

Daftar Pustaka

1. Buku

- Akdon. (2008). *Aplikasi Statistik dan Metode Penelitian untuk Administrasi Pendidikan & Manajemen*. Bandung: Dewa Ruchi.
- Akdon & Hadi, S. (2005). *Aplikasi Statistik dan Metode Penelitian untuk Administrasi Manajemen*. Bandung: Dewa Ruchi
- Alma, B. (2009). *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*. Bandung: CV Alfabeta
- Alma, B. (2005). *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*. Cetakan ke-7. Bandung:Alfabeta
- Alma, B. (2003). *Pemasaran Stratejik Jasa Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Arikunto,S. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Cooper, D. R. & Schindler, P.S. (2006). *Metode Riset Bisnis*, Jakarta: PT. Media Global
- Engkoswara. (2007). *Dasar-dasar Administrasi Pendidikan*. Jakarta: Depdikbud
- Lupiyoadi, H. (2006). *Manajemen Pemasaran Jasa, Edisi Kedua*. Jakarta: Salemba Empat.
- Masri, S,E,S. (2005).*Metode Penelitian Survey*, Pustaka LPJES. Indonesia
- Nazir, M. (2003),*Metode Penelitian*, Jakarta : Salemba Empat
- Nasution, S. (2009). *Metode Research*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Nasution. (2010). *Manajemen Jasa Terpadu*. Bogor : Ghalia Indonesia
- Nasution. (2005). *Total Quality Management*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama

- Juliansyah. N. (2011). *Metode Penelitian*. Jakarta: PT Bhuana Ilmu Populer
- Nuraedi. (2012). *Dasar Dasar Manajemen Pendidikan*. Bandung: Cv Pustaka Cendikia Utama
- Riduwan & Sunarto. (2011). *Pengantar Statistika: Untuk Penelitian Pendidikan, Sosial, Ekonomi, Komunikasi dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Riduwan & Akdon. (2010). *Rumus dan Data dalam Analisis Statistika*. Bandung: Alfabeta
- Riduwan, Adun & Enas (2011) *Cara Mudah Belajar Spss 17.0 Dan Aplikasi Statistic Penelitian* Bandung: Alfabeta
- Riduwan. (2008). *Dasar-Dasar Statistika*, Bandung: Alfabeta,
- Ririn, T,R, & Mastuti (2011). *Manajemen Pemasaran Jasa* Bogor: Ghalia Indonesia
- Rutoto, S. (2007). *Pengantar Metodologi Penelitian*. FKIP: Universitas Muria Kudus
- Sangadji, E, M. (2013). *Perilaku Konsumen Pendekatan Praktis Disertai Himpunan Jurnal Penelitian*. Yogyakarta: Cv Andi
- Sukmadinata, N.S. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Sopiatin, P. (2010). *Manajemen Belajar Berbasis Kepuasan Siswa*. Bogor: Ghalia Indonesia
- Sallis, E. (2012). *Total Quality Management in Education (Manajemen Mutu Pendidikan)*. Jogjakarta: IRCiSoD.
- Suhardan, D. (2006). *Supervisi Bantuan Profesional (Layanan dalam Meningkatkan Mutu Pembelajaran)*. Bandung: Mutiara Ilmu.
- Sunarto. (2006). *Manajemen Pemasaran 2*. Yogyakarta: Adityamedia

- Sopiatin, P. (2010). *Manajemen Belajar Berbasis Kepuasan Siswa*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. (2013). *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif & Rnd*. Bandung : Alfabeta
- Sugiyono, (2008). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung Alfabeta.
- Sugiyono. (2006). *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta.
- Tim Dosen Administrasi Pendidikan. (2011) *Manajemen Pendidikan* . Bandung. Alfabeta
- Tim Dosen Administrasi Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia. (2010). *Pengelolaan Pendidikan*. Bandung: Jurusan Administrasi Pendidikan.
- Tjiptono, F. (2011). *Pemasaran Jasa*, Malang : Bayumedia,.
- Tjiptono, F. (2009). *Strategi Pemasaran Jasa*. Yogyakarta: CV. Andi
- Tjiptono, F. (2005). *Pemasaran Jasa*, Edisi pertama. Malang: Bayu Media Publishing.
- Tjiptono, F. & Gregorius, C. (2011). *Service, Quality & Satisfaction Edisi: 3*. Yogyakarta: Andi.
- Tjiptono, F & Gregorius, C. (2005). *Manajemen Kualitas Jasa*, Yogyakarta: ANDI

Tjiptono, F & Gregorius, C. (2005). *Service, Quality and Satisfaction*. Yogyakarta: Andi

Tjiptono, F & Diana, A. (2005). *Total Quality Manajemen*. Yogyakarta : Andi

Wijaya, D. (2012). *Pemasaran Jasa Pendidikan*. Jakarta: Salemba Empat.

2. Sumber lain

Arambewela, R. & J. Hall, (2009). *An empirical model of international student satisfaction*. *Asia Pacific Journal of Marketing and Logistics*, 21(4): p.555-569.

