis data dengan cara membuang yang tidak perlu dari isi data, merinci, menajamkan, menggolongkan, mengarahkan, kemudian disusun atau dilakukan pengkodean yang menggunakan analisis konten dan diorganisasi dengan cara sedemikian rupa dengan menggunakan analisis domain berdasarkan kategori-kategori yang ditemukan sehingga kesimpulan-kesimpulan finalnya dapat ditarik dan diverifikasi.

kemudian dilakukan Setelah itu analisis komparatif dengan melakukan pengecekan silang antara keempat data yang setiap sumber datanya disilangkan atau dicrosschek dengan sumber data lainnya sehingga validitas data yang ada dapat dipertanggungjawabkan karena data akhir yang didapat merupakan hasil dari perbandingan berbagai sumber data yang ada. Sugiyono (2013,hlm. 339)

mengemukakan bahwa "dalam mereduksi data, setiap peneliti akan dipandu oleh tujuan yang akan dicapai". Tujuan utama dari penelitian kualitatif adalah pada penemuan. Oleh karena itu, kalau peneliti dalam melakukan penelitian, menemukan segala sesuatu yang dipandang asing, tidak dikenal, belum memiliki pola, justru itulah yang harus dijadikan perhatian peneliti dalam melakukan reduksi data.

### 2. Penyajian Data (data display)

Penyajian data merupakan sekumpulan data atau informasi tersusun dari berbagai sumber, baik itu dari data primer maupun data sekunder yang terbukti telah diuji dan selalu didukung oleh data pada saat dikumpulkan di lapangan (selama penelitian) yang memberikan kemungkinan adanya penarikan kesimpulan dan pengambilan tindakan (didisplaykan). Seperti yang dikemukakan oleh Miles dan Huberman (dalam Sugiyono, 2013, hlm. 341) bahwa "dengan mendisplaykan data, maka akan memudahkan untuk memahami apa yang terjadi, merencanakan kerja selanjutnya berdasarkan apa yang telah dipahami tersebut."

## 3. Menarik Kesimpulan dan Verifikasi (conclusion drawing/verification)

Adapun langkah ketiga dalam analisis data menurut Miles dan Huberman (dalam Sugiyono, 2013, hlm. 345) adalah "penarikan kesimpulan dan verifikasi." Menarik kesimpulan dan verifikasi dilakukan diakhir di mana sebelum menarik kesimpulan dan verifikasi, peneliti sejak awal pengumpulan data mulai mencari arti benda-benda, mencatat keteraturan, pola-pola, penjelasan, konfigurasi-konfigurasi yang mungkin, alur sebab akibat, dan proposisi.

Berdasarkan dari penggumpulan data tersebut didapat kesimpulan-kesimpulan awal yang masih bersifat sementara yang kemudian menjadi lebih rinci dan menjadi kuat dengan adanya dukungan data-data atau bukti-bukti yang valid, mantap dan kuat yang mendukung dari data tersebut. Setelah itu, kesimpulan tersebut diverifikasi selama penelitian berlangsung sehingga makna-makna yang muncul dari data diuji kebenarannya, kekokohannya, dan kecocokannya yakni sebagai validitas dari data itu sendiri, sehingga dapat dijadikan kesimpulan yang kredibel. Seperti yang dikemukakan oleh Sugiyono (2013, hlm. 345) bahwa "kesimpulan awal yang di kemukakan masih bersifat sementara, dan akan berubah bila tidak ditemukan bukti-bukti yang kuat yang

mendukung pada tahap pengumpulan data berikutnya". Tetapi apabila kesimpulan yang dikemukakan pada tahap awal, didukung oleh bukti-bukti yang valid dan konsisten saat peneliti kembali kelapangan mengumpulkan data, maka kesimpulan yang dikemukakan merupakan kesimpulan yang kredibel. Menurut Sugiyono (2013, hlm. 345) mengemukakan:

Kesimpulan dalam penelitian kualitatif adalah merupakan temuan baru yang sebelumnya belum pernah ada. Temuan dapat berupa deskripsi atau gambaran suatu objek yang sebelumnya masih remang-remang atau gelap sehingga setelah diteliti menjadi jelas, dapat berupa hubungan kausal atau interaktif, hipotesis atau teori.