Budi, Astuti, & Athanasia. (2014). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Akademik Terhadap Kepuasan Mahasiswa Di Jurusan Terapi Wicara Poltekkes Kemenkes Surakarta*. *Jurnal Terpadu Ilmu Kesehatan*, Volume 3, No 2, hlm 106-214

Chaerunisah. (2011). *Studi Kepuasan Mahasiswa Terhadap Mutu Layanan Akademik di Lingkungan Fakultas Ilmu Pendidikan UPI*. (Skripsi). Bandung: Universitas Pendidikan Indonesia,.

Dib, H. & Alnazer, M.(2013). *Conceptual Model of Student Satisfaction in Syirian Universities*. *European Journal of Economics Finance and Administrative Sciences*. hlm. 12-20.

Elliott, K.M. & D. Shin, (2002). *Student satisfaction: an alternative approach to assessing this important concept*. *Journal of Higher Education Policy and Management*, 24 (2): p. 197-209.

Juhana, D & Ali, M. (2015). *Pengaruh Kualitas Layanan Jasa Pendidikan Terhadap Kepuasan Mahasiswa Di STMIK Mardira Indonesia Bandung*. *Jurnal Ekonomi, Bisnis & Entrepreneurship* Vol. 9, No. 1, April 2015, 1-15.

Manullang, I. (2008). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Jasa Penerbangan PT. Garuda Indonesia Airlines di Bandara*

Polonia Medan. (Tesis). Universitas Sumatera Utara. [Online]. Diakses dari: <http://repository.usu.ac.id/>.

Martiana, W. (2013). *Pengaruh Mutu Pelayanan Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kepuasan Peserta Pendidikan dan Pelatihan di Sentra Pendidikan BRI Bandung*. (Skripsi). Universitas Pendidikan Indonesia, Bandung

Muliadi, E. (2011). *Pemasaran Pendidikan*. [online]. Diakses dari: <http://erlanmuliadi.blogspot.com/2011/06/pemasaran-pendidikan.html>

Oldfield, B.M. & S. Baron, 2000. *Student perceptions of service quality in a UK university business and management faculty*. *Quality Assurance Education*, 8(2): p. 85-95

Peraturan Pemerintah RI Tahun No 60 Tahun 1999 Tentang Pendidikan Tinggi

Rianggani, R. (2013). *Pengaruh Mutu Layanan Akademik Terhadap Kepuasan Mahasiswa di Fakultas Teknik Universitas Pasundan Bandung*. (Skripsi). Universitas Pendidikan Indonesia, Bandung.

Saefudin, A.(2014). *Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi Pegawai Di Badan Pendidikan Dan Pelatihan Daerah Provinsi Jawa Barat*.(Skripsi). Universitas Pendidikan Indonesia, Bandung

Siskatrin, I, S. (2013). *Pengaruh Mutu Layanan Akademik Dan Biaya Pendidikan Terhadap Kepuasan Mahasiswa Pada Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung* .(Tesis). Sekolah pascasarjana, Universitas Pendidikan Indonesia,Bandung.

Supriyadi, F. (2005). *Pengaruh Persepsi Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Mahasiswa* (Tesis). Sekolah Pascasarjana, UPN Veteran Yogyakarta.

Sukanti. (2009). *Analisis Kepuasan Mahasiswa Program Studi Pendidikan Akuntansi Fise UNY Jurnal Pendidikan Akuntansi Indonesia*. Vol.viii. No. 1

- Srinadi & Nilakusmawati. (2008). *Faktor-Faktor Penentu Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Fakultas Sebagai Lembaga Pendidikan (Studi Kasus di FMIP, Universitas Udayana)*. Jurnal Cakrawala Pendidikan. November. Th. XXVII.
- Suharno & Ana R. (2005). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Semarang: CV. Widya Karya.
- Sukirno, dkk. (2013). *Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Mahasiswa Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta*. Jurnal Nominal Volume II Nomor I
- Suryadi, Nanang & Ryan, B. W. (2013). *Pengaruh Dimensi Kualitas Jasa Terhadap Kepuasan Mahasiswa Dalam Menggunakan Jasa Pendidikan*. Universitas Brawijaya Malang. Vol 2, No 1.
- Syamsi. (2008). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Jasa Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Siswa Bimbingan Dan Konsultasi Belajar Al Qolam Bandarlampung*. Jurnal Ekonomi & Pendidikan/volume 5 nomor 1.
- Undang-Undang RI No. 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional.
- Undang-Undang RI No. 12 Tahun 2012 Tentang Pendidikan Tinggi.
- Universitas Pendidikan Indonesia. (2015). *Pedoman Penulisan Karya Ilmiah*. Bandung: Universitas Pendidikan Indonesia
- Wei, CC dan Ramalu, SS. (2011). *Students Satisfaction Towards The University: Does Service Quality Matters?. International Journal of Education* Vol. 3, No. 2: E15.
- .(2013). *Pengertian Dan Karakteristik Jasa Pendidikan*. [online]. Diakses dari:<http://belajartanpabuku.blogspot.com/2013/03/pengertian-dan-karakteristik-jasa.html